

# 「物流業界 説明・面接会」開催報告

## ～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）  
就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 6年 7月 30日（火）  
開催場所 東京都八王子市東町5-6 八王子市生涯学習センター クリエイトホール 5階  
日 程 第1部 10：30～12：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）  
第2部 13：00～15：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）  
主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部  
共 催 八王子公共職業安定所 ⇒多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）

### ■開催目的

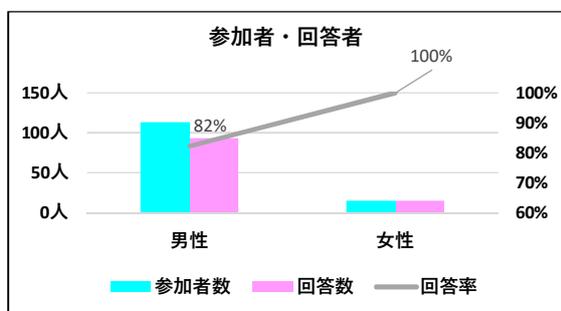
2024年4月より働き方改革による法規制が実施。「2024年問題」に向け、更なる人材不足の加速と輸送能力の低下を懸念。持続可能な物流会の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩六所（八王子・立川・青梅・三鷹・町田・府中）が共催となり連携。求職者に対し「物業界説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。単なる就職面接会に留まらず、イメージ促進に主眼を置く。また面接会では、参加企業21社が各ブースを出展。複数の企業担当者との直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。（フリー形式）  
深まる人手不足解決に向け本イベントにフォーカス。

## 1. 基本データ

### 1-1参加者数・アンケート回答数・回答率

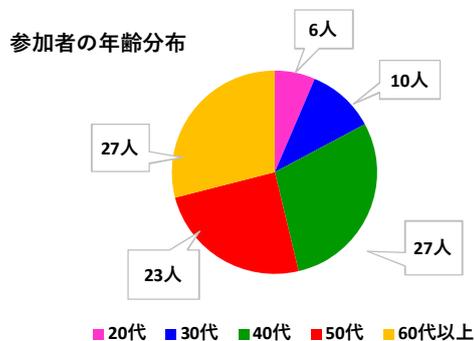
	参加者数	回答数	回答率
男性	113人	93人	82%
女性	15人	15人	100%
合計	128人	108人	84%

\*参加者数（午前の部 72人・午後の部 56人）



### 1-2 参加者の年齢分布

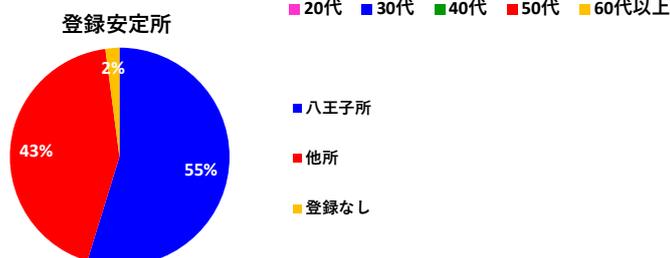
	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	6人	10人	27人	23人	27人	93人
女性	0人	2人	3人	9人	1人	15人
合計	6人	12人	30人	32人	28人	108人



### 1-3 登録安定所

八王子所	他所	登録なし	自所率
52人	41人	2人	56%

\*リーフレットDM発送⇒757通

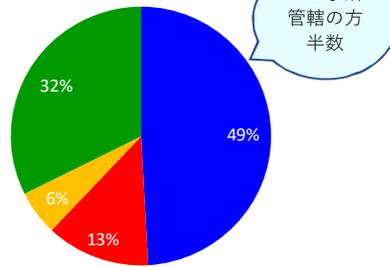


## 2. アンケート集計

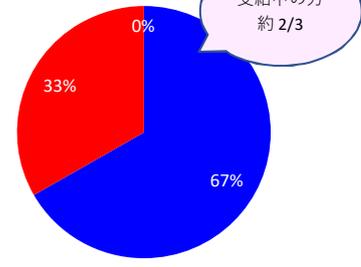
### 2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	立川市	その他	管轄エリア率
53人	14人	6人	35人	62%

