

「物流業界 説明・面接会」開催報告

～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）

就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 7年 8月 8日（金）
開催場所 東京都八王子市明神町3-19-2 東京たま未来メッセ 1階 展示室
日 程 第1部 10：30～12：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
第2部 13：00～15：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部
共 催 八王子公共職業安定所 ⇒多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）

■開催目的

2024年4月より働き方改革による法規制が実施。「2024年問題」に向け、更なる人材不足の加速と輸送能力の低下を懸念。持続可能な物流業界の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩6所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）が共催となり連携。求職者に対し「物流業界説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。単なる就職面接会に留まらず、イメージ促進に主眼を置く。また面接会では、参加企業25社が各ブースを出展。複数の企業担当者で直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。（フリー形式）
深まる人手不足解決に向け本イベントにフォーカス。

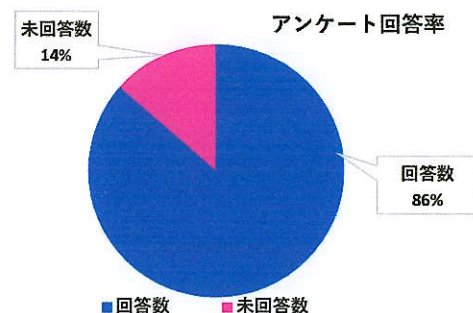
1. 基本データ

1-1参加者数・アンケート回答数・回答率

	参加者数	回答数	未回答数	回答率
合計	162人	140人	22人	86%

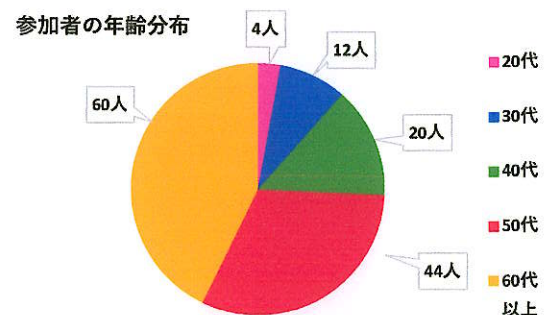
*参加者数 170名（関係者8名含む）

⇒午前の部 135人・午後の部 35人



1-2 参加者の年齢分布

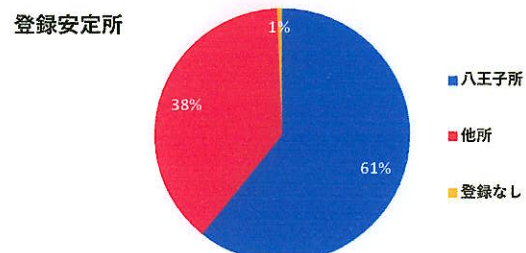
	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
合計	4人	12人	20人	44人	60人	140人



1-3 登録安定所

八王子所	他所	登録なし	自所率
85人	54人	1人	61%

*リーフレットDM発送⇒約850通



2. アンケート集計

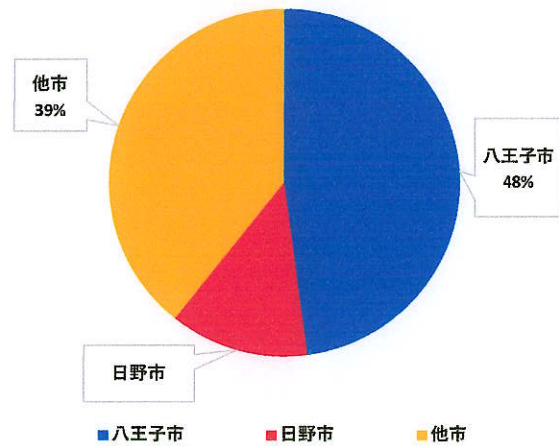
2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	他市	管轄エリア率
67人	18人	55人	61%

