

「物流業界 説明・面接会」開催報告

～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）

就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 8年 7月 23日（木）
開催場所 東京都八王子市明神町3-19-2 東京たま未来メッセ 1階 展示室
日 程 第1部 10:30～12:00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
第2部 13:00～15:00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部
共 催 八王子公共職業安定所 → 多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）

■開催目的

持続可能な物流業界の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩6所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）が共催となり連携。求職者に対し「物流業界説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。単なる就職面接会に留まらず、イメージ促進に主眼を置く。また面接会では、参加企業30社が各ブースを出展。複数の企業担当者と直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。（フリー形式）

深まる人手不足解決に向け本イベントにフォーカス。

1. 基本データ

1-1 参加者数・アンケート回答数・回答率

	参加者数	回答数	未回答数	回答率
合計	110人	85人	25人	77%

内訳⇒ 午前の部 70人・午後の部40人

1-2 参加者の年齢分布

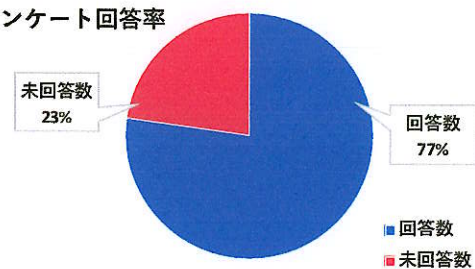
	20代	30代	40代	50代	60代以上	未回答	合計
合計	5人	10人	17人	27人	26人	0人	85人

1-3 登録安定所

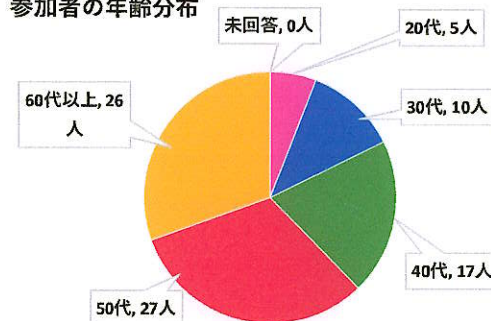
八王子所	他所	登録なし	自所率
52人	32人	1人	62%

*リーフレットDM発送⇒ 約650通

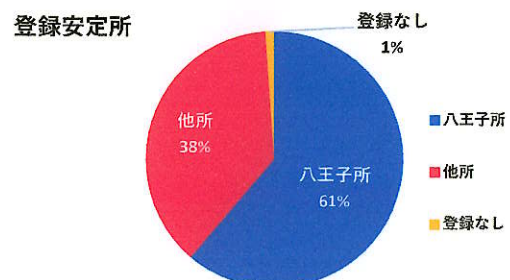
アンケート回答率



参加者の年齢分布



登録安定所



2. アンケート集計

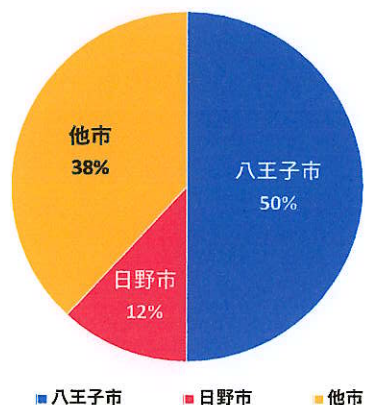
2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	他市	不明	管轄エリア率
42人	10人	32人	1人	61%

【他市】

- ・あきる野市・立川市・町田市・小平市
- ・昭島市・青梅市・小金井市・府中市・清瀬市
- ・相模原市・狛江市・福生市・羽村市
- ・東大和市・武蔵村山市etc…

