

# 「物流業界 説明・面接会」開催報告

## ～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）  
就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 8年 3月 5日（金）  
開催場所 東京都八王子市明神町3-19-2 東京たま未来メッセ 1階 展示室  
日 程 第1部 10：30～12：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）  
第2部 13：00～15：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）  
主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部  
共 催 八王子公共職業安定所 ⇒多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）

### ■開催目的

2024年4月より働き方改革による法規制が実施。「2024年問題」に向け、更なる人材不足の加速と輸送能力の低下を懸念。持続可能な物流業界の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩6所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）が共催となり連携。求職者に対し「物流業界説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。単なる就職面接会に留まらず、イメージ促進に主眼を置く。また面接会では、参加企業26社が各ブースを出展。複数の企業担当者と直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。（フリー形式）  
深まる人手不足解決に向け本イベントにフォーカス。

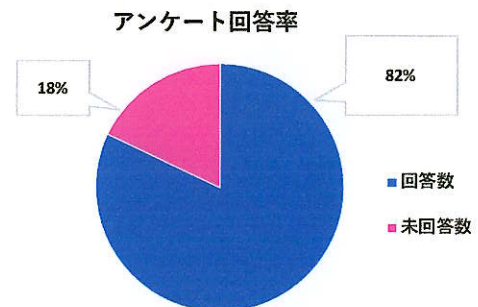
## 1. 基本データ

### 1-1参加者数・アンケート回答数・回答率

	参加者数	回答数	未回答数	回答率
合計	123人	101人	22人	82%

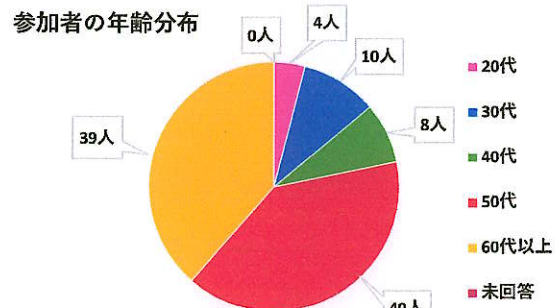
\*参加者数 123名

⇒午前の部 82人・午後の部 40人



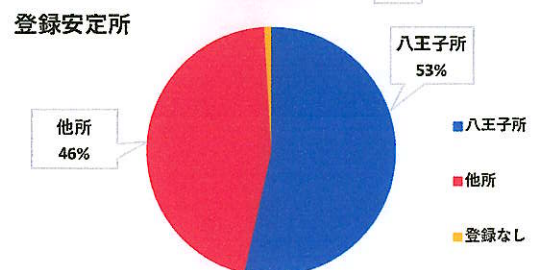
### 1-2 参加者の年齢分布

	20代	30代	40代	50代	60代以上	未回答	合計
合計	4人	10人	8人	40人	39人	0人	101人



### 1-3 登録安定所

八王子所	他所	登録なし	自所率
54人	46人	1人	54%



## 2. アンケート集計

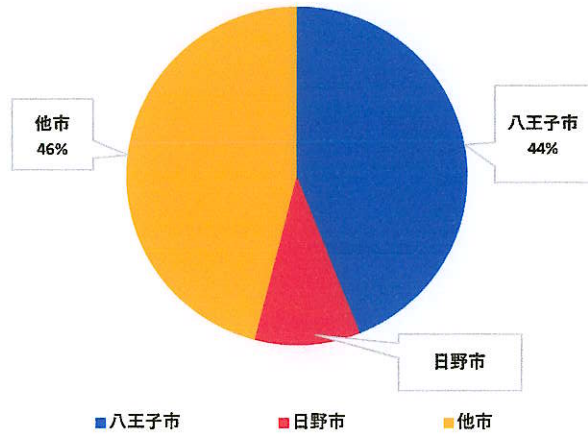
### 2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	他市	不明	管轄エリア率
44人	10人	46人	1人	53%

#### 【他市】

昭島市・町田市・立川市・武蔵村山市・東大和市  
 杉並区・あきる野市・府中市・西東京市・調布市  
 川越市・清瀬市・未回答・福生市・三鷹市  
 宮崎市・狭山市 他

