

「物流業界 説明・面接会」開催報告

～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）

就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 7年 2月 26日（水）

開催場所 東京都八王子市明神町3-19-2 東京たま未来メッセ 1階 展示室

日 程 第1部 10：30～12：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）

第2部 13：00～15：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）

主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部

共 催 八王子公共職業安定所 →多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）

■開催目的

2024年4月より働き方改革による法規制が実施。「2024年問題」に向け、更なる人材不足の加速と輸送能力の低下を懸念。持続可能な物流業界の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）が共催となり連携。求職者に対し「物流業界 説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。単なる就職面接会に留まらず、イメージ促進に主眼を置く。また面接会では、参加企業29社が各ブースを出展。複数の企業担当者と直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。（フリー形式）

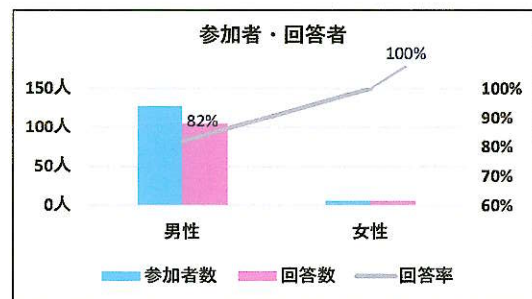
深まる人手不足解決に向け本イベントにフォーカス。

1. 基本データ

1-1参加者数・アンケート回答数・回答率

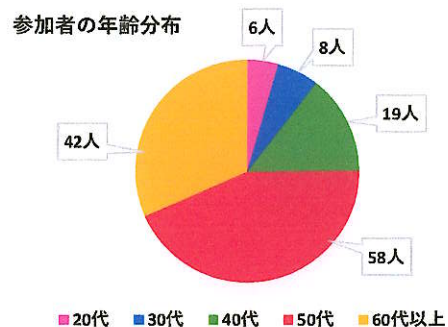
	参加者数	回答数	回答率
男性	127人	104人	82%
女性	6人	6人	100%
合計	133人	110人	83%

*参加者数（午前の部 90人・午後の部 43人）



1-2 参加者の年齢分布

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	6人	7人	17人	56人	41人	127人
女性	0人	1人	2人	2人	1人	6人
合計	6人	8人	19人	58人	42人	133人

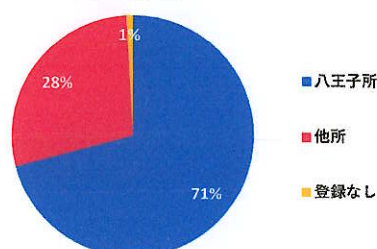


1-3 登録安定所

八王子所	他所	登録なし	自所率
78人	31人	1人	72%

*リーフレットDM発送⇒784通

登録安定所



2. アンケート集計

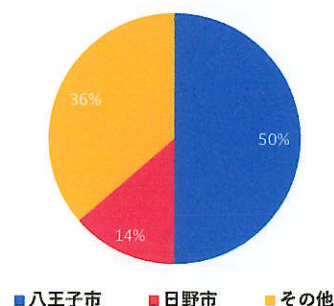
2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	その他	管轄エリア率
55人	15人	40人	64%

【他市】

目黒区・調布・国分寺・三鷹・小平・武蔵野
青梅・立川・東村山・西東京・稲城・相模原
府中・武蔵村山・町田・昭島・福生・瑞穂etc...

