

「物流業界 説明・面接会」開催報告

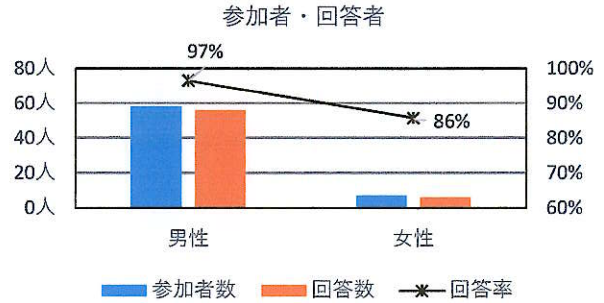
～参加者アンケート集計結果～

ハローワーク立川 24番 人材確保・就職支援コーナー

1. 基本データ

1.1 参加者数・アンケート回答数・回答率

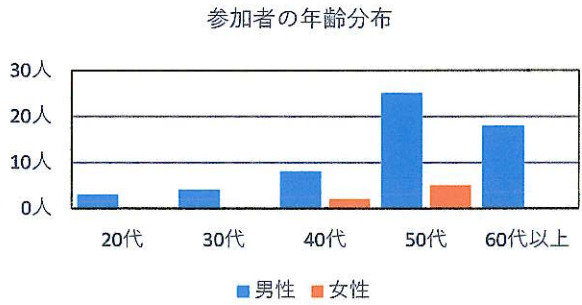
	参加者数	回答数	回答率
男性	58人	56人	97%
女性	7人	6人	86%
合計	65人	62人	95%



1.2 参加者の年齢分布

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	3人	4人	8人	25人	18人	58人
女性	0人	0人	2人	5人	0人	7人
合計	3人	4人	10人	30人	18人	65人

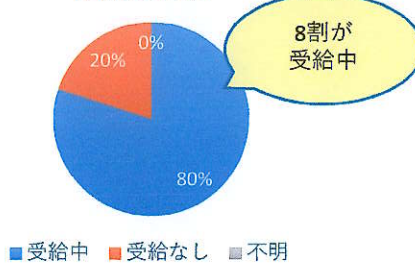
注) AM: 43人、PM: 22人



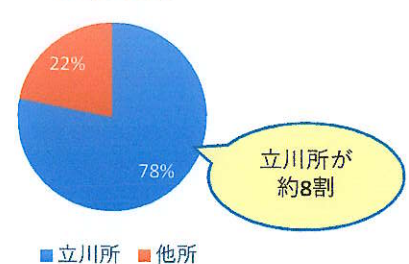
1.3 雇用保険受給者数

受給中	受給なし	不明	受給者率
52人	13人	0人	80%

雇用保険受給



登録安定所



1.4 登録安定所

立川所	他所	登録なし	自所率
50人	14人	1人	78%

2. アンケート集計

2.1 物流業界での経験

経験あり	ブランクあり	経験なし
15人	9人	37人
	未回答	1人

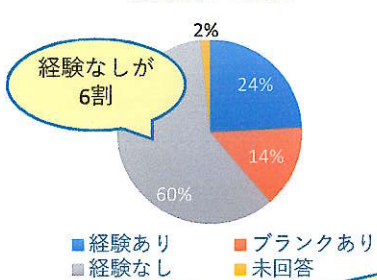
2.2 セミナーを受けた割合

物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
53人	17人	6人	2人

(注) 「物流Se」終了後、「初心者Se」を開催
物流Se: 物流セミナー、初心者Se: 初心者セミナー

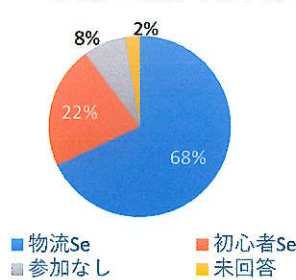
	物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
経験あり	21人	2人	3人	0人
経験なし	31人	15人	3人	3人

物流業界の経験

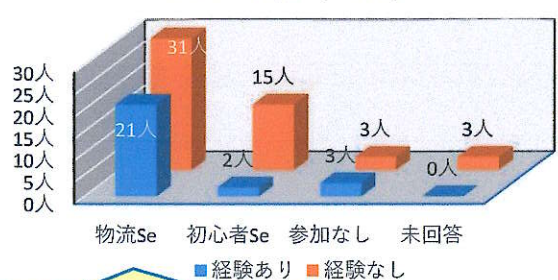


大半の方が「物流Se」または「初心者Se」に参加

セミナー受講 (その1)