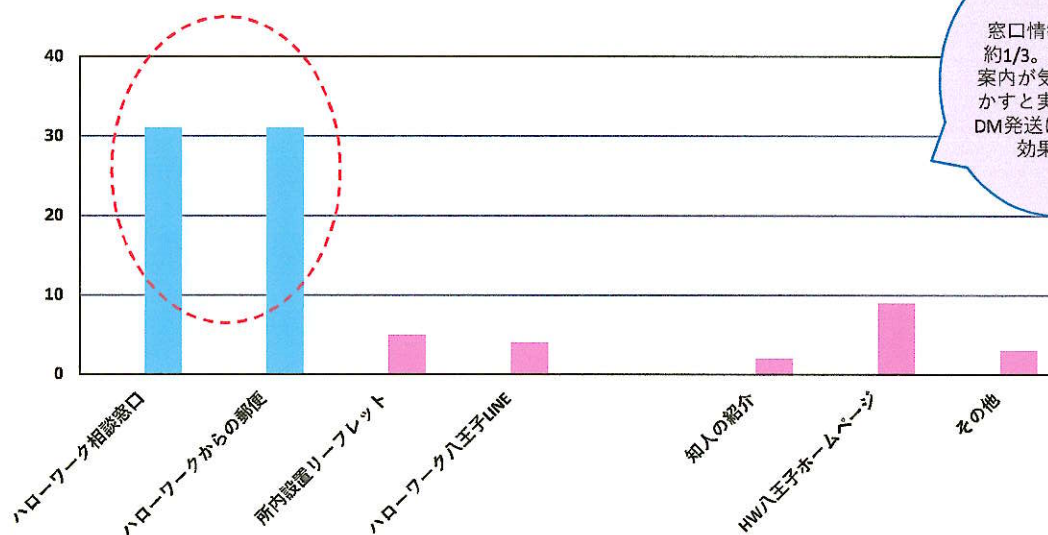
お住まいの市町村



2-2 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ

ハローワーク相談窓口	ハローワークからの郵便	所内設置リーフレット	ハローワーク八王子LINE	知人の紹介	HW八王子ホームページ	その他
31人	31人	5人	4人	2人	9人	3人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ



窓口情報提供が約1/3。対面での案内が気持ちを動かす実感。またDM発送によるW効果大。

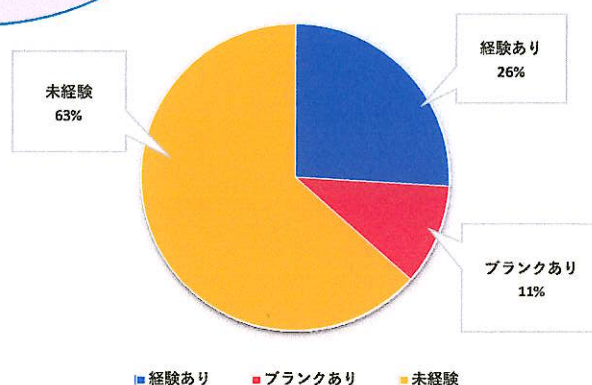
2-3 物流業界での経験

経験あり	ブランクあり	未経験	未経験の割合
22人	9人	54人	64%

前回ハーフ＆ハーフに対し未経験者の比率が急増！物流業界へ興味を示す傾向が結果から伺える。

物流業界での経験

年代別 【未経験者の割合】					
	～20代	30代	40代	50代	60以上
人数	5人	10人	17人	27人	26人
うち未経験	5人	6人	10人	14人	19人
割合	100%	60%	59%	52%	73%



2-4 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

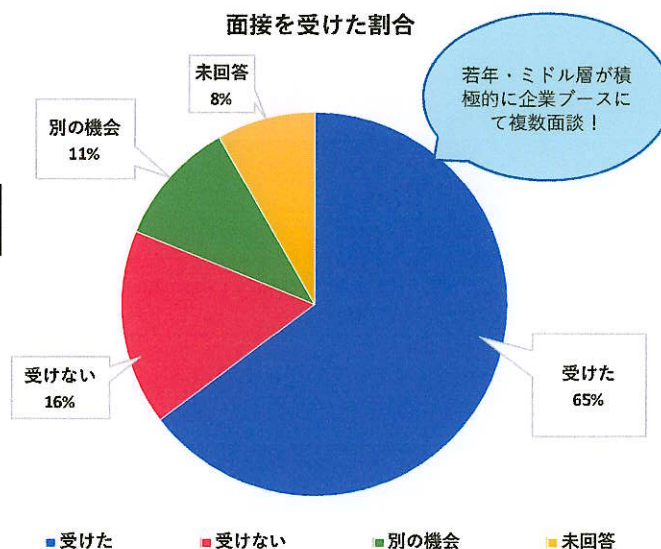
受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
55人	14人	9人	7人	65%