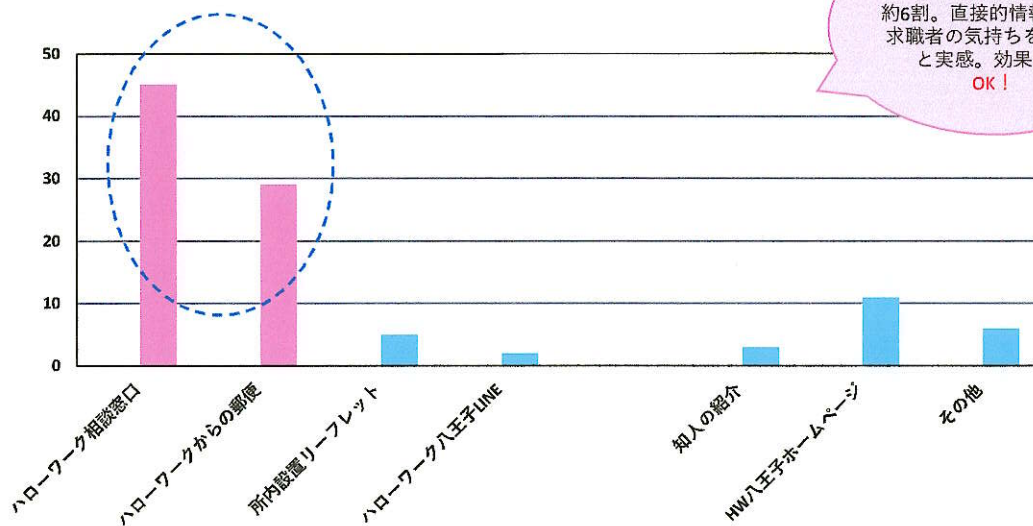
お住まいの市町村



### 2-2 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ

ハローワーク相談窓口	ハローワークからの郵便	所内設置リーフレット	ハローワーク八王子LINE	知人の紹介	HW八王子ホームページ	その他
45人	29人	5人	2人	3人	11人	6人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ



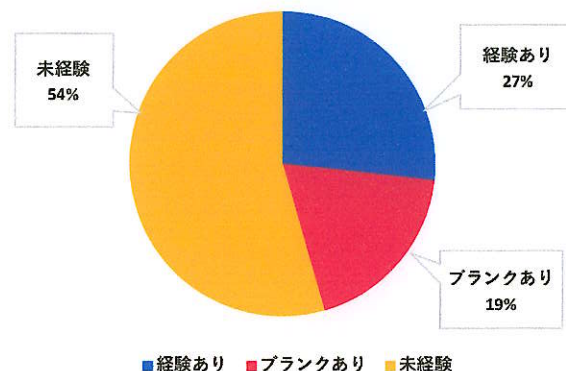
窓口情報提供 + DM発送が約6割。直接的情報提供が求職者の気持ちを動かすと実感。効果大。  
**OK!**

### 2-3 物流業界での経験

経験あり	blankあり	未経験	未経験の割合
27人	19人	55人	54%

前回ハーフ＆ハーフに対し未経験者の比率は4%増！物流業界へ興味を示す傾向が結果から伺える。OK！

物流業界での経験



年代別 【未経験者の割合】					
	～20代	30代	40代	50代	60以上
人数	4	10	8	40	39
未経験	3	8	4	17	23
割合	75%	80%	50%	43%	59%

## 2-4 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

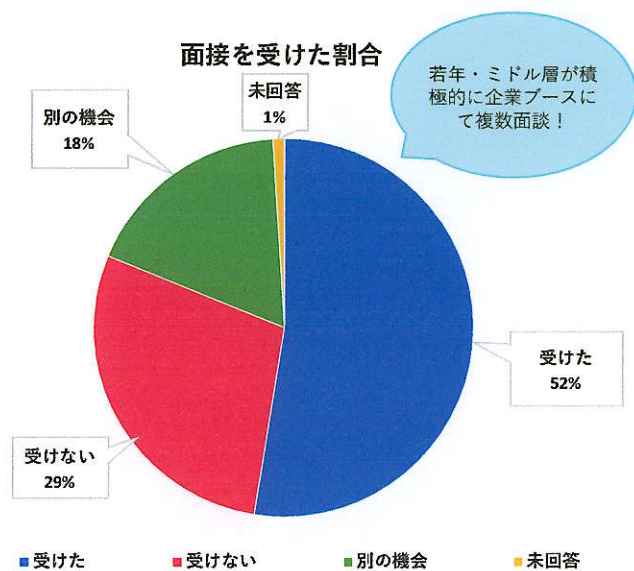
受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
53人	29人	18人	1人	52%

