

「物流業界 説明・面接会」開催報告

～参加者アンケート集計結果～

ハローワーク立川 24番 人材確保・就職支援コーナー

1. 基本データ

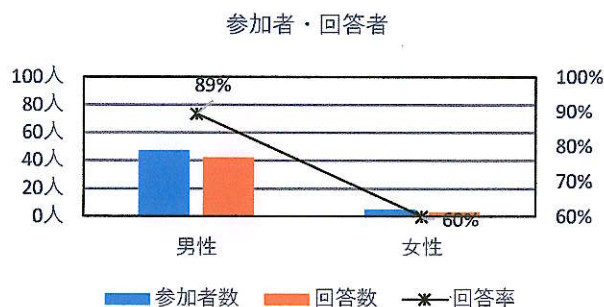
1.1 参加者数・アンケート回答数・回答率

	参加者数	回答数	回答率
男性	47人	42人	89%
女性	5人	3人	60%
合計	52人	45人	87%

注) アンケートと参加票から推定

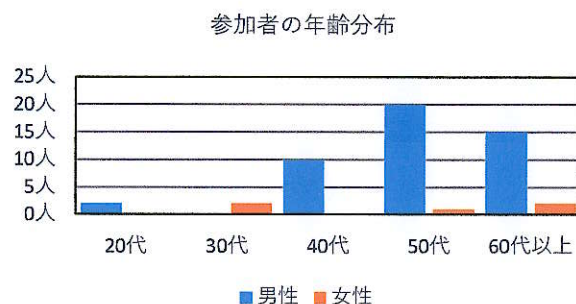
セミナー参加： 54人（男性45人、女性9人）

説明・面接会のみ参加： 5人（男性4人、女性1人）



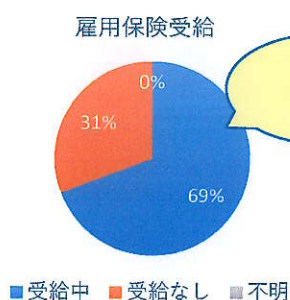
1.2 参加者の年齢分布（参加票）

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	2人	0人	10人	20人	15人	47人
女性	0人	2人	0人	1人	2人	5人
合計	2人	2人	10人	21人	17人	52人