セミナー受講 (その2)

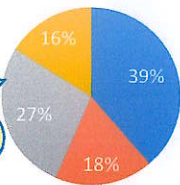


初心者Seへは未経験者の半数程度が参加。経験者の初心者Seへの参加は極少数

2.3 面接を受けた割合

受けた	受けない	別の機会	未回答
24人	11人	17人	10人

本日の面接



ブース集計
 1社 16人
 2社 10人
 3社 3人
 4社 3人
 5社以上 4人

面接した方の多くが1社または2社の面接（相談を含む）であるが、3社以上のブースにて相談・面接した方も数名あり

面接した方は約4割とのアンケート結果であるが、未回答者でも数名は相談・面接をしている可能性あり

相談ブースの受付簿の集計では約6割となる36名が面接

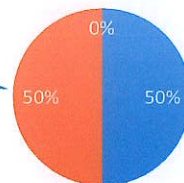
(注) 以前の質問は「面接を受けたか」としていたため、実際にブースにて相談した方が「面接はしていない」と回答してしまい実態を捉え切れていないのではとの疑問があったため、最近のアンケートでは「相談・面接を受けたか」との質問に変更し、アンケート用紙には「紹介状の有無は関係ない」ことを記載。

2.4 求職登録時に物流業界への就職を希望していたか

希望した	希望しない	未回答
31人	31人	0人

求職登録時に物流業界の希望

求職登録時に物流業界を希望していた方は半数であったが...