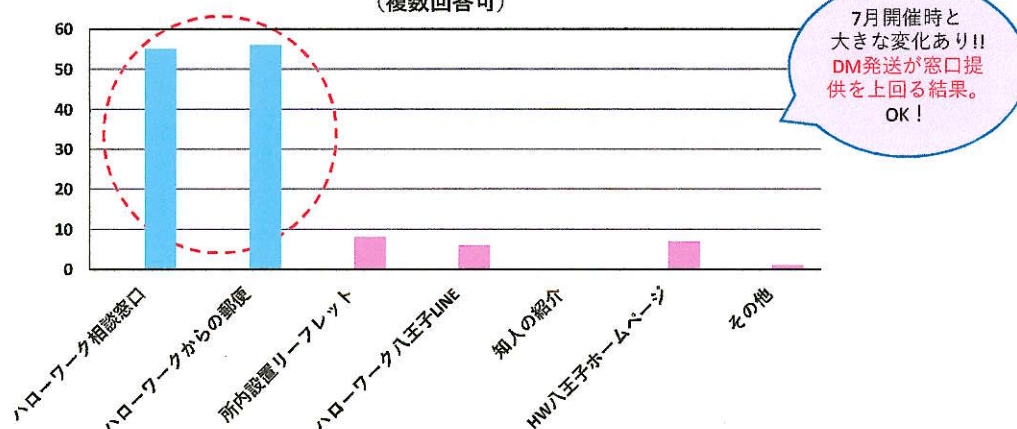
お住まいの市町村



2-2 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ（複数回答可）

ハローワーク相談窓口	ハローワークからの郵便	所内設置リーフレット	ハローワーク八王子LINE	知人の紹介	HW八王子ホームページ	その他
55人	56人	8人	6人	0人	7人	1人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ
(複数回答可)