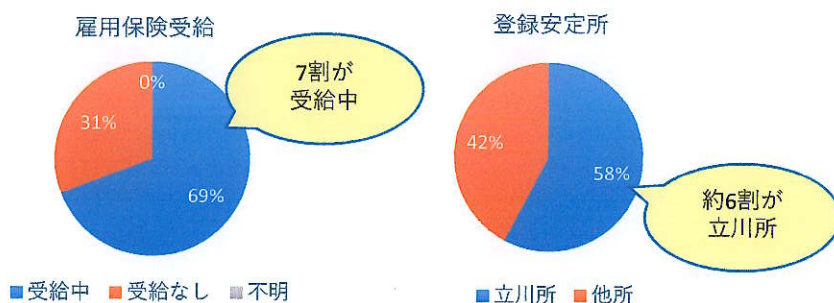
1.3 雇用保険受給者数（参加票）

受給中	受給なし	不明	受給者率
36人	16人	0人	69%



1.4 登録安定所（参加票）

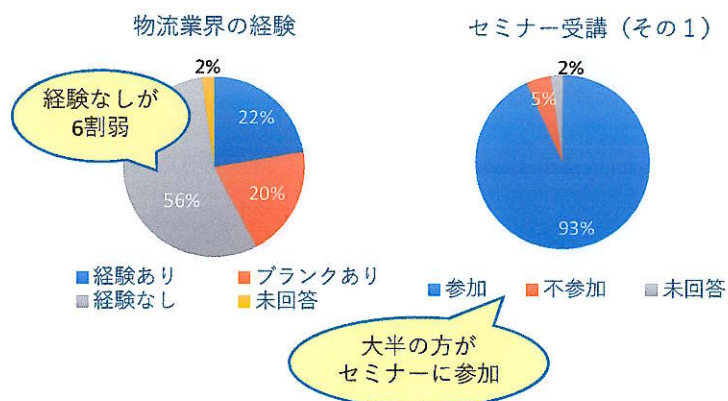
立川所	他所	登録なし	自所率
30人	22人	0人	58%



2. アンケート集計

2.1 物流業界での経験

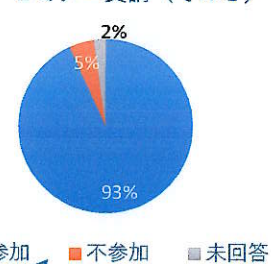
経験あり	経験なし	経験なし	未回答
10人	9人	25人	1人



2.2 セミナーを受けた割合

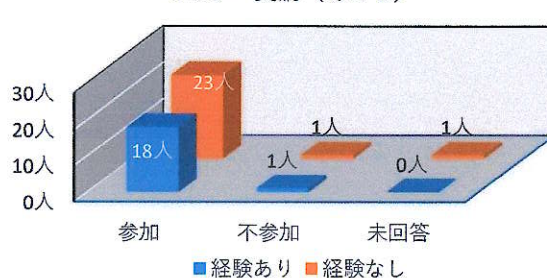
参加	不参加	未回答
41人	2人	1人

セミナー受講（その1）



	参加	不参加	未回答
経験あり	18人	1人	0人
経験なし	23人	1人	1人

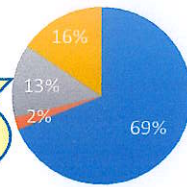
セミナー受講（その2）



2.3 面接を受けた割合

受けた	受けない	別の機会	未回答
31人	1人	6人	7人

本日の面接



(相談ブース集計)

1社 5人 (15人: 33%)
 2社 9人 (8人: 18%)
 3社 5人 (7人: 16%)
 4社 6人 (6人: 13%)
 5社以上 3人 (9人: 20%)

1社または
 2社の面接
 (相談を含む)
 が約5割。
 5社以上は2割
 程度。
 平均2.9社

面接した方は7割とのアンケート
 結果であるが、"受けない"や未回答
 でも数名は相談・面接を行っている
 可能性が大きい

相談ブースの受付票の集計ではセミナー参
 加者の約9割 (45人) が面接 (うち
 ミナー未受講でブースのみが2名)

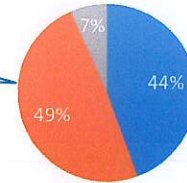
相談ブースへの延べ
 訪問数131人
 平均2.9社/人

(注) 以前の質問は「面接を受けたか」としていた
 ため、実際にブースにて相談した方が
 "面接はしていない"と回答してしまい実態を
 捉え切れていないのではとの疑問があったた
 め、最近のアンケートでは「相談・面接を受
 けたか」との質問に変更し、アンケート用紙
 には「紹介状の有無は関係ない」ことを記載。
 それでも"未回答"とする回答あり。

2.4 求職登録時に物流業界への就職を希望していたか

希望した	希望しない	未回答
20人	22人	3人

求職登録時に物流業界の希望



求職登録時に物流業界を希望していた方は、
 およそ4割強であったが...

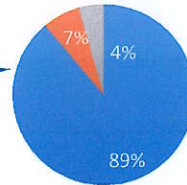
2.5 物流業界を就職先として検討するか

検討する	検討しない	未回答
40人	3人	2人

■希望した ■希望しない ■未回答

「相談・面接会」
 の開催

就職先に物流業界を検討



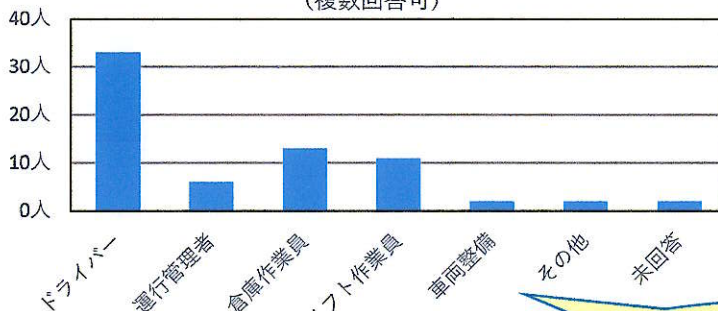
現在 (本セミナー終了時点)
 では、大半の方が希望

■検討する ■検討しない ■未回答

2.6 検討したい職種は何か

ドライバー	運行管理者	倉庫作業員	フォークリフト作業員	車両整備	その他	未回答
33人	6人	13人	11人	2人	2人	2人

職 種
 (複数回答可)