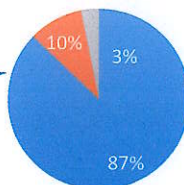
2.5 物流業界を就職先として検討するか

検討する	検討しない	未回答
54人	6人	2人

「相談・面接会」の開催

就職先に物流業界を検討

現在（本セミナー終了時点）では、大半の方が希望

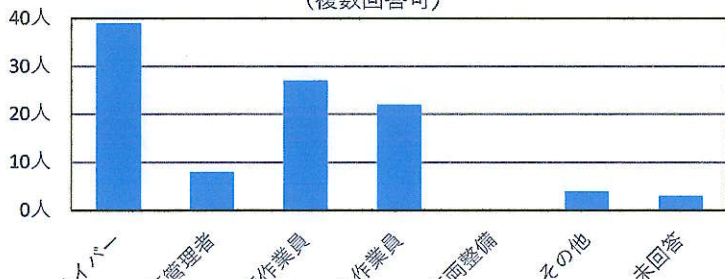


「相談・面接会」の開催

2.6 検討したい職種は何か

ドライバー	運行管理者	倉庫作業員	フォークリフト作業員	車両整備	その他	未回答
39人	8人	27人	22人	0人	4人	3人

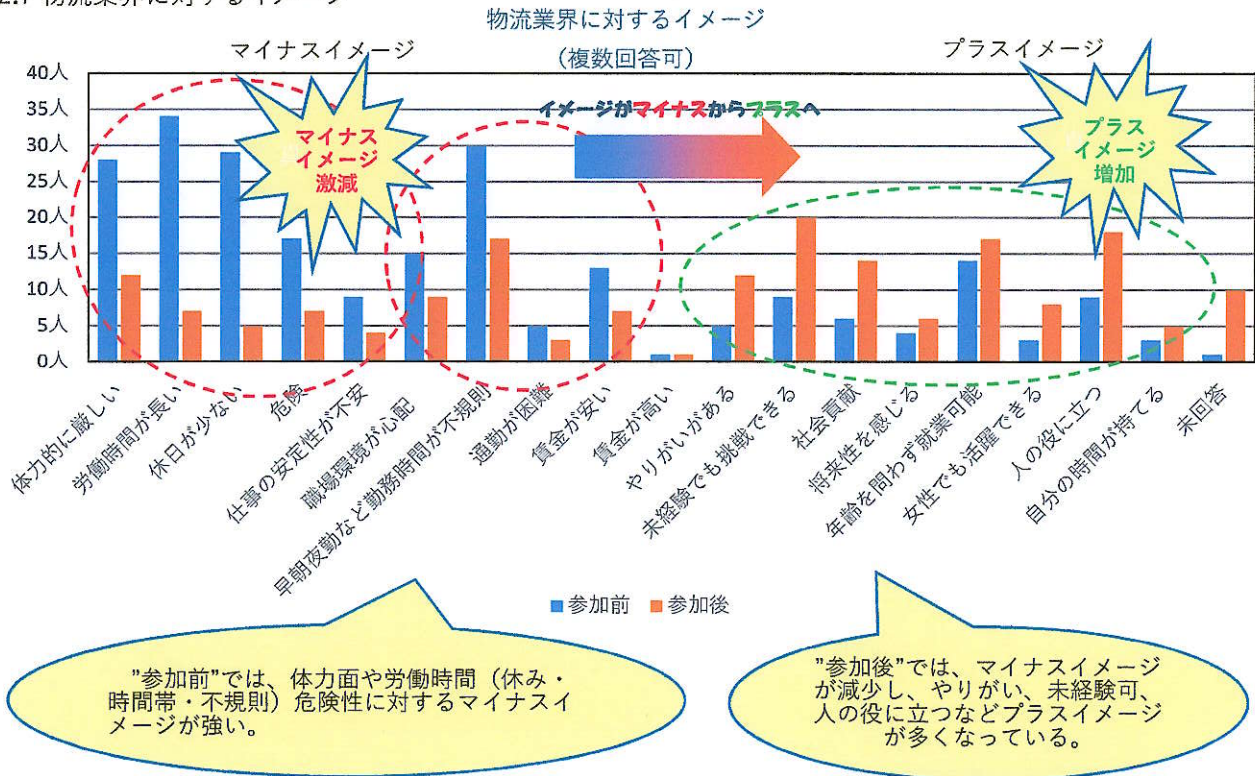
職種
(複数回答可)



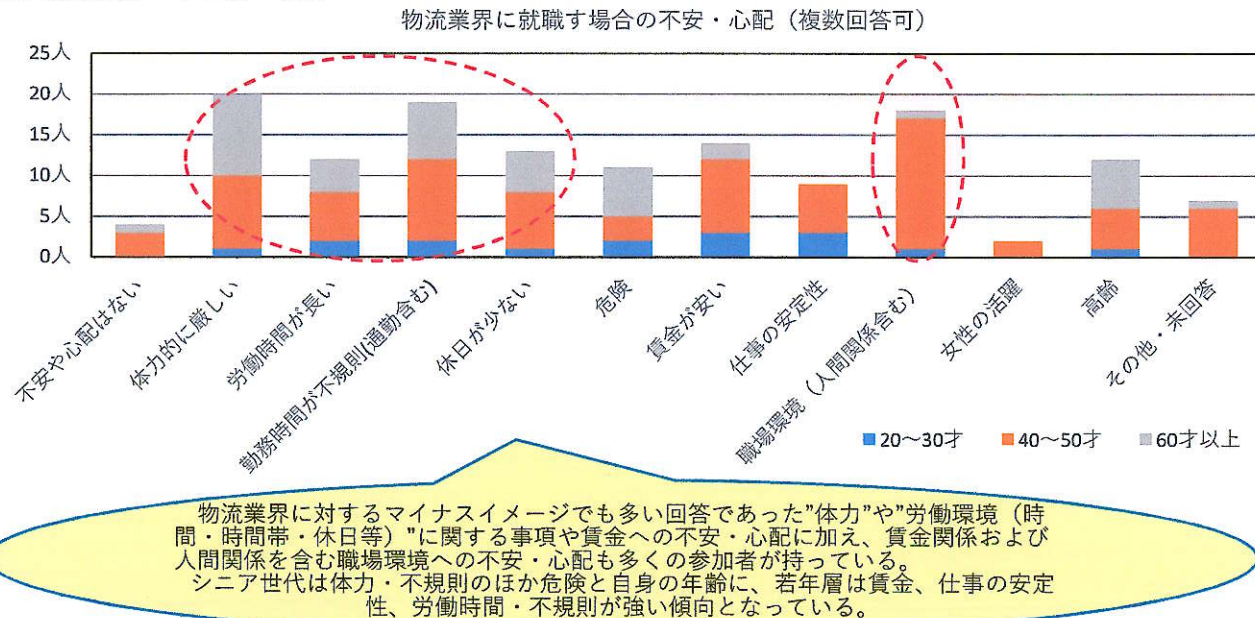
求職登録時から本セミナーまで時間が経過していることも考えられるため、セミナー受講によって運輸業界を新たな就職先として検討することとしたかは評価出来ず。