### 【企業ブース面談件数】

1社	2社	3社	4社	5社	6社	7社
17	13	15	3	6	1	0

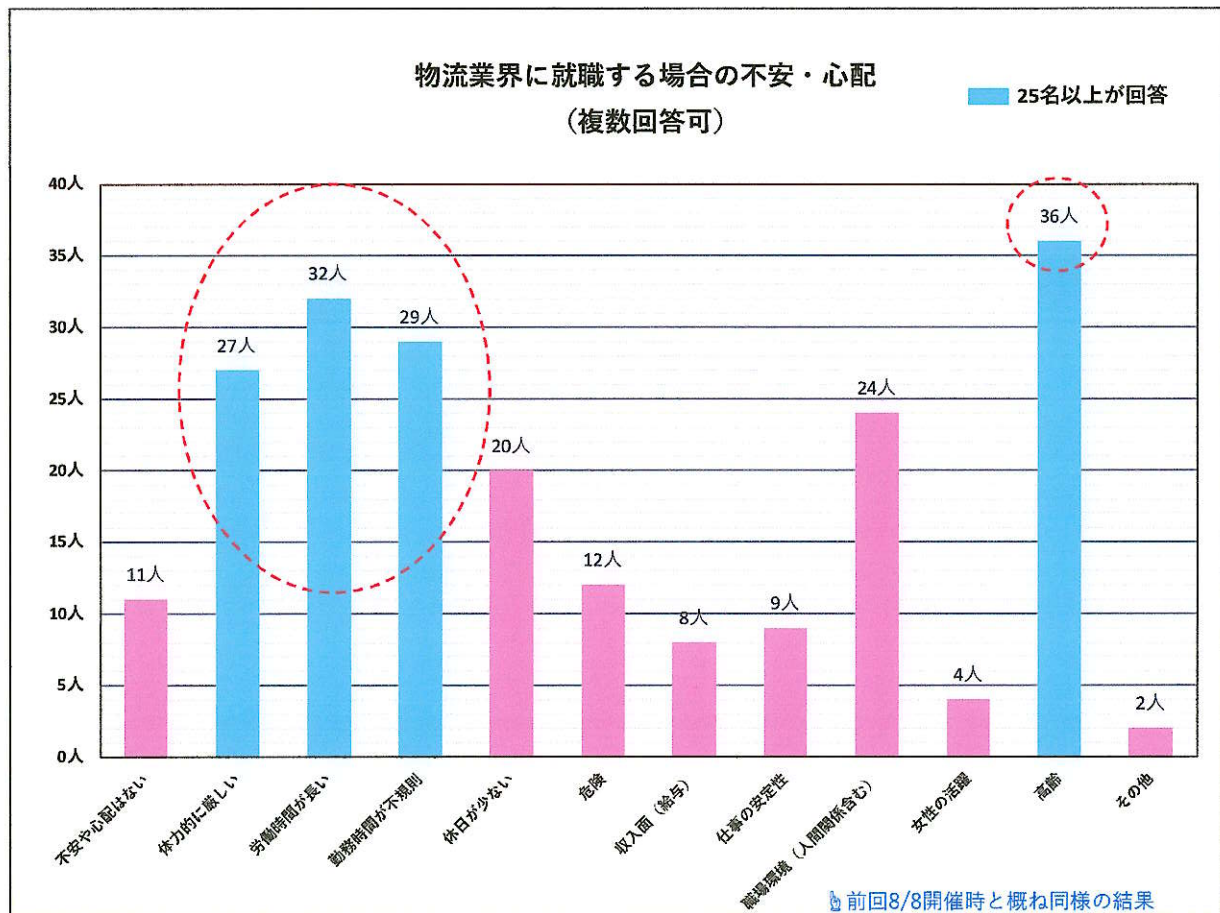
### 【年代別企業ブース面談件数】

	～20代	30代	40代	50代	60以上
人数	4	10	8	40	39
面談数	2	8	6	24	16
割合	50%	80%	75%	60%	41%



## 2-5 物流業界への不安・心配（複数回答可）

不安や心配はない	体力的に厳しい	労働時間が長い	勤務時間が不規則	休日が少ない	危険	収入面（給与）	仕事の安定性	職場環境（人間関係含む）	女性の活躍	高齢	その他
11人	27人	32人	29人	20人	12人	8人	9人	24人	4人	36人	2人