求職登録時から本セミ
 ナーまで時間が経過してい
 ることも考えられるため、
 セミナー受講によって物流
 業界を新たな就職先として
 検討することとしたかは評
 価出来ず。

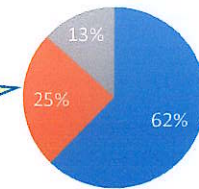
大半がドライバー職を希望。次い
 で倉庫作業員、フォークリフト。

2.7 物流業界に対するイメージ

(1) 今回の説明会に参加して物流業界のイメージは変わったか

変わった	変わらない	未回答
28人	11人	6人

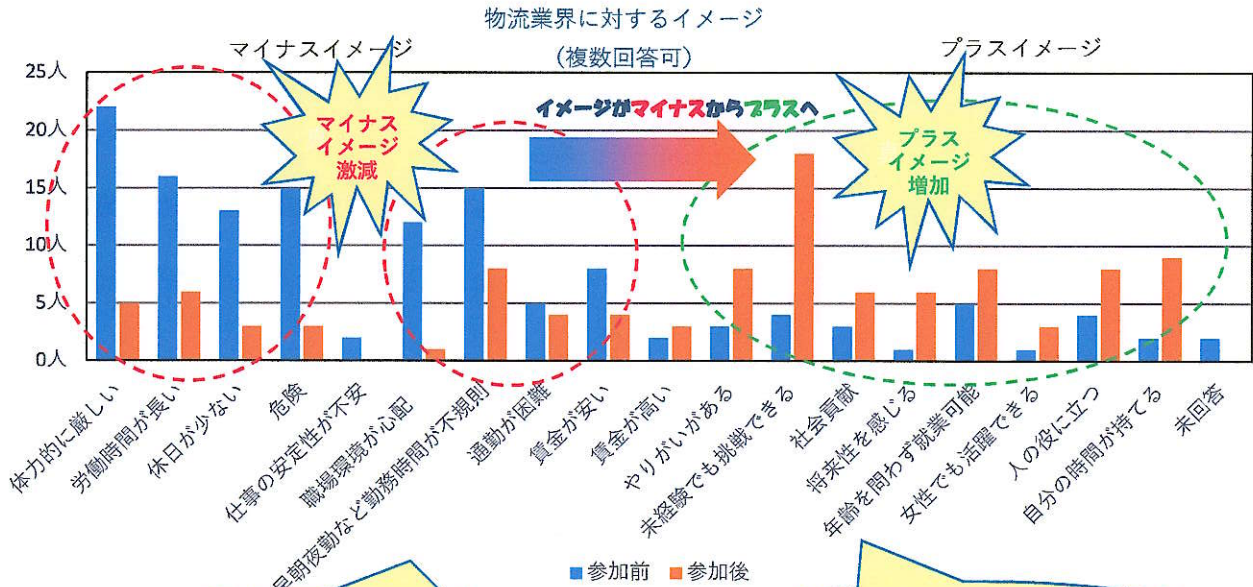
イメージは変わったか



物流業界のイメージが"変わった"との回答は6割程度であるが、下記質問ではマイナスイメージからプラスイメージへ移行している。

(2) 説明会の前後における物流業界のイメージ

■ 変わった ■ 変わらない ■ 未回答

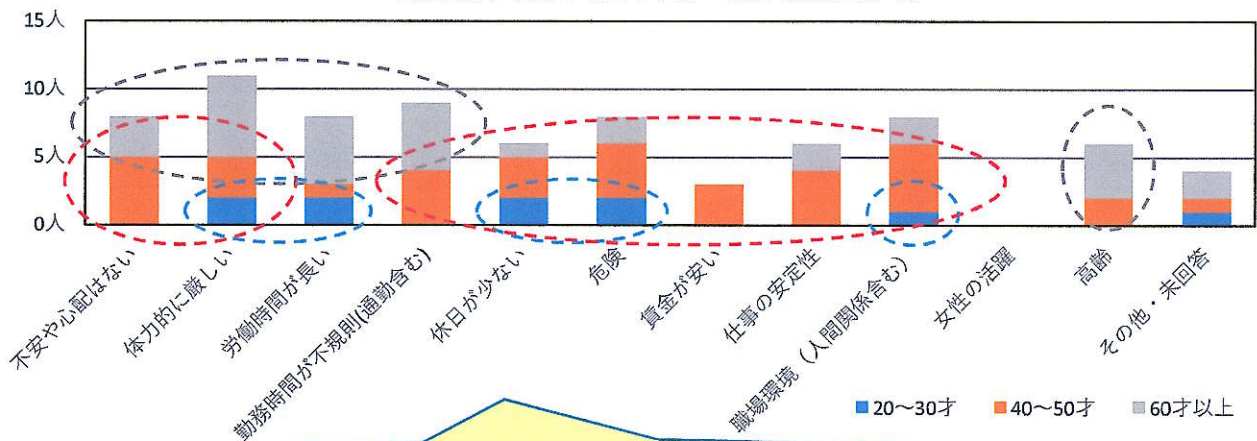


"参加前"では、体力面や不規則な労働時間(休み・時間帯)危険性、職場環境に対するマイナスイメージが強い。

"参加後"では、マイナスイメージが減少し、やりがい、未経験可、年齢不問、人の役に立つ、自分の時間が持てるなどプラスイメージが多くなっている。

2.8 物流業界への不安・心配

物流業界に就職する場合の不安・心配 (複数回答可)

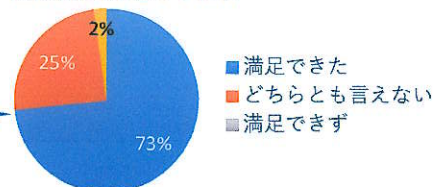