2-3 物流業界での経験

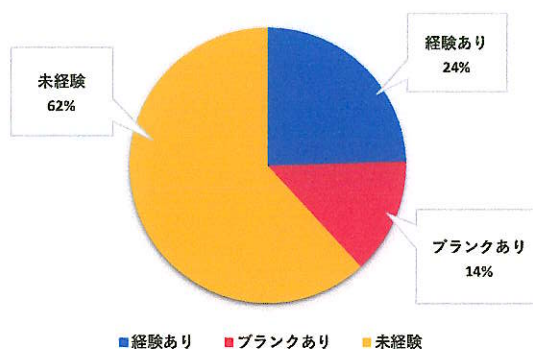
経験あり	ブランクあり	未経験	未経験の割合
27人	15人	68人	62%

【未経験者の割合】

*20~40代 > 31人中 20人

*50~60代以上 > 79人中50人

物流業界での経験



前回ハーフ＆ハーフに対し
未経験者の比率が急増！
物流業界へ興味を示す傾向が
結果から伺える。OK！

2-4 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
65人	30人	15人	0人	59%

【企業ブースで面談した件数】

> 1社⇒24人 2社⇒17人 3社⇒11人、
> 4社⇒10人 5社⇒0人 6社⇒2人 7社⇒1人

* 20～30代 > 14名中12人が面談

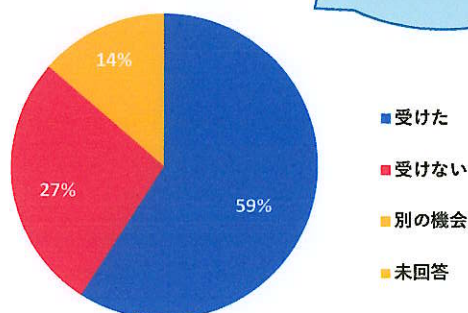
* 40代 > 17名中12人が面談

* 50代 > 45名中25人が面談

* 60代以上 > 34名中13人が面談

⇒若年・ミドル層が積極的に複数の企業ブースを活用！

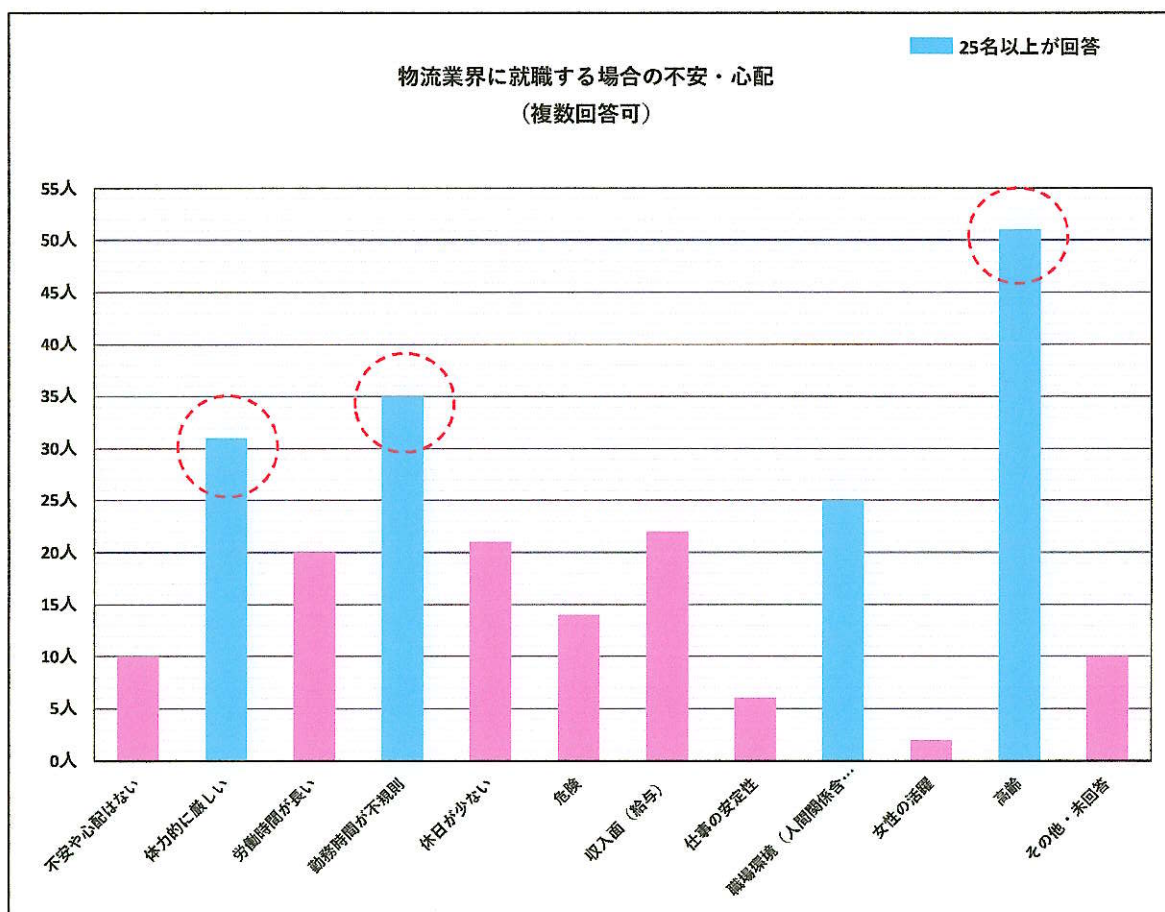
面接を受けた割合



7月開催時に比べ、
参加者数はプラス5名
に対し企業ブース面談
累計数は大幅に増加。

2-5 物流業界への不安・心配（複数回答可）

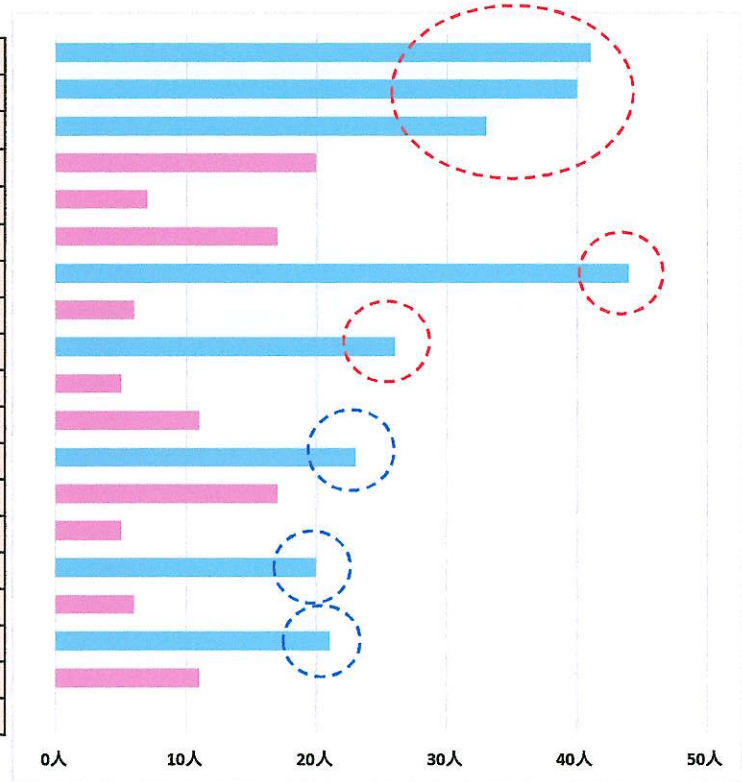
不安や 心配は ない	体力的に 厳しい	労働時間 が長い	勤務時 間が不 規則	休日 が少 ない	危険	収入面 (給与)	仕事の 安定性	職場環 境（人 間関係 含む）	女性の 活躍	高齢	その 他・未 回答
10人	31人	20人	35人	21人	14人	22人	6人	25人	2人	51人	10人