【企業ブース面談件数】

1社	2社	3社	4社	5社	6社	7社
17	8	14	9	6	1	1

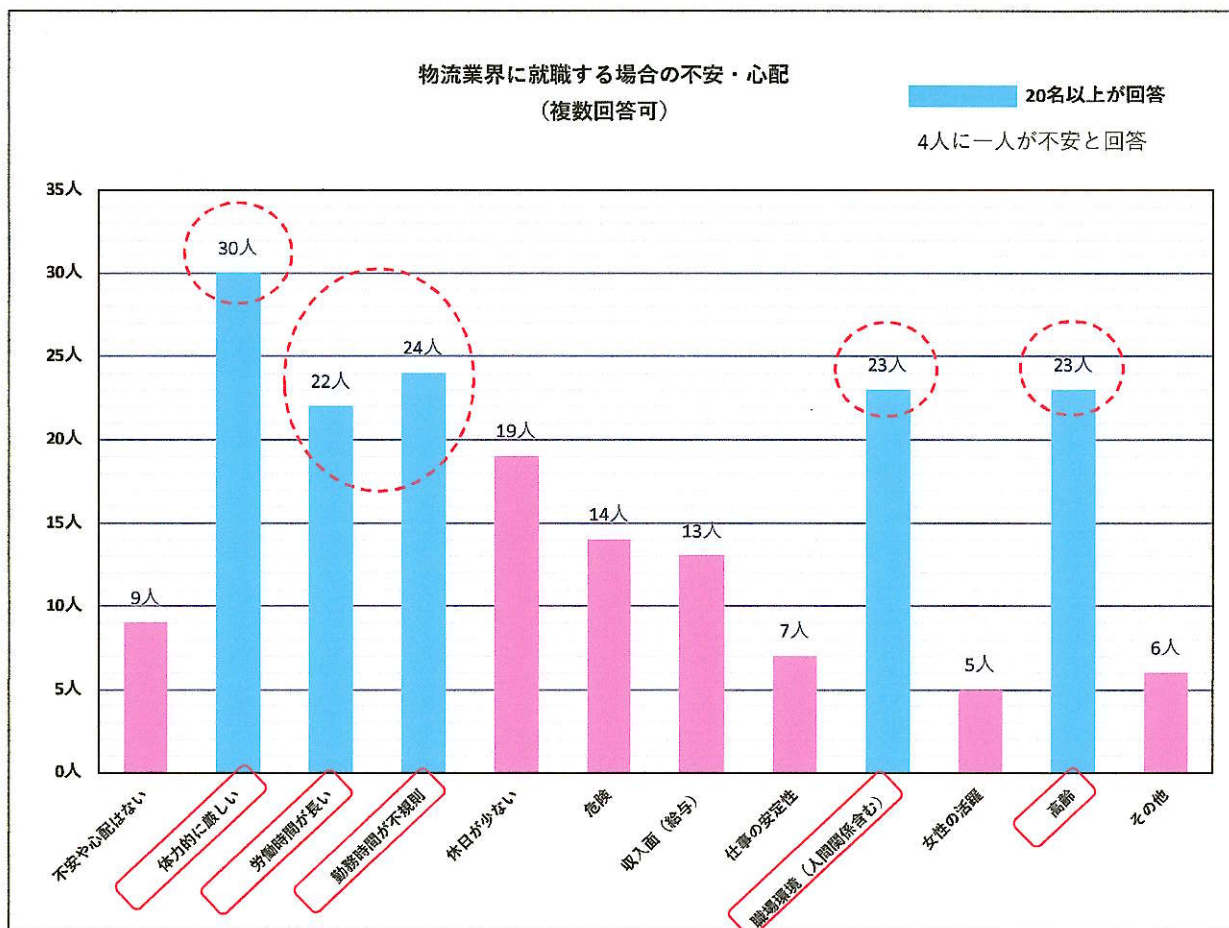
【年代別企業ブース面談件数】

	～20代	30代	40代	50代	60以上
人数	5人	10人	17人	27人	26人
うち面談数	4回	10回	12回	20回	12回
割合	80%	100%	71%	74%	46%



2-5 物流業界への不安・心配（複数回答可）

不安や心配はない	体力的に厳しい	労働時間が長い	勤務時間が不規則	休日が少ない	危険	収入面（給与）	仕事の安定性	職場環境（人間関係含む）	女性の活躍	高齢	その他
9人	30人	22人	24人	19人	14人	13人	7人	23人	5人	23人	6人