大半がドライバー職を希望。次いで倉庫作業員、フォークリフト。

2.7 物流業界に対するイメージ



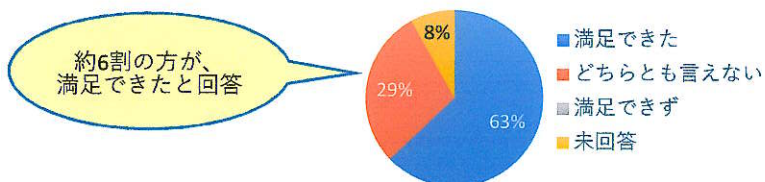
2.8 物流業界への不安・心配



2.9 相談・面接会に満足できたか

満足できた	どちらとも言えない	満足できず	未回答
39人	18人	0人	5人

相談・面接会に満足できたか



2.10 参加者の意見・質問・要望等

・物流業界に関する仕事の大まかな流れとイメージが掴めました。(30代男性)
・途中から突然参加したので、良く分からない点が多かった。イメージなどは掴めた。(60代男性)
・豆知識等、役に立った。(50代女性)
・仕事内容が難しそうです。(60代男性)
・特にありませんが、ありがとうございました。(40代男性)
・勉強になりました。(60代男性)
・今まで運送の仕事に関わってきたが、一度も週休2日もなく、GWもなく、お盆休みもなく、有給があっても取れず、休みは正月の3日間だけでした。(60代男性)
・満足出来ました。(30代男性)
・希望の時間帯の仕事内容が聞いて良かったです。(50代女性)
・ありがとうございました。(40代男性)

3. 総括および所感

<p>午前の部(43人)、午後の部(22人)の合計参加者(65人)のうち女性は7人であり、50代が最も多く次いで60代、40代となる<1.1、1.2>。雇用保険受給中の方が8割<1.3>、立川所の登録者は約8割となっている<1.4>。</p>
<p>物流業界への”経験無し”は、6割であるが<2.1>、未経験者のみならず経験者も多くの方がセミナーから参加している。初心者セミナーは経験者の参加は少なく、未経験者の約半数が参加した<2.2>。</p> <p>面接(相談のみ含む)を受けた方は24名(約4割)となっているが、各事業所の相談ブース設置の受付簿集計では36名(約6割)が相談・面接しており、アンケートが”未回答”の方も実際にはブースを訪問していたものと考えられる。<2.3></p>
<p>物流業界への就職については、求職登録時には約半数であった希望者が<2.4>、現在の就職先としては大半の方が就職先として検討している<2.5>。ただし、今回のセミナーにより就職先として検討するようになったかは、求職登録時から時間が経過していることも考えられるため評価は出来ない。(後述のする<2.7>の回答を見ると、「相談・面接会」参加前後において物流業界へのイメージが好転しているため、物流業界を就職先として検討する際の判断材料として、少なからず本イベントの効果があったのではと考えられる。)</p>
<p>検討したい職種は参加者の大半がドライバー職であり(のべ回答数100人中39人)、次いで倉庫作業員(27人)、フォークリフト(22人)となっている(重複回答)。<2.6></p>
<p>物流業界に対するイメージは<2.7>、本イベントへの参加前では【体力面や労働時間(休み・時間帯・不規則)、危険性】に対する”マイナスイメージ”が強かったが、参加後ではそれらのイメージは減少し【やりがい、未経験でも挑戦できる、社会貢献、人の役に立つ】などの”プラスイメージ”が多くなっている。セミナー・面接ブースでの説明によりマイナスイメージを解消し、プラスイメージをアップすることとなっている。</p>
<p>物流業界への不安や心配なことは<2.8>、物流業界に対するマイナスイメージと同じ項目の他、【人間関係を含む職場環境】に対する不安・心配も多くなっている。</p>
<p>今回の「説明・面接会」に満足できた方は約2/3となっており、「満足できない」との回答は無かったことから一定の成果があったものと評価できる。ただし、物流業界のイメージ向上と応募者増のため、引き続きより良い「説明・面接会」となるよう運営方法を含め改善していくことが重要と考える<2.9>。</p>
<p>以前の課題として”セミナーへの参加者数は確保できるものの、セミナー終了後には面接ブースに立ち寄ることなく退室する方が多い”ことがあげられていたが、今回は実際の数字として”相談・面接を受けた”方はセミナー参加の約6割であった。この実績は、これまでに主催者が改善策として取り組んできた”セミナー会場から面接会場への導線に留意し、会場内で求職者に積極的に声掛けしてブースへ誘導する”ことの結果であると一応の評価はできる(実際、最も積極的に声掛けを行っていた事業所への訪問者数が11人と最も多かった)。</p> <p>今回は、「物流セミナー」(約20分)と、”よそ見運転中の走行距離、急ブレーキと荷崩れ、ETC進入時の留意点など、今後、物流プロとして活躍する上での知っておくべき事項”について紹介した「初心者セミナー」(約10分)の2部構成であった。約6割の方が「満足できた」との回答であったが、タイムリーな情報を提供するなど、セミナー内容の充実化については今後も検討が必要と考える。</p> <p>なお、今回の説明・面接会は過去と同程度の65名参加であったが、求職者マイページへの開催案内送信など積極的な勧奨により参加者を増やしていくことが共催であるハローワーク立川の課題と考える。</p>