📌 前回7/30開催時と概ね同様の結果

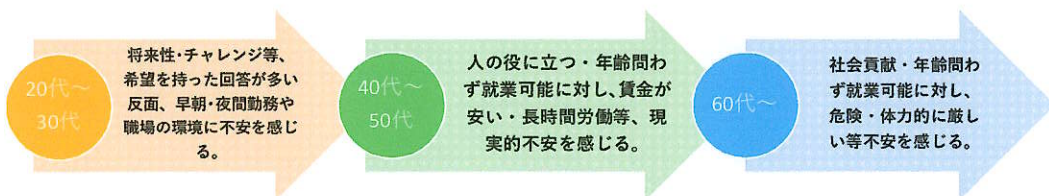
2-6 物流業界に対するイメージ（複数回答可）

体力的に厳しい	41人
労働時間が長い	40人
休日が少ない	33人
危険	20人
仕事の安定性が不安	7人
職場環境が心配	17人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	44人
内外での対人面	6人
賃金が安い	26人
賃金が高い	5人
やりがいがある	11人
未経験でも挑戦できる	23人
社会貢献	17人
将来性がある	5人
年齢を問わず就業可能	20人
女性でも活躍できる	6人
人の役に立つ	21人
自分の時間が持てる	11人
未回答	0人



概ね85%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見あり。但し、上記結果から「2024年問題」への課題は残る。

【年代別分析】

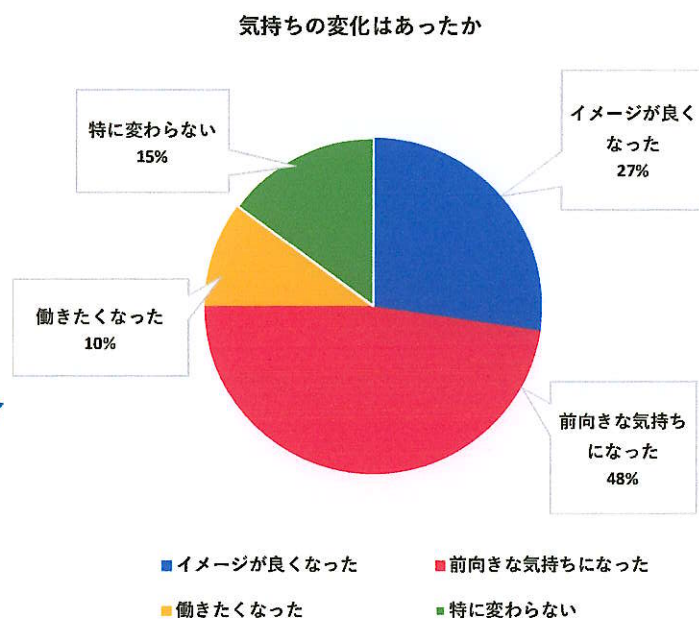


2-7 気持ちの変化はあったか（複数回答可）

イメージ が良くな った	前向きな 気持ちに なった	働きたくな った	特に変わ らない
35人	61人	13人	19人

ボイ マイナス思考からプラスへ展開

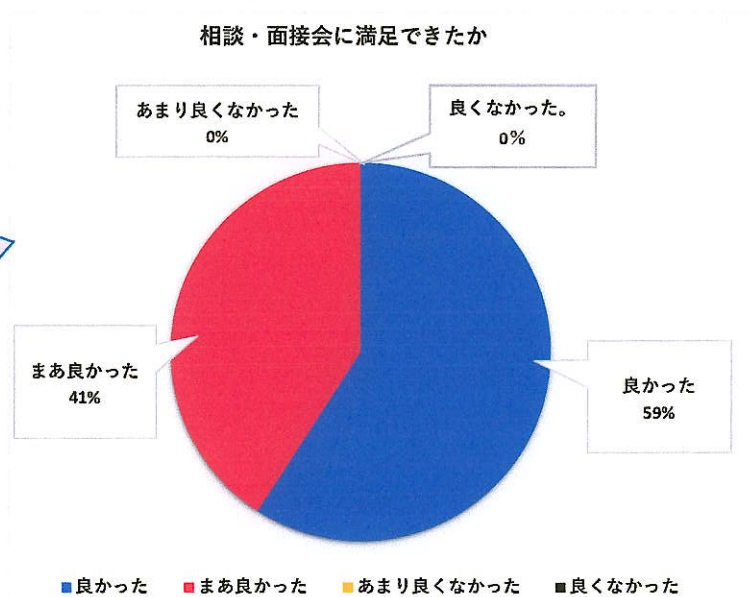
約85%の方が、
気持ちの変容が、マ
イナスイメージ払拭
が図れたと回答。
good!