物流業界に対するマイナスイメージでも多い回答であった"体力"や"労働環境(時間・時間帯・休日等)"に関する事項への不安・心配に加え、危険や人間関係を含む職場環境への不安・心配も多くの参加者が持っている。
シニア世代は体力・労働環境のほか自身の年齢に、若年層は体力・労働時間・少ない休日、危険、職場環境に不安・心配を持っている。

2.9 相談・面接会に満足できたか

満足できた	どちらとも言えない	満足できず	未回答
33人	11人	0人	1人

相談・面接会に満足できたか



約3/4の方が、満足できたと回答

2.10 参加者の意見・質問・要望等

・ハローワークの求人票以上の知りたかったことが聞けて良かったです。（40代男性）
・個別ブースでの相談時間があまり取れなかった。でも、参考になる話は聞いた。（30代女性）
・各社に声を掛けて頂き、現況について"変わってないところ"、"変わったこと"等を聞いたのは良かった。（60代男性）
・本日は時間を頂き、ありがとうございました。（40代男性）
・本日はありがとうございました。スタッフの皆様にご心より感謝いたします。今後ともよろしくお願いいたします。（60代男性）
・何を運ぶのか、勤務日数、時間、場所など、あらかじめ選んだ後で面接したかった。（60代男性）
・（講義において）マナーとミラー左右の大きさの関連が分からない。ルール・マナーを説明するのであれば、その関連の話をすれば良く、ミラー等技術的な話は不要ではないか。（50代男性）