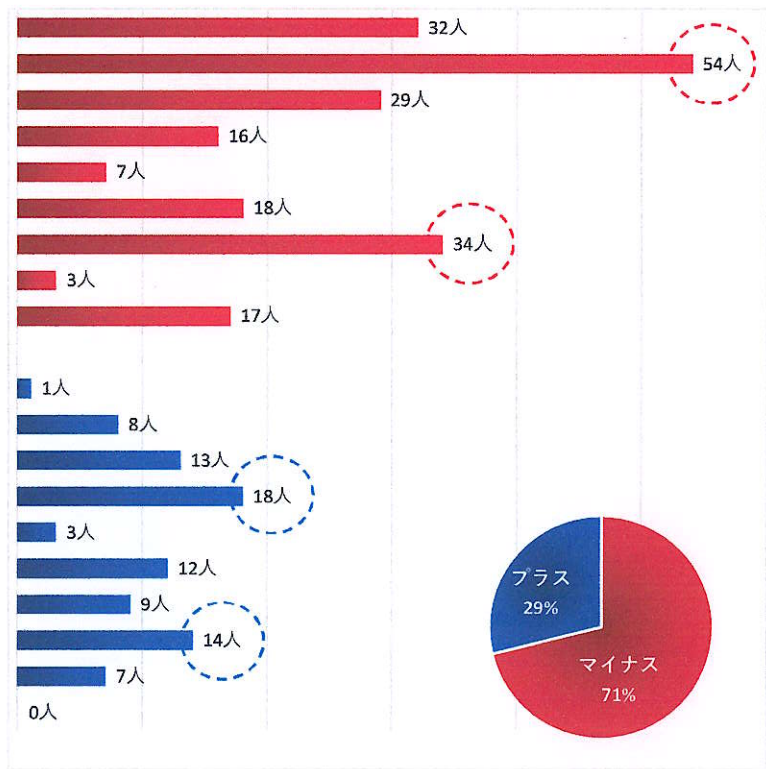
2-6 物流業界に対するイメージ⇒ **イベント参加前** (複数回答可)

<マイナスイメージ>

体力的に厳しい	32人
労働時間が長い	54人
休日が少ない	29人
危険	16人
仕事の安定性が不安	7人
職場環境が心配	18人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	34人
内外での対人面	3人
賃金が安い	17人

<プラスイメージ>

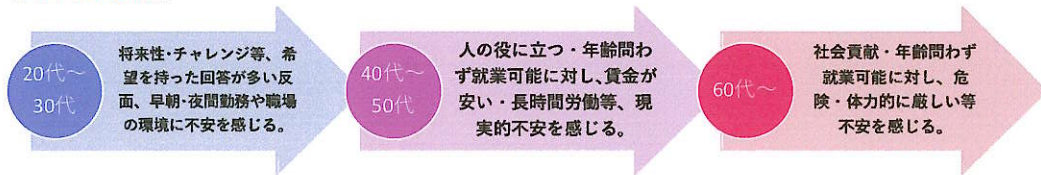
賃金が高い	1人
やりがいがある	8人
未経験でも挑戦できる	13人
社会貢献	18人
将来性がある	3人
年齢を問わず就業可能	12人
女性でも活躍できる	9人
人の役に立つ	14人
自分の時間が持てる	7人
未回答	0人



マイナス イメージ 210人  
プラス イメージ 85人

概ね80%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見が多数あり。

【年代別分析】



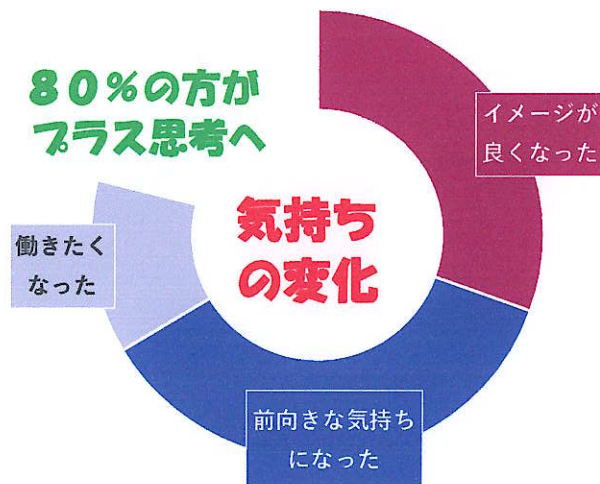
2-7 気持ちの変化はあったか⇒ **イベント参加後** (複数回答可)

参加後の気持ちの変化はあったか

イメージが良くなった	前向きな気持ちになった	働きたくなった	特に変わらない
39人	46人	16人	27人

ポイント マイナス思考からプラスへ展開

約80%の方が、気持ちの変容が・マイナスイメージ払拭が図れたと回答。good!