【他市】

目黒区・調布・国分寺・三鷹・小平・武蔵野
青梅・立川・東村山・西東京・稲城・相模原
府中・武蔵村山・町田・昭島・福生・瑞穂etc…

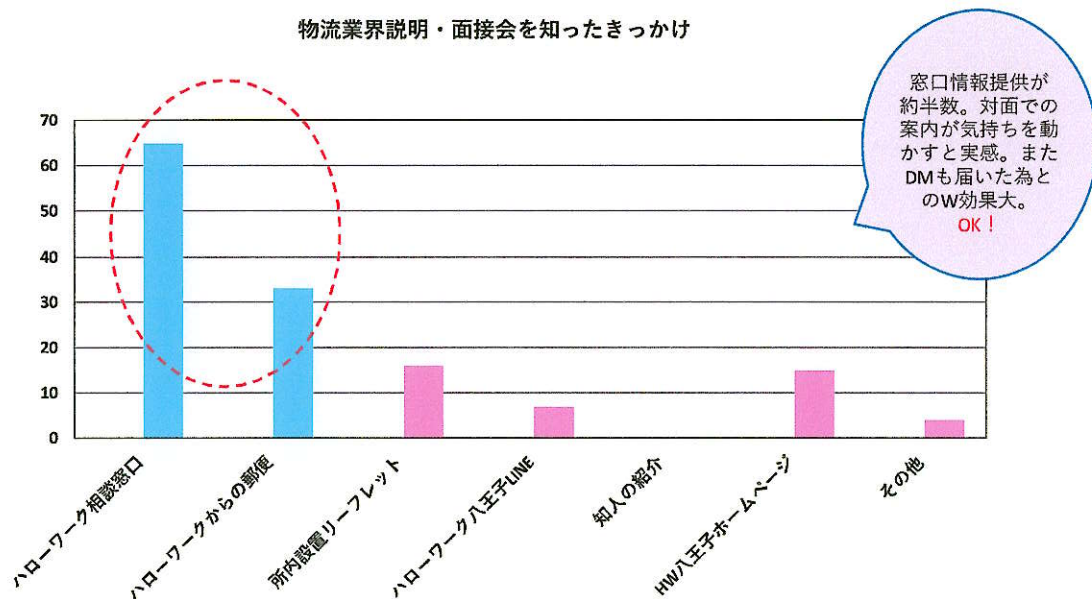
お住まいの市町村



2-2 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ

ハローワーク相談窓口	ハローワークからの郵便	所内設置リーフレット	ハローワーク八王子LINE	知人の紹介	HW八王子ホームページ	その他
65人	33人	16人	7人	0人	15人	4人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ



2-3 物流業界での経験

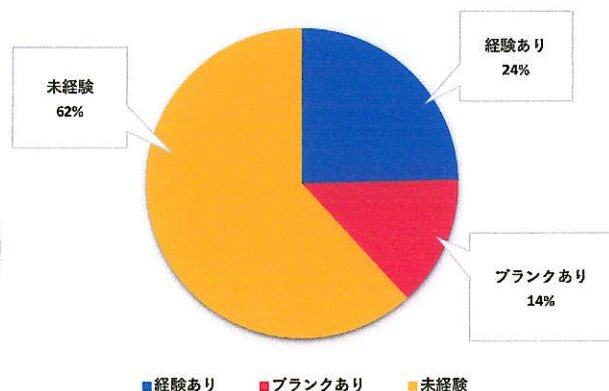
経験あり	ブランクあり	未経験	未経験の割合
27人	15人	68人	62%

【未経験者の割合】

- *20～40代 ▶ 35人中 18人
- *50～60代以上 ▶ 104人中 48人

前回ハーフ＆ハーフに対し
未経験者の比率が急増！
物流業界へ興味を示す傾向が
結果から伺える。OK！

物流業界での経験

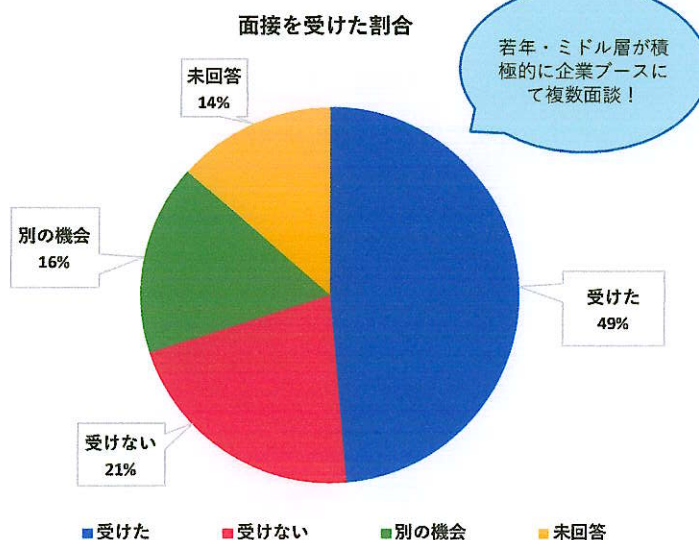


2-4 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
68人	30人	23人	19人	56%

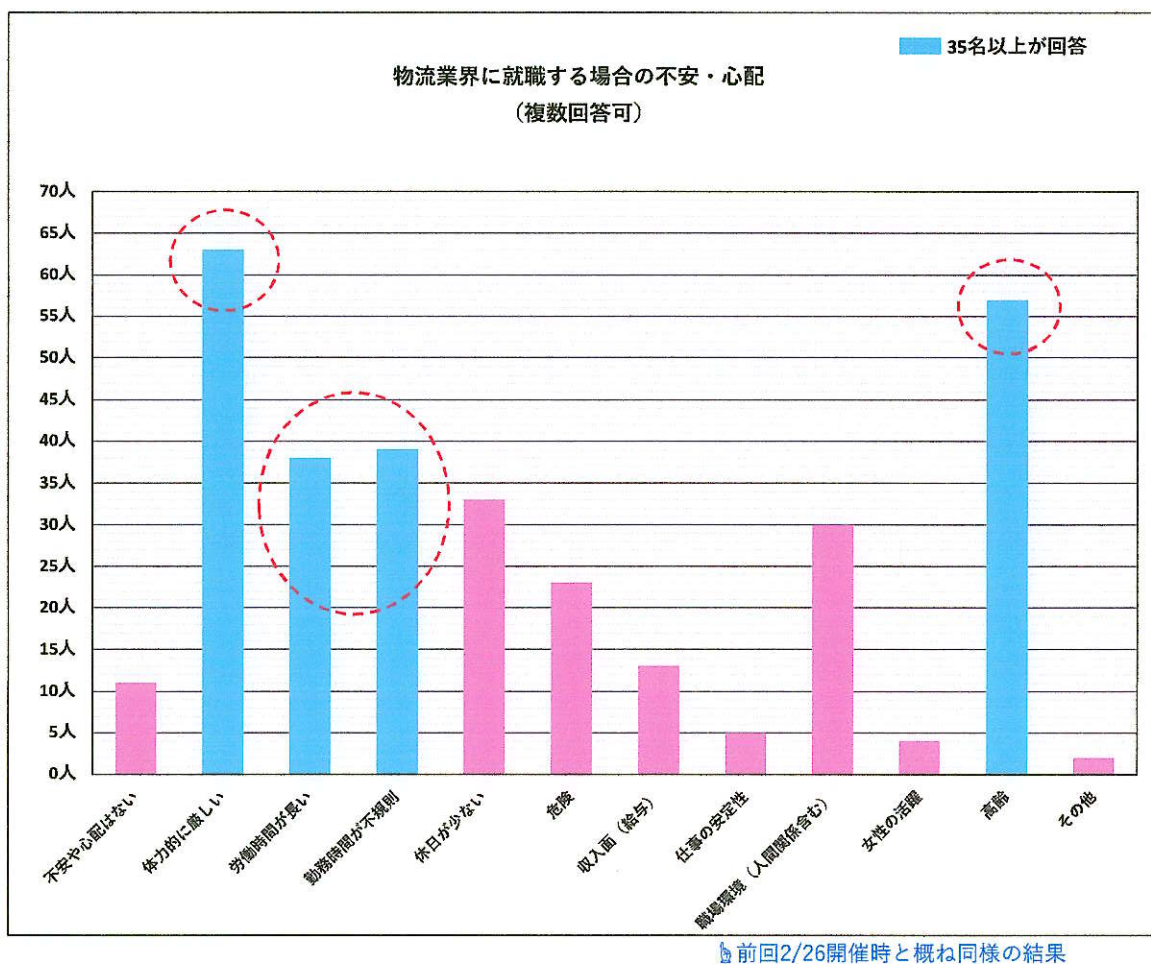
【企業ブースで面談した件数】

- ▶ 1社→30人 2社→17人 3社→13人
- ▶ 4社→5人 5社→2人 6社→1人
- * 20～30代 ▶ 16名中12人が面談
- * 40代 ▶ 20名中13人が面談
- * 50代 ▶ 44名中20人が面談
- * 60代以上 ▶ 60名中22人が面談