3. 総括および所感

午前の部と午後の部の参加者合計（52人）のうち女性は5人であり、50代が最も多く次いで60代、40代となる<1.1、1.2>。雇用保険受給中の方が7割<1.3>、立川所の登録者は約6割であった<1.4>。 物流業界への"経験無し"は6割弱であるが<2.1>、経験者も含め多くの方がセミナーから参加している<2.2>。 面接（相談のみ含む）を受けた方は31人（6割）となっているが、各事業所の相談ブースに設置した受付票の集計では45名（約9割）が相談・面接しており、アンケートが"受けない"や"未回答"の方も実際にはブースを訪問していたものと考えられる。<2.3> 【参考】参加票および相談ブースの受付票からの集計では、"セミナー参加者"（52人）のうち"相談ブース訪問者"（45人）は86%となり、前回令和7年10/14の78%を8ポイント上回る結果であった（前々回、R7.6/18：67%）。セミナー終了後の各社担当者の積極的な声掛けおよびブースへの誘導・案内の成果が見られる。
物流業界への就職については、求職登録時には4割強の希望であったが<2.4>、現在は大半の方が就職先として検討している<2.5>。ただし、求職登録時から現在までは時間が経過していることも想定されるため、今回のセミナーにより就職先として検討するようになったかは断定出来ない。（後述<2.7>の回答では「相談・面接会」参加前後においてマイナスからプラスへとイメージが好転していることが見られるため、物流業界を就職先として検討する際の判断材料として、少なからず本イベントの効果があったのではと考えられる。）
検討したい職種は参加者の大半がドライバー職であり（のべ回答数67人中33人）、次いで倉庫作業員（13人）、フォークリフト（11人）となっている（重複回答）。<2.6>
物流業界に対するイメージは<2.7>、約6割の方が"イメージは変わった"と回答。本イベントへの参加前では【体力面や労働時間（休み・時間帯・不規則）、危険性、職場環境】に対する"マイナスイメージ"が強かったが、参加後ではそれらのイメージは減少し【やりがい、未経験でも挑戦できる、年齢不問、人の役に立つ、自分の時間が持てる】などの"プラスイメージ"が多くなっている。セミナー・相談ブースでの説明によりマイナスイメージが解消され、プラスイメージをアップすることとなっている。
物流業界への不安や心配なことは<2.8>、物流業界に対するマイナスイメージと同じ項目の他、【人間関係を含む職場環境】に対する不安・心配も多くなっている。
今回の「説明・面接会」に満足できた方は参加者の約3/4となっており、「満足できない」との回答は0人であることから一定の成果として評価できる。ただし、物流業界のイメージ向上と応募者増のため、引き続きより良い「説明・面接会」となるよう運営方法を含め改善していくことが重要と考える<2.9>。
以前の課題として"セミナーへの参加者数は確保できるものの、セミナー終了後には相談ブースに立ち寄ることなく退室する方が多い"ことがあげられていた。この課題に対し、主催者が改善策として取り組んできた①セミナー会場から相談ブース（面接会場）への導線に留意する、②参加事業所の採用担当者による積極的な声掛けおよびブースへ誘導・案内する、ことにより相談ブースに立ち寄る方がセミナー参加者の約9割となるなど一定の成果を上げていると評価できる（実際、積極的に声掛けを行っていた事業所ブースへの訪問者数が多い傾向あり）。 今回は、『物流業界での働き方や現状』に関する紹介（約20分）と、『繰り返し物損事故を起こすドライバーの特徴』と題して、"物損を繰り返す方は人身事故等を引き起こす危険信号が出ている"など、今後、物流プロとして活躍する上での知っておくべき事項の紹介（約15分）の2部構成であった。参加者の約3/4の方が「満足できた」との回答であったが、タイムリーな情報を提供するなど、セミナー内容の充実化については継続した改善が必要と考える。 なお、今回の説明・面接会は前回の59名（セミナーのみ54名）参加より7名減となる52名（同48名）参加であったが、求職者マイページへの開催案内送信、庁舎1階フロア等への案内ポスター掲示など積極的な勧奨により参加者を増やしていくことが共催であるハローワーク立川の課題と考える。（前々回R7.6/18：86名（同81名））

セミナー・面接会の開催状況



物流セミナー
【3階 共用会議室（南側）】



物流セミナー
【3階 共用会議室（南側）】



物流セミナー（物流プロ育成支援塾）
【3階 共用会議室（南側）】



説明・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】



説明・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】



説明・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】



説明・面接会の案内ポスター掲示
【1階 エレベーターホール】

3階共用会議室の北側・南側の2会議室を使用した開催で、南側会議室をセミナーエリア、北側会議室を相談・面接会エリアとした。参加事業所は29社であった（当日キャンセル1社）。

相談・面接会エリアは、一昨年10月の立川所での開催以降“より多くのブースを効率よく配置出来る”「マス目状配置するモデル」にて実施した。

セミナー参加者は前回の54人を下回る52人（▲2人、▲4%）であったが、“セミナー参加者”（52人）のうち“相談ブース訪問者”（45人）は87%となり、前回R7,10/14の78%を9ポイント上回る結果であった。

セミナー終了後の各社担当者の積極的な声掛けおよびブースへの誘導・案内の成果が見られる。

以上

◆◆セミナーおよび面接会の開催◆◆

今号では、令和 8 年 5 月 12 日にハローワーク立川にて開催されました『物流業界説明・面接会』について報告します。

■開催：令和 8 年 5 月 12 日（火）

第 1 部 11:00～12:30、第 2 部 13:30～15:30

■会場：ハローワーク立川（立川地方合同庁舎）3 階会議室

■主催：（一社）東京都トラック協会多摩支部

■共催：多摩地区 6 公共職業安定所

◎物流業界説明会運営事務局：（一社）GLB 物流人材育成機構

『物流業界セミナー』では、物流業界の現状として、安全に関する車両装備や教育面の充実のほか、令和 6 年 4 月に施行された法改正に関連した所謂『2024 年問題』に関する情報についても紹介されました。物流プロ育成支援塾講師からは、『繰り返し物損事故を起こすドライバーの特徴』と題して「人事事故等を引き起こす危険信号」など、物流プロとして知っておくべき事項が紹介されました。