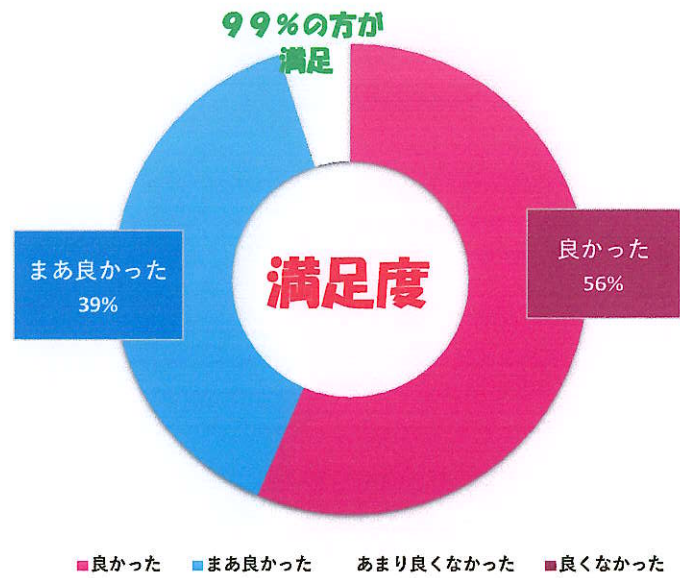


## 2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	あまり良くなかった	良くなかった
57人	39人	5人	0人

約99%の方が、参加して良かったと回答。good!

## 相談・面接会に満足できたか



## 2-9参加者の意見・質問・要望等

### 感想別紙

(注) アンケート記載内容を転記しております。

### 3. 総括および所感

- ・ 午前の部82名・午後の部40名⇒合計122名が参加。50代が最も多く60代・30代と続く。前回と同様、50～60代の年齢層が3/2を占める。(1-1.1-2)
- ・ 八王子所求職登録者数は約半数。(1-3) 当面接会を知ったきっかけは、窓口での情報提供に続きダイレクトメールがダントツ上位。また、あらゆる情報先(2-2)で目にし参加意欲が沸いたとの回答あり。トリプル効果。
- ・ 物流 業界経験者はブランク有りも含め約4割強。未経験者は6割弱と前回と比べ若干増加。よって、引き続き物流業界に興味・ジョブチェンジを検討している傾向が明確化した。(2-3)
- ・ 相談・面接を受けた割合は、受けた人が約52%。前回より8%減少。年齢比率による面接率は、20代～50代の若年・ミドル層が前回に比べ大幅に増加。(2-4)
- ・ 物流業界に対する不安・心配(2-5)は「高齢」がトップ。イメージ(2-6)のマイナスイメージは「労働時間が長い」続いて「勤務時間が不規則」が占める。高齢者採用の可否・就業形態に対するマイナスイメージが露出。プラスイメージは「社会貢献」「人の役に立つ」「未経験でも挑戦できる」が占める。いずれも国土交通省調査結果と同等の推移結果>
- ・ 気持ちの変化はあったか(2-7)は、上位から「前向きな気持ちになった」「イメージが良くなった」「働きたくなった」が約80%と高い評価が結果に表れた。
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8) 満足できたは99%と高評価。成果を得られたと実感。

【経緯】八王子所開催は、初回2016年11月。  
第1回目の実績は参加企業12社に対し来場者10名。

その後、コロナ過による3年間のブランクを経て2022年7月に開催。当初は参加企業11社に対し来場者数は66名。続いて2023年1月開催時は、参加企業9社に対し来場者70名。以降、2023年9月開催時:12社に対し来場者数83名。2024年1月開催時:12社に対し来場者数95名と推移。引き続き、昨年度は7月開催時:21社に対し来場者数128名。2月開催時は29社に対し133名。今年度8月開催時は27社に対し162名と開催毎動員数を更新。

今回参加企業26社。八王子所管轄の企業は5社。来場者数については123名。採用実績は12名。来場者数に対し、1割以上の実績をキープ。

事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者ヘリーフレット発送。また他局になるが、求職者生活圏内である相模原所へ協力依頼を行い求職者ヘDM発送。(約500通)他、lineを含むSNS活用による周知活動を行った。

セミナーについては前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね80%の方が面接会へ流動。運営スタッフや企業担当者がフロアナビとなり、会場アナウンスや座り込む参加者へ声かけを行った事が成果に繋がった。面接会については企業ブースへ累計185名が面談。積極的に担当者 と話す姿が伺えた。各企業ブースについては、1社に対し1名～多い企業で21名が面談。面接表に記載がない方も数名。それらを含めると更に数字が上回ると思われる。

アンケート及びヒアリング結果を通し、求職者の意識改革(マイナスイメージ払拭)が見受けられた。今後も、関係団体・企業との連携と求人票のブラッシュアップが重要と感じた。

以上、本イベント「物流業界説明・面接会」を通じ、物流業界の人材確保に寄与するため一層の工夫・改善をしていくことが求められる。