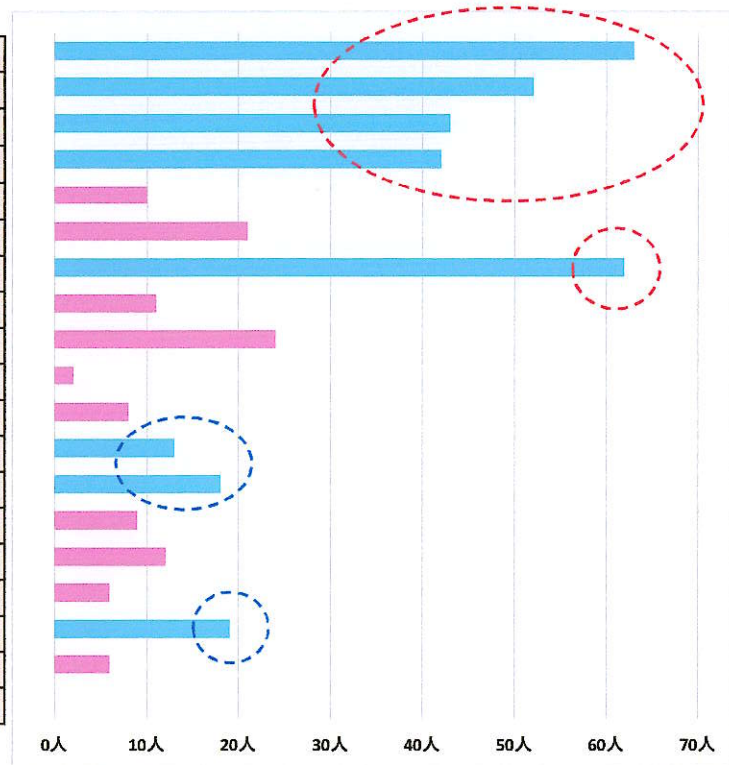
2-5 物流業界への不安・心配（複数回答可）

不安や心配はない	体力的に厳しい	労働時間が長い	勤務時間が不規則	休日が少ない	危険	収入面（給与）	仕事の安定性	職場環境（人間関係含む）	女性の活躍	高齢	その他
11人	63人	38人	39人	33人	23人	13人	5人	30人	4人	57人	2人



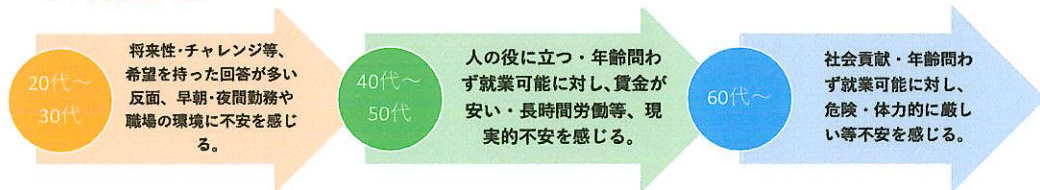
2-6 物流業界に対するイメージ（複数回答可）

体力的に厳しい	63人
労働時間が長い	52人
休日が少ない	43人
危険	42人
仕事の安定性が不安	10人
職場環境が心配	21人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	62人
内外での対人面	11人
賃金が安い	24人
賃金が高い	2人
やりがいがある	8人
未経験でも挑戦できる	13人
社会貢献	18人
将来性がある	9人
年齢を問わず就業可能	12人
女性でも活躍できる	6人
人の役に立つ	19人
自分の時間が持てる	6人
未回答	0人