2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	あまり良くな かった	良くな かった
65人	45人	0人	0人

約100%の方が、
参加して良かった
と回答。good!



2-9参加者の意見・質問・要望等

- * はじめてだったのでドキドキしました。(20代)
- * このイベントはすごく良かったです。ありがとうございました(20代)
- * 免許取得していても、中型・大型の取得条件に達していないと働き口は少ないと自覚しました。ハイエースで配達業ができることを知れた。面接時、他社をおすすめして頂いた企業様がいらっしゃいまして非常に感謝しております。(20代)
- * 物流業界について詳しくお話を聞くことができ、とても良いイベントでした。(20代)
- * 説明をお聞きして、様々な会社があることを知ることができ良かったです。もう少し色々な会社様のブースにまわる時間があればと思った。(20代)
- * 参考になりました。(30代)
- * まだ日給月給の会社が多かったり、退職金がなかったり不安な部分もあった。(30代)
- * 堅いイメージの業界だという認識があったが、働き方の改善・人材の育成に業界全体で取り組んでいることに感心した。(30代)
- * ザックリとした感じでいた自分だったが、話を聞けて大分しぼれてきた感じはしました。初めての業界に足をふみこめて新鮮でした。ありがとうございました。(30代)
- * 私生活においても安全運転を心がけようとおもいました。(40代)
- * 時間が短かった。(40代)
- * 運転に対する教育の徹底をしていると感じました。(40代)
- * 物流業界の現在をもっと説明があれば良かった。ただの物流のトラックだけの話しでがっかり。でも楽しめた説明会だった。(40代)
- * 自分はAT限定免許しか持っていないので考えが甘かったです。免許の限定解除をしてから、再度考えたいと思います。(40代)
- * いろんな事を聞かせていただき安心しました。(40代)
- * 物流業界は初めての参加でしたが、説明を色々聞いて参考になった。前向きに検討したいと思います。(40代)
- * 物流会社の方からお話しをお聞きして、具体的なイメージがつかみ易かった。(40代)
- * 何人かの方が声掛けしてくれました。(50代)
- * 年齢的にも定年に近いので、働き方も色々とおあるのだなあと感じました。(50代)
- * 6社ほど知ってる会社があり、あいさつと同時に今の状況を話す事ができてよかったと思っています。(50代)
- * 時代とともに環境変化されていると感じました。(50代)
- * 物流業界の人手不足は深刻だと感じました。(50代)
- * 色々な会社が一度に見れて良かったです。(50代)
- * 清野運送の給食のルートはいそをやりたと思った。(50代)
- * 人手不足が深刻なのか、積極的なアピールがあり熱意を感じられた。(50代)
- * 説明をきけて良かったです。皆さん親切でした。(50代)
- * 前向きに検討したいと考えています。(50代)
- * 私は耳の不自由で、相談する際に手話通訳者がいると大変助かります。(50代)
- * 求人情報が、シニア・勤務地等で分別されていると見やすいと思います。(60代)
- * ルールとマナーのお話が大変役に立ちました。(60代)
- * 物流業界について理解を深めることができて良かった。求人は中型～大型車両が対象の企業が多く、運転に確固たる自信がないと厳しい。また大多数がフルタイムであり、柔軟な働き方が難しいと感じた。(60代)
- * 60才での求人が少ないと感じた。(60代)
- * 機会を頂きありがとうございました。(60代)
- * 各企業さん努力されているのがわかりました。60代)
- * 65才以上の求人があまりない。仕分けの求人が少ない。(60代)
- * 面接会とは別に、これからハンドルを持つ意味で役に立ちました。(60代)