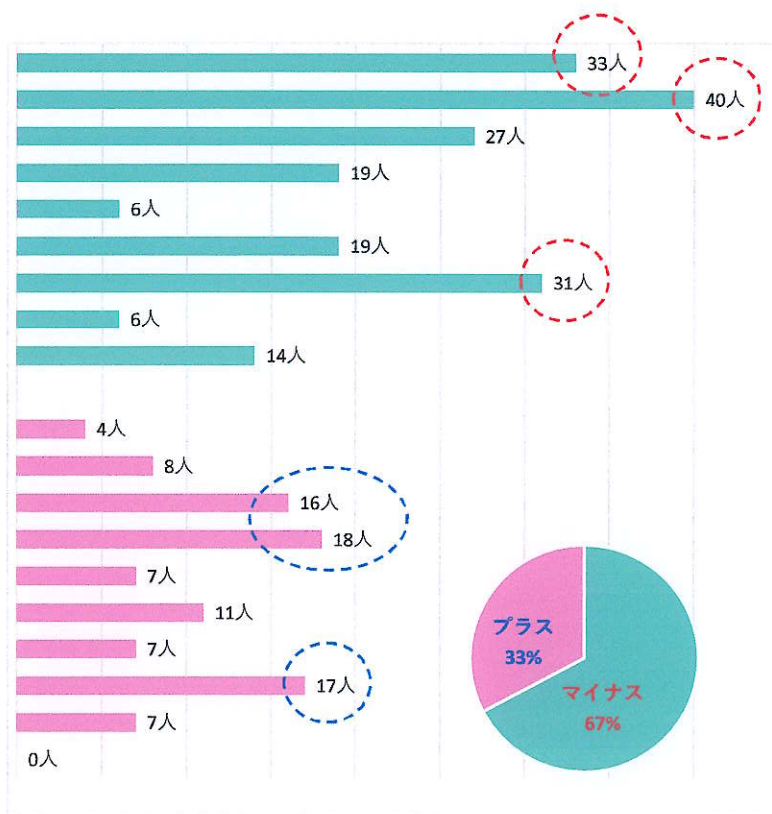
2-6 物流業界に対するイメージ（複数回答可）

<マイナスイメージ>

体力的に厳しい	33人
労働時間が長い	40人
休日が少ない	27人
危険	19人
仕事の安定性が不安	6人
職場環境が心配	19人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	31人
内外での対人面	6人
賃金が安い	14人

<プラスイメージ>

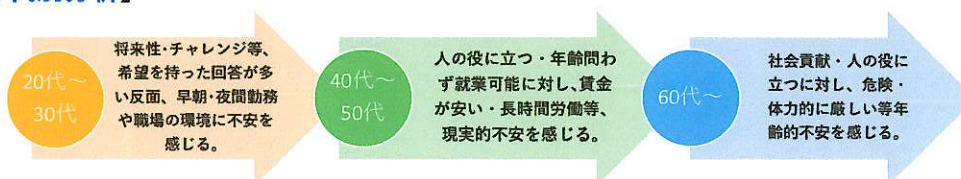
賃金が高い	4人
やりがいがある	8人
未経験でも挑戦できる	16人
社会貢献	18人
将来性がある	7人
年齢を問わず就業可能	11人
女性でも活躍できる	7人
人の役に立つ	17人
自分の時間が持てる	7人
未回答	0人