概ね80%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見が多数あり。

【年代別分析】



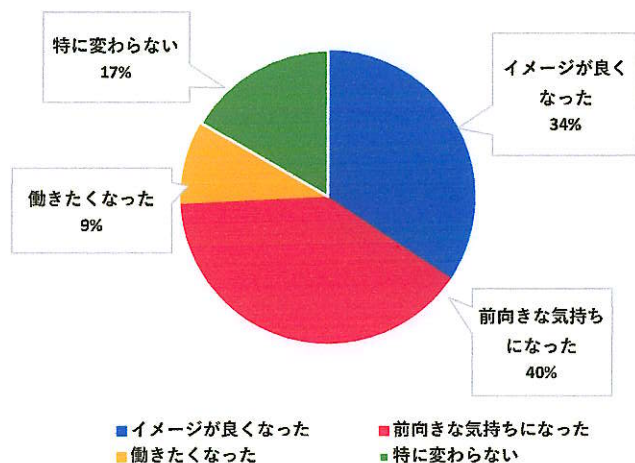
2-7 気持ちの変化はあったか（複数回答可）

イメージ が良くな った	前向きな 気持ちに なった	働きたく なった	特に変わ らない
56人	65人	15人	27人

マイナス思考からプラスへ展開

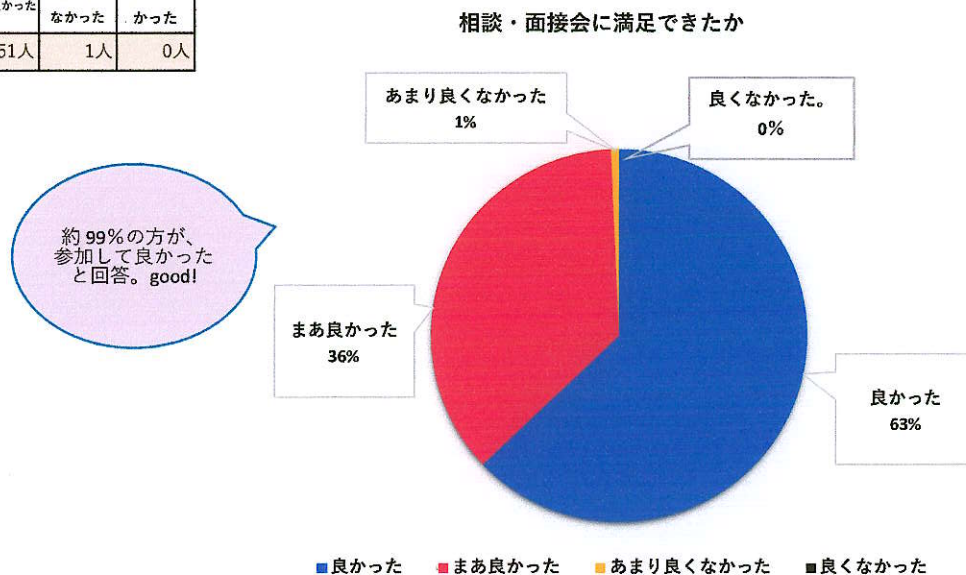
約83%の方が、
気持ちの変容が・マ
イナスイメージ払拭
が図れたと回答。
good!