セミナー・面接会の開催状況



セミナー会場入口 受付
【3階 共用会議室（北側）】



物流セミナー
【3階 共用会議室（南側）】



物流セミナー
【3階 共用会議室（南側）】



初心者セミナー（物流プロ育成支援塾）
【3階 共用会議室（南側）】



相談・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接会の様子
【3階 共用会議室（北側）】

3階共用会議室の北側・南側の2会議室を使用した開催で、南側会議室をセミナーエリア、北側会議室を相談・面接会エリアとした。参加事業所は立川所開催で過去最多の22社であった。

相談・面接会エリアは、“別会場での実績があり、より多くのブースを効率よく配置出来る”との主催者提案により、相談・面接ブースを“壁側に沿って”配置する従来モデルから“マス目状に”配置するモデルに変更した。

この結果、多くの参加者がブースを訪問したが、『ブース配置図』を配布したこともあり、大きな混乱は見られなかった。ただし、事業所の横方向の間隔を広くする、順番待ちスペースを十分確保するなど改善の余地はあるものとする。

以上

◆◆セミナーおよび面接会の開催◆◆

今号では、令和 6 年 11 月 5 日にハローワーク立川にて開催されました『物流業界説明・面接会』について報告します。

- 開催：令和 6 年 11 月 5 日（火）
- 第 1 部 10:30～12:00、第 2 部 13:00～15:00
- 会場：ハローワーク立川（立川地方合同庁舎）3 階会議室
- 主催：（一社）東京都トラック協会多摩支部
- 共催：多摩地区 6 公共職業安定所
- ◎物流業界説明会運営事務局：（一社）GLB 物流人材育成機構

『物流業界セミナー』では、安全に関する車両装備や教育面の充実のほか、令和 6 年 4 月に施行された法改正に関連したいわゆる『2024 年問題』についても紹介されました。『初心者セミナー』では、よそ見運転中の走行距離、急ブレーキと荷崩れ、ETC 進入時の留意点など、プロのドライバーとなる極意・心構えが紹介されました。