マイナス イメージ 195人
プラス イメージ 95人

概ね80%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見が多数あり。

【年代別分析】



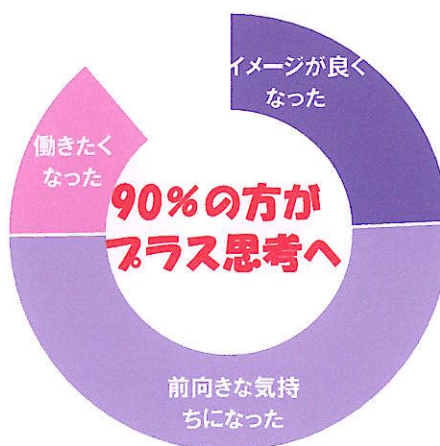
2-7 気持ちの変化はあったか（複数回答可）

イメージが良くなった	前向きな気持ちになった	働きたくなった	特に変わらない
26人	54人	15人	12人

ボイ マイナス思考から
プラスへ展開

気持ちの変容が・
マイナスイメージ
払拭が図れた結果。

参加後の気持ちの変化はあったか

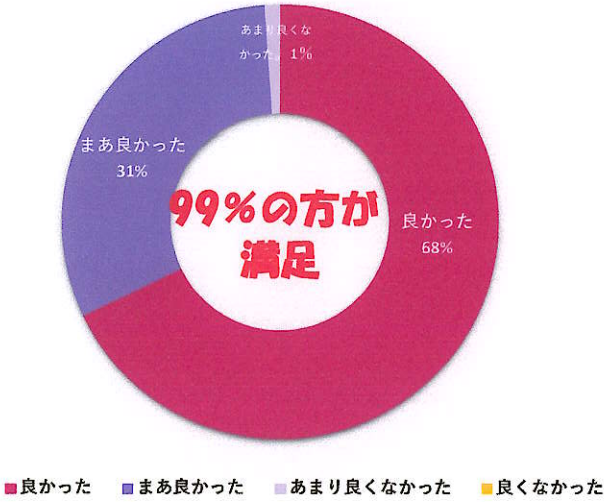


2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	あまり良くなかった	良くなかった
57人	26人	1人	0人

約99%の方が、
参加して良かった
と回答。good!

相談・面接会に満足できたか



2-9参加者の意見・質問・要望等

【感想別紙】

3. 総括および所感

- ・ 午前の部70名・午後の部40名⇒合計110名が参加。50代・60代が最も多く40代・30代と続く。前回に比べ、50～55才の年齢層が大幅に増加。(1-1.1-2)
- ・ 八王子所求職登録者数は約6割。(1-3) 当面接会を知ったきっかけは、窓口での情報提供、およびダイレクトメールが上位を占める。複数の方法で情報を得ることができ参加意欲が沸いたとの回答あり。W効果。(2-2)
- ・ 物流業界経験者はブランク有りも含め約4割。未経験者は6割強と前回を上回った。物流業界に興味を持ち、ジョブチェンジを検討している求職者の動向が伺える。(2-3)
- ・ 相談・面接を受けた割合は、受けた人が約65%と前回は0.5%上回った。年齢比率はトップが30代。参加者10名全員面談。続いて20代・50代・40代と続く。若年・ミドル層の面接率が高い結果となった。(2-4) 参加企業様からも、当日高い評価をいただいた。
- ・ 物流業界に対する不安・心配(2-5)は「体力的に厳しい」が多く、続いて「労働時間が不規則」「職場の環境(人間関係)」「高齢」が同等の。イメージ(2-6)のマイナスイメージは「労働時間が長い」「体力的に厳しい」「勤務時間が不規則」がトップ3を占めている。いずれも就業形態や年齢による体力的不安が露出(50代・60代)。プラスイメージは「社会貢献」「人の役に立つ」「未経験でも挑戦できる」が占める。やり甲斐やチャレンジ・挑戦できる業界イメージが明確化。いずれも、国土交通省調査結果と同等の推移結果となった。
- ・ 気持ちの変化はあったか(2-7)は、「前向きな気持ちになった」「イメージが良くなった」「働きたくなった」が約90%と高い評価が結果に表れた。
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8)は「満足できた」が99%と高評価(成果)を得られたと実感。

【経緯】八王子：所初回開催は2016年11月。
第1回目の実績は、参加企業12社に対し来場者10名。

その後コロナ過による3年間のブランク期間を経て2022年7月に開催。当初は参加企業11社に対し来場者数は66名。続いて2023年1月開催時は、参加企業9社に対し来場者70名。
以降、2023年9月開催時：12社に対し来場者数83名。
2024年1月開催時：12社に対し来場者数95名。昨年度は7月開催時：21社に対し来場者数128名。2月開催時は29社に対し133名と開催毎動員数を更新。2025年8月は25社に対し170名。今年3月開催時は26社に対し123名。いずれも採用実績は、来場者数に対し1割以上の実績をキープしている。