- * シニア向けの求人が少なかった。(60代)
 - * 物流業界に対するイメージが、今までとまるで違っていた。(60代)
 - * 運転時の注意点等、参考になりました。(60代)
 - * ドライバーだけでなく、仕分け作業などの募集があることを知った。(60代)
 - * 大型免許の必要性を感じました。体力的に(年齢)難しいかと資料を拝見し感じました。(60代)
 - * 講師のお話が為になりました。2024年問題について、現場の話しが聞けると思っていたのですが、物流でも、もう少し広い職種があれば。(60代)
 - * 丁寧な説明で良いイメージで受け入れ出来ました。※為になりました。(60代)
- (注) アンケート記載内容を転記しております。

3. 総括および所感

- ・ 午前の部90名、午後の部43名⇒合計133名が参加。(うち女性6名) 50代が最も多く60代・40代と続く。前回に比べ、50代が大幅に増加。反面、ミドル層が減少したバランスが良い印象。(1-1.1-2)
- ・ 八王子所求職登録者は2/3。(1-3) 今回の面接会を知ったきっかけは、窓口での情報提供55名・ダイレクトメール56名。前回との変化は、窓口提供とダイレクトメールが同等の数値を占めた結果。(2-2)
- ・ 物流 業界経験者はブランク有りも含め約4割。未経験者は6割強と前回と同様の数値。よって引き続き物流業界に興味を持ち、ジョブチェンジを検討している傾向が明確化した。(2-3)
- ・ 相談・面接を受けた割合は、受けた人が約60%と前回は大きく上回る。年齢比率は、20代～40代の若年・ミドル層の面接率が高い結果となった。(2-4)
- ・ 物流業界に対する不安・心配(2-5)とイメージ(2-6)のマイナスイメージは「早朝夜勤など勤務時間が不規則」がトップを占めている。続いて「体力的に厳しい」「労働時間が長い」等、就業形態に対する不安が露出。プラスイメージは「未経験でも挑戦できる」「人の役に立つ」「年齢問わず就業可能」が占める。いずれも<国土交通省調査結果と同様の推移結果>
- ・ 気持ちの変化はあったか(2-7)は、「前向きな気持ちになった」「イメージが良くなった」「働きたくなった」が85%と高い評価が結果に表れた。
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8)満足できたは100%と高評価(成果)を得られたと実感。

八王子所開催は2016年11月1日初回スタート。第1回目の実績は、参加企業12社に対し来場者10名。その後コロナ過による3年間のブランク期間を経て2022年7月に開催。当初は参加企業11社に対し来場者数は66名。続いて2023年1月開催時は、参加企業9社に対し来場者70名。以降、2023年9月開催時:12社に対し来場者数83名。2024年1月開催時:12社に対し来場者数95名。今期2024年7月開催時:21社に対し来場者数128名と開催毎動員数を更新。採用実績は、来場者数に対し1割以上の実績をキープしている。今回参加企業29社。八王子所管轄の企業は4社。来場者数については133名。採用実績については18名。多くの動員・採用者を募り歴代を超える記録となった。

事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者ヘリーフレット発送。また他局になるが、求職者生活圏内である相模原所へ協力依頼を行い求職者へDM発送。(計784名)セミナーについては、前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね85%の方が面接会へ流動。運営スタッフや企業担当者がフロアナビとなり、会場アナウンスや座り込む参加者へ声かけを行った事が成果に繋がった。面接会については企業ブースへ累計175名が面談。積極的に担当者と話すが伺えた。各企業ブースについては、1社に対し2名～17名が面談。面接表に記載がない方も数名。それらを含めると更に数字が上回ると思われる。OK!

アンケート及びヒアリング結果を通し、働き方改革関連法に基づく「2024年問題」の課題や企業への働きかけ・求人票のブラッシュアップの推進が重要と感じた。本イベントを通じ、物流業界の構造改革と更なる発展が期待出来るイベントだった。

以上、引き続きより良い「物流業界説明・面接会」となるよう工夫・改善をしていくことが求められる。

株式会社 物流日本新聞社 LOGISTICS NIPPON
2025年3月18日発行 物流業界説明・面接会掲載 別途参照
URL <http://www.logistics.co.jp>