セミナー会場【3 階共用会議室（南側）】

会場は、多くの参加者を収容するため、換気を十分行うこと、極力“密”とならないように十分な座席間隔をとるなど、心掛けています。



物流業界セミナーの様子

物流業界の現状紹介→
←「繰り返し物損事故を起こすドライバーの特徴」



◆◆ 参加事業所：30 社 ◆◆

多摩地域に本社、支社または営業所がある物流業界 30 社が集合。採用担当者が相談・面接に対応しました。

三和運送事業株式会社【昭島市】

大手コンビニエンスストアへの 3t 車によるルート配送。キャリアアップ制度有

有限会社 ANIES（アニエス）【調布市】

体が資本の物流業界で長く働ける会社を目指し、笑顔のためにできることを！

株式会社サンエー物流【昭島市】

入社から 1 人立ちまでしっかりサポート。各種業務で女性従業員が活躍中。

株式会社ナガオ【所沢市】

設立 50 年の地元密着企業。大型車へのキャリアアップ、他部署への異動も可。

日本 WeP 流通株式会社【武蔵村山】

定着率 95%。働きやすい環境づくりを絶賛推進中。一生働ける環境を目指し！

株式会社新興運輸【多摩市】

アットホームな環境もあって、長く活躍して頂いている従業員さん多数！

株式会社トーショー【瑞穂町】

創業 60 年、業績安定の業界中堅企業。20 代～50 代が活躍中。専用車を使用。

永山運送株式会社 立川営業所【立川市】

「働きやすい職場環境」「健康経営優良法人」認証事業所。安全・教育に自信有

デリバリーサービス株式会社【府中市】

社員やその家族、関わる皆様の幸せを重視。福利厚生充実『よく働きよく遊ぶ』

多摩運送株式会社【立川市】

未経験ありでも安定の正社員で退職金あり。現メンバーも未経験からで安心！

佐々木興業株式会社【立川市】

家具・家電・複合機・金庫・ピアノなどの重量物の運搬やクレーン作業。

株式会社昭島輸送【八王子市】

長く働いている方が多数。慣れない方でも丁寧に教えます。業務量安定で安心！

パノピーティ株式会社【瑞穂町】

敷島製パンの完全子会社。2t3t 車にてパン類を各店舗へルート配送。

有限会社新生商事【武蔵村山市】

業務量安定！長く活躍できる充実のサポート。明るく楽しい雰囲気です！

株式会社豊運輸【所沢市】

安定した食品の物流が中心で定年後まで安心して働くことが可能。再雇率 97%

株式会社東邦運輸【立川市】

入社祝い金制度、永年勤続祝い金、無事故賞あり。アットホームな職場です！

株式会社ミタカ・リノベイト【三鷹市】

ワークライフバランスの取組が推進。自身に合った働き方ができる環境です。

株式会社フタトコボレーショ【八王子市】

社員を第一に考え安定して働けるからご家族も安心できる会社です☆

中央車輛輸送株式会社 多摩支所【青梅市】

トヨタディーラーやトヨタモビリティパークの各営業所に純正部品をお届け。

株式会社サトーエフエ【富士見市】

倉庫内フォークリフトオペレーター。業務量安定、長く活躍できる充実サポート

BSE ロジスティクス株式会社【町田市】

10/1 に本社移転と社名変更（旧：（株）いちば流通）食品配送、4t+カゴ車。

株式会社キララ【昭島市】

カゴ台車を使用し大手量販店へ 4t 車・10t 車での輸送。日勤・夜勤あり。

新雷運輸株式会社【日野市】

現場の意見をとりまとめた従業員代表が働きやすい職場を作っていく会社です！

東邦興産株式会社【入間市】