セミナー会場【3 階共用会議室（右側）】

新型コロナウイルス感染症が 5 類感染症へ移行されていますが、換気他、極力“密”とならない会場設営を心掛けました。



セミナー会場受付【3 階共用会議室前】



物流セミナー
初心者セミナーの様子

←物流セミナー
初心者セミナー→



◆◆ 参加事業所：22 社 ◆◆

多摩地域に本社、支社または営業所がある物流業界 22 社が集合。採用担当者が相談・面接に対応。

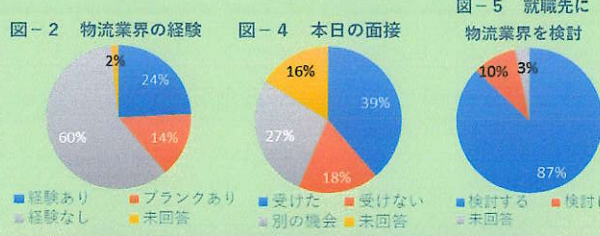
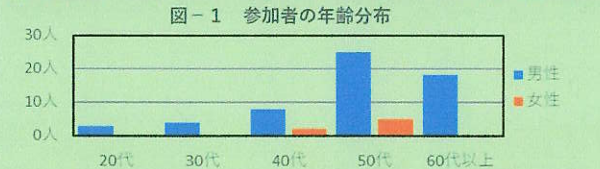
- 株式会社昭島輸送** 【八王子市尾崎町】
大型ドライバー募集！イベント関連の舞台や精密機械等を運んでいます。コロナ明けで仕事量増大です！
- 有限会社 ANIES（アニエス）** 【調布市深大寺】
お客様に喜んでいただくために、何よりも社員を大切にしています。どんなことでもお問合わせください。
- 株式会社ワインローダー** 【東村山市恩多町】
新規業務拡大により 2t ドライバー募集。路線貨物の配送集荷業務、履き替えタイヤ配送集荷。
- 大鷹運輸株式会社** 【昭島市田中町】
株式会社サンワ NETS の 100% 子会社のため安定・安心して働けます。おかき等の米菓子を取っています。
- 北多摩運送株式会社** 【立川市曙町】
中型車、大型車による配送業務（府中市、羽村市）小型（2t 車）による給食配送業務（羽村市）。
- 株式会社キョウエイ** 【府中市四谷】
安全運転指導員による充実した研修制度やフォロー体制で未経験者も大歓迎。トラガール活躍中です。
- 清野運送有限公司** 【東大和市宇窪】
中型車・大型車ドライバー、若干名募集。一般廃棄物作業員（女性大歓迎）若干名募集中。

- 株式会社サンエー物流** 【昭島市美堀町】
未経験スタートの方も多くサポートも充実！週休 2 日で安心して働けます。まずは職場見学で体験ください！
- 株式会社サンワーク** 【東大和市桜ヶ丘】
3～4t トラックドライバー募集！コースや時間の選択可。希望を考慮しますので私生活との両立も◎です。
- 有限会社新生商事** 【武蔵村山市城堀】
3t 冷凍車ドライバー募集。某スーパーのルート配送。配送 2 件、回収 4 件。業務時間 AM3:30～11:30。
- セイコー物流株式会社** 【東久留米市下里】
人を大切にし、人を育てる環境を整えています。「社員の加速の笑顔を大切に」を信念に取り組んでいます。
- 竹内運輸工業株式会社** 【三鷹市下連雀】
配車担当と大型ドライバー（瑞穂営業所）、フォークリフト作業員（相模原第二営業所）の募集です。
- 多摩運送株式会社** 【立川市富士見町】
創業以来 70 年、黒字経営の安定企業。トラック輸送以外に、重量物作業など要技術分野に注力・成長中です。
- 中央車輻輸送株式会社 多摩営業所** 【青梅市今井】
トヨタ純正部品のルート配送。エリアは東京・山梨なので長距離なし。トラック未経験者の採用実績多数あり

- 東京港運送株式会社** 【昭島市武蔵野】
チルド食品をメインとした配送を担い、食品流通を通じて人々の暮らしを支えるエッセンシャルワーカー。
- 永山運送株式会社 立川営業所** 【立川市泉町】
【働きやすい職場環境認定事業所】充実した研修制度と職場環境で未経験者でも完全サポートします。
- 日本 WeP 流通株式会社** 【武蔵村山市伊奈平】
主に大手スーパー向けの食品配送です。地域一働きやすい職場目指しています。
- 有限会社原島組** 【昭島市中神町】
一般家庭からのゴミ収集運搬、産業廃棄物の回収する仕事です。準中型免許以上の免許は限定解除補助あり。
- 株式会社フットライトコーポレーション** 【八王子市左入町】
明日の日本の物流に役立ちたい。弊社はお客様のニーズに合った、安全で安心・丁寧な仕事を心掛けています
- 株式会社ミタカ・リノバイト** 【三鷹市新川】
ワークライフバランスの取組みを推進しており、ご自身に合った働き方ができる環境です。
- 有楽運送株式会社** 【三鷹市北野】
2t、4t、大型ドライバー募集。多摩は管理者、整備士も同時募集。得意先多数、仕事もいろいろあります。
- 株式会社豊運輸** 【東村山市秋津町】
主に食品関係や大手企業の書類等をワゴン車から大型車にて配送。定年後再雇用率 98% で安心です。