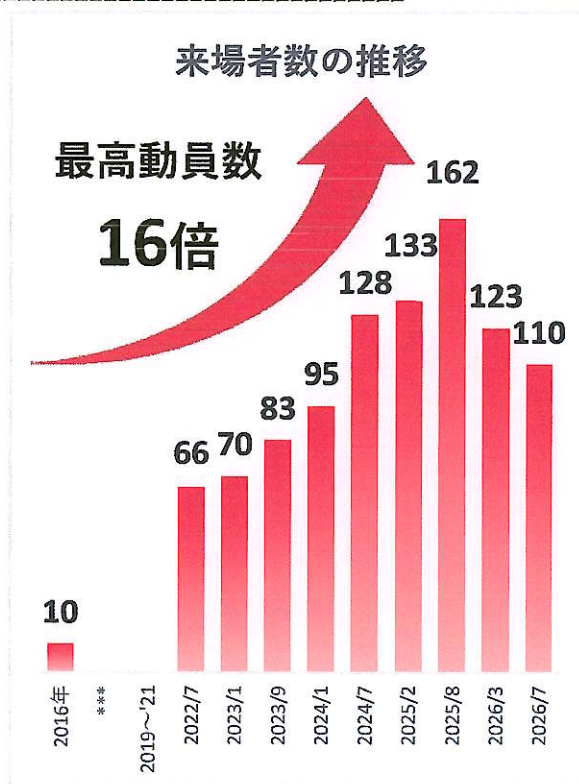
今回参加企業30社。八王子所管轄の企業は5社。
来場者数については110名。採用実績については12名。企業ブースへ足を運ぶ参加者数が過去最高の記録(65%)となった。

事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者へリーフレット発送。(約650通)他、LINEを含むSNS活用による周知活動を実施。

セミナーについては前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね85%の方が面接会へ流動。運営スタッフや企業担当者がフロアナビとなり、会場アナウンスや座り込む参加者へ声かけを行った事が成果に繋がった。面接会については企業ブースへ累計185名が面談。積極的に担当者と話すが伺えた。各企業ブースについては、1社に対し2名～多い企業で20名が面談。面接表に記載がない方も数名。それらを含めると更に数字が上回ると思われる。

アンケート及びヒアリング結果を通し、求職者の意識改革(マイナスイメージ払拭)が見受けられた。今後も、関係団体・企業との連携と求人票のブラッシュアップが重要と感じた。

以上、本イベント「物流業界説明・面接会」を通じ、物流業界：人材確保に向け工夫・改善をしていくことが求められる。



感想

具体的な仕事内容を聞いてよかった。

途中参加で何社もあるブース、少し行きずらかった。声かけて下さり話をきけた。事前に興味あった会社には行けなかった。(時間とのかねあいと雰囲気)

業界の状況が分かって、参加したかいがありました。

時間が少なく感じました。来る前は不安でしたが、周囲の方が声をかけてくださったので、嬉しかったです。物流業界は2番目に考えたいと思っていましたが、1番目になりそうなくらい”人”が良いと感じました。このような機会をありがとうございました。

企業の方が声をかけてくれた。非常に親切で好印象でした。このような盛り上がるイベントは初めてです。参加して良かった！

年齢制限があり、幅がせまくなる。

企業の前向きな姿勢に感銘受けました。

AT限定解除や中型取得をするのが1つの鍵かなと思った。

こちら側の仕事面の不安事を聞いていただいたので良かったです。

運送業に対してのイメージが良くなりました。

イメージが変わりました。説明会に参加して良かったです。ありがとうございました。

自分の知らない所で色々と違った仕事や安全を確認をしていた。

参加して良かったです。見学へ行きます。

こんなに活気的な面接会は見たことがなくおどろきました。イメージがかわりました。

トラック乗車業務の説明もふだんの生活にとり入れられる事が多く良かったが、倉庫業務についての説明も知りたかった。

物流業会のイメージupにはなったと思います。

物流業界の概要について知ることができた。

セミナーのお話で一般運転にもつながる心構え等、貴重なお話を聞いてありがたかったです。

65才以上の求人が少ない。

運手に自信が無いので、仕分けがある会社を回らせて頂きました。ありがとうございました。

挑戦してみたくなった。

その社の内容が良くわかり参考になった。

物流業のイメージがだいぶ良くなりました。話の内容が良かったです。

ちょくせつ色々な話しがきけてよかった。

多くの会社の話しが直接聞いて、今後の就業に向けてとても参考になった。

物流に関してイメージが少しよくなりました。

すごいせっきょくてきな方が多くてたのしかったです。

受けたい企業の面接の順番がなかなかまわってこない。

業界全体で労働環境に取り組まれていると感じました。

物流業界全般の説明だけでなく、いくつかの企業さんの具体的な1日のワークスケジュールをプレゼンするなどあるともっとわかりやすくなると思います。企業の選び方は抽選などでいいので。全社面接できないので。

参考になりました。ありがとうございました。

法改正後、自転車が車道を走る様になって、どの様な変化があったのか知りたかった。

(注) アンケート記載内容を転記しております。