気持ちの変化はあったか



2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	あまり良く なかった	良くな かった
88人	51人	1人	0人



2-9参加者の意見・質問・要望等

(注) アンケート記載内容を転記しております。

- *勉強になった。
- *未経験でも働きやすそうな場所だと感じました。
- *いろいろお話しできて、ありがたいお時間になりました。
- *思ったより人が多くて、あまり会社の説明が聞けなかった。
- *安全に気を使い、仕事をされていることを実感致しました。
- *このような機会をしていただきまして感謝いたします。
- *たくさんの企業の方々と直接お話が出来て貴重なお時間でした。
- *各社の距離が近すぎて気になる
- *具体的に会社様と面接・相談が出来てよかったです。
- *見学OKだったり、就業関係が自分が思っているよりもポジティブな印象だったのでよかったです。
- *ご説明をありがとうございました。
- *豊運輸さん大変感じよかったです。
- *またセミナーに参加したいと思った。
- *安全運転を心掛けたい。
- *前職の経験により、ドライバーや運行管理者のインタビュー、PRなど広報活動にも興味がある。
より高まった。
- *参加してよかったです。直接見学へ行きます。
- *気軽に参加できる形でとても良かった
- *参加者の数にびっくり、物流業界の人手不足を感じた。
- *混雑していて、入って行きづらかった。
- *仕事をよく理解できました。
- *未経験の業種で、パンフレットにあった学校の説明がなかった様に思う。現在60歳で就職は難しい様に感じられた。
- *直接企業の話が聞けて有意義だった。
- *感じはよかったほうです。
- *物流業界は、社会貢献度がたいことがわかりました
- *物流業界は初心者ですが、昔のイメージから大分変わったと思い前向きに考えたいと思います。
- *話だけでも説明を聞きたかったが、座っているだけで話しかけられるのが嫌だった。
- *各社の紹介があったほうが良い。
- *物流業界のイメージが変わりました。
- *講師の方の説明がわかりやすかった。
- *運転技術の話がためになった。

- * 運ぶものに応じて業務内容が大きく変わることが興味深かった。
- * 女性社員も加圧訳している現場があることが分かって安心した。
- * 重量物を運ぶことについて心配がありましたが、仕事によるようでイメージが変わった。
- * 2社ほど面接させていただきましたが、とてもフレンドリにお話をさせて頂きとても良かったです。
- * 説明がわかりやすく、仕事をしてみたいと思った。
- * 親切なご説明に感謝します。
- * 説明会で、トラック運輸について学べて良かったです。
- * 見学へ行ってきます。ありがとうございました。
- * 周囲の声が、ザワザワとしており説明会の話が聞きとりづらかった。
- * 参考になりました。今後の求職活動に生かしていきたいと思います。
- * やはり、65歳以上のシニアだと、難しい業種だと思った。
- * 出勤時間が電車バスの運行時間の求人があったらと思いました。
- * 昔のイメージが強すぎたがだいぶ変わってきたように思える。
- * 参考になりました。
- * 臼井さんの話、いろいろな面でよかったと思います。
- * 未経験でしたが、丁寧に説明くださり良い期会になりました。
- * もう少し運転以外の物流業界がないかと思っていたのだが思ったより少なかった。
- * 業界に関するネガティブな話が実際はどうなのかを知りたい。事故時のドライバー免責等
- * これまでの3Kのイメージが変わった。
- * 本日はありがとうございました。
- * 場外ラウンジで気軽にお話をさせて頂き得るものがありました。(②様)
- * 運輸・物流(3t・4t・大型ドライバー)これからのことです。自分は普通免許しかない。
大型ドライバー未来のことかな。