県内から隣県への食品・医薬品の集配業務。4t・大型冷蔵庫による定温輸送。

東京ユニオン物流株式会社【武蔵村山市】

45 年の歴史と日々 400 台の車両が稼働中。安全最優先で健康管理にも傾注！

有楽運送株式会社【三鷹市】

創業 69 年。得意先が多数有る、仕事内容も多様。ベテランドライバー多数。

株式会社環境リサーチ【八王子市】

市の委託業務として一般家庭ごみの収集運搬を実施。入社実績 90%は未経験者。

キューソーティ株式会社【富士見市】

KRS グループは全国展開の大手食品加工メーカーや外食チェーンの IT 構築・運営を行う。

セイコー物流株式会社【東久留米市】

関東エリアに幅広い物流ネットワーク。3 大疾病保障保険ほか充実の福利厚生！

清野運送株式会社【東大和市】

未経験者大歓迎。創業昭和 32 年。アットホームな職場。多彩なキャリアアップ

◆◆ 説明・面接会＆参加者データ・アンケート結果 ◆◆

- 参加者数 合計 52 名（男性 47 名、女性 5 名）
- 回答者数 合計 45 名（男性 42 名、女性 3 名、回答率 87%）

図-1 参加者の年齢分布

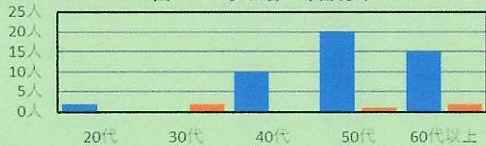
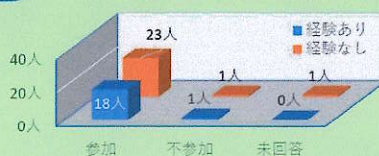


図-3 セミナー受講



相談・面接会場の様子
【3 階共用会議室（北側）】



図-2 物流業界の経験

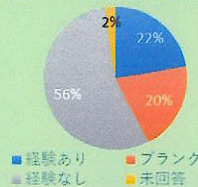
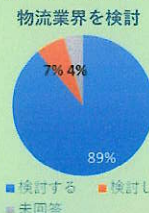


図-4 本日の面接

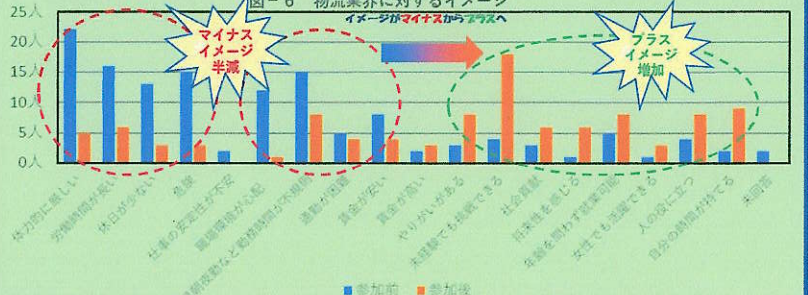


図-5 就職先に物流業界を検討



参加者の 6 割弱が物流業界未経験者であり（図-2）、参加者の多くが「物流業界セミナー」に参加している（図-3）。面接を受けた方は参加者の 7 割との結果であるが（図-4）、相談ブースの受付票の集計では約 9 割の方が参加しており、「受けない」「未回答」の多くが「相談」したとも考えられる。セミナー参加後は物流業界に対するイメージが「マイナス」から「プラス」へ変化し（図-6）、回答者の大半が物流業界を就職先として検討する結果となりました（図-5）。

図-6 物流業界に対するイメージ



◆◆ 参加者からの主なご意見 ◆◆

- ・ハローワークの求人票以上の知れたかったことが聞けて良かったです。
- ・個別ブースでの相談時間があまり取れなかった。でも、参考になる話は聞けました。
- ・各社に声を掛けて頂き、現況について「変わってない」と、「変わったこと」等を聞いたのは良かった。ほか

編集後記

「物流業界 説明・面接会」は、立川をはじめ三鷹、八王子、池袋等を会場として年間 5～8 回程度開催されています。毎回参加企業は異なりますが、多摩地区の 20～30 社程度が参加し、小型～大型ドライバー、倉庫作業員、フォークリフト作業員、運行管理者等の募集を行っています。

お知らせ

「物流業界説明・面接会」の運営事務局が昨春リニューアルされ、これまでの同イベントの課題・問題点を改善するべく取り組まれており、参加者の皆様にとって「より有意義」な情報収集の場を提供出来るようなイベントとなっています。ご自身の希望を叶える仕事が見つかりますように、次回開催時には是非ご参加ください。