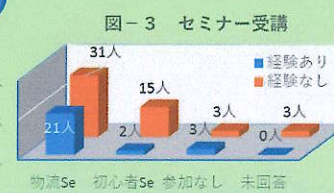
◆◆ 説明・面接会 & 参加者データ・アンケート結果 ◆◆

- 参加者数 合計 65 名（男性 58 名、女性 7 名）
- 回答者数 合計 62 名（男性 56 名、女性 6 名、回答率 95%）

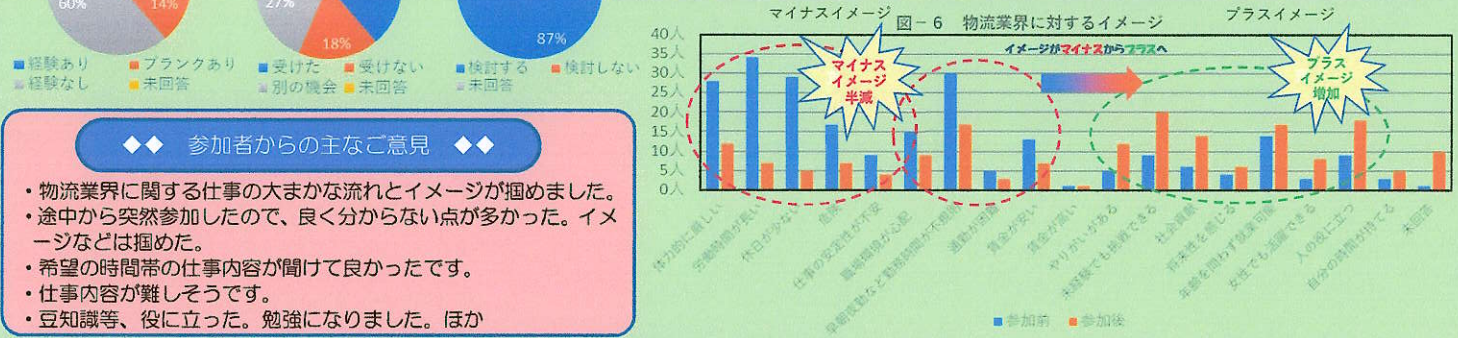


◆◆ 参加者からの主なご意見 ◆◆

- ・物流業界に関する仕事の大まかな流れとイメージが掴めました。
- ・途中から突然参加したので、良く分からない点が多かった。イメージなどは掴めた。
- ・希望の時間帯の仕事内容が聞けて良かったです。
- ・仕事内容が難しそうです。
- ・豆知識等、役に立ちました。勉強になりました。ほか



参加者の 6 割が物流業界未経験者であり（図-2）、参加者の多くが「物流セミナー」に参加し、未経験者お半数程度が「初心者セミナー」へ参加（図-3）。面接を受けた方は参加者の約 4 割との結果であるが（図-4）、相談ブースの受付簿集計では約 6 割の方が参加しており、未回答の多くが「相談」した方とも考えられる。セミナー参加後は物流業界に対するイメージが「マイナス」から「プラス」へ変化し（図-6）、回答者の大半が物流業界を就職先として検討する結果となりました（図-5）。



お知らせ
「物流業界説明・面接会」の運営事務局が今春リニューアルされ、これまでの同イベントの課題・問題点を改善するべく取り組まれており、参加者の皆様にとって「より有意義」な情報収集の場を提供出来るようにしていくとのことです。ご自身の希望を叶える仕事が見つかりますように、次回開催時には是非ご参加ください。

編集後記
「物流業界 説明・面接会」は、立川をはじめ三鷹、八王子、池袋等を会場として年間 5～8 回程度開催されています。毎回参加企業は異なりますが、多摩地区の 10～20 社程度が参加し、小型～大型ドライバー、倉庫作業員、フォークリフト作業員、運行管理者等の募集を行っています。

【はみ出し通信】「物流業界説明・面接会」の次回立川会場は、来春の開催を予定しています。開催日時および参加事業所ににつきましては、ハローワーク立川のホームページ「案内」所内掲示物によりご確認ください。