3. 総括および所感

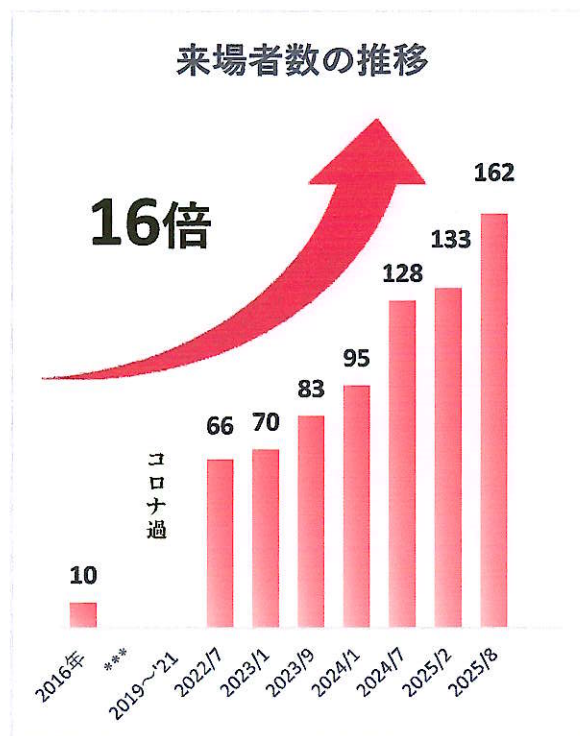
- ・ 午前の部135名・午後の部35名⇒合計170名が参加。(関係者8名含む) 60代が最も多く50代・40代と続く。前回に比べ、60～65才の年齢層が大幅に増加。(1-1.1-2)
- ・ 八王子所求職登録者数は約6割。(1-3) 当面接会を知ったきっかけは、窓口での情報提供に続きダイレクトメールがダントツ上位を。複数の方法で参加意欲が出たとの回答あり。
W効果。(2-2)
- ・ 物流 業界経験者はブランク有りも含め約4割。未経験者は6割強と前回を上回った。
よって引き続き物流業界に興味を持ち、ジョブチェンジを検討している傾向が明確化した。(2-3)
- ・ 相談・面接を受けた割合は、受けた人が約60%と前回と同様の数値。
年齢比率は、20代～40代の若年・ミドル層の面接率が高い結果となった。(2-4)
- ・ 物流業界に対する不安・心配(2-5)とイメージ(2-6)のマイナスイメージは「体力的に厳しい」がトップを占めている。続いて「早朝夜勤など勤務時間が不規則」「労働時間が長い」等、就業形態に対する不安が露出。プラスイメージは「人の役に立つ」「社会貢献」「未経験でも挑戦できる」が占める。いずれも国土交通省調査結果と同等の推移結果>
- ・ 気持ちの変化はあったか(2-7)は、「前向きな気持ちになった」「イメージが良くなった」「働きたくなった」が83%と高い評価が結果に表れた。
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8) 満足できたは99%と高評価(成果)を得られたと実感。

八王子所開催は2016年11月初回スタート。第1回目の実績は、参加企業12社に対し来場者10名。

その後コロナ過による3年間のブランク期間を経て2022年7月に開催。当初は参加企業11社に対し来場者数は66名。続いて2023年1月開催時は、参加企業9社に対し来場者70名。
以降、2023年9月開催時:12社に対し来場者数83名。
2024年1月開催時:12社に対し来場者数95名。昨年度は7月開催時:21社に対し来場者数128名。2月開催時は29社に対し133名と開催毎動員数を更新。採用実績は、来場者数に対し1割以上の実績をキープしている。

今回参加企業25社。八王子所管轄の企業は5社。
来場者数については170名。採用実績については20名。多くの動員・採用者を募り歴代を超える記録となった。

事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者へリーフレット発送。また他局になるが、求職者生活圏内である相模原所へ協力依頼を行い求職者へDM発送。(約850通)
他、lineを含むSNS活用による周知活動を行った。



セミナーについては前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね85%の方が面接会へ流動。運営スタッフや企業担当者がフロアナビとなり、会場アナウンスや座り込む参加者へ声かけを行った事が成果に繋がった。面接会については企業ブースへ累計185名が面談。積極的に担当者とは話す姿が伺えた。各企業ブースについては、1社に対し2名～多い企業で28名が面談。面接表に記載がない方も数名。それらを含めると更に数字が上回ると思われる。OK!

アンケート及びヒアリング結果を通し、求職者の意識改革(マイナスイメージ払拭)が見受けられた。今後も、関係団体・企業との連携と求人票のブラッシュアップが重要と感じた。本イベントを通じ、物流業界の構造改革と更なる発展が期待出来るイベントだった。

以上、本イベント「物流業界説明・面接会」を通じ、物流業界：人材確保に向け工夫・改善をしていくことが求められる。

3. 当日の会場の様子



(受付の様子)



(セミナーの様子)



(相談・面接会の様子)