お住まいの市町村



雇用保険受給



■ 八王子市 ■ 日野市 ■ 立川市 ■ その他 ■ 受給中 ■ 受給なし ■ 不明

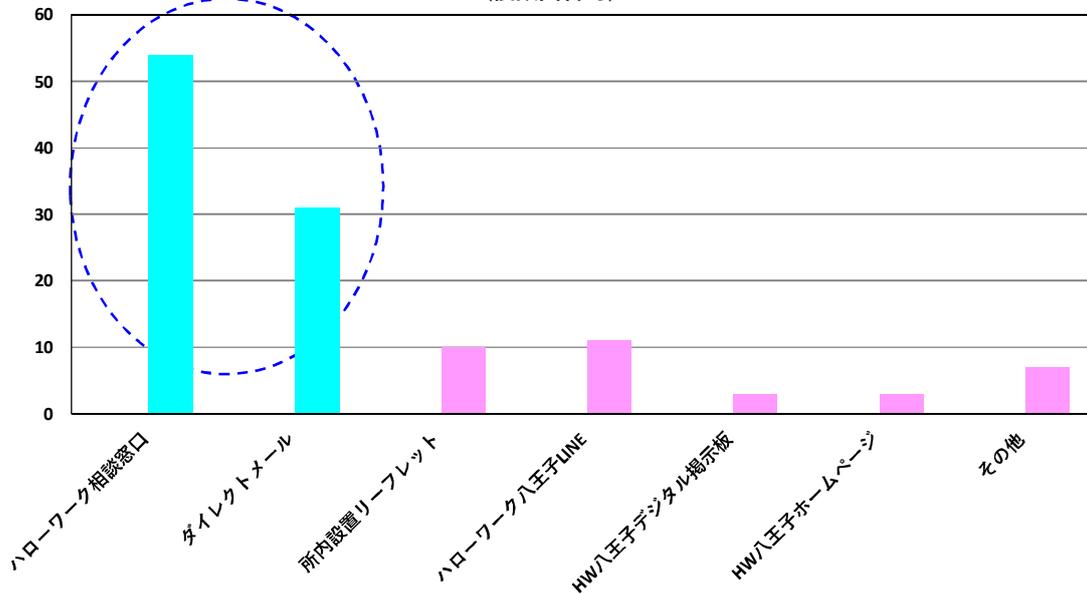
### 2-2 雇用保険受給者数

受給中	受給なし	不明	受給者率
72人	36人	0人	67%

### 2-3 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ（複数回答可）

ハローワーク相談窓口	ダイレクトメール	所内設置リーフレット	ハローワーク八王子LINE	HW八王子デジタル掲示板	HW八王子ホームページ	その他
54人	31人	10人	11人	3人	3人	7人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ  
(複数回答可)



### 2-4 物流業界での経験

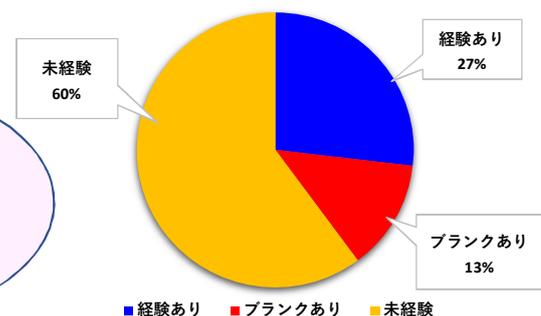
経験あり	ブランクあり	未経験	未経験の割合
29人	14人	65人	60%

#### 【未経験者の割合】

- \* 20～40代 → 48人中 30人
- \* 50～70代 → 60人中 35人

前回ハーフ＆ハーフに対し  
未経験者の比率が急増！  
物流業界へ興味を示す傾向が  
結果から伺える。OK！

物流業界での経験



■ 経験あり ■ ブランクあり ■ 未経験



## 2-5 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
52人	37人	19人	0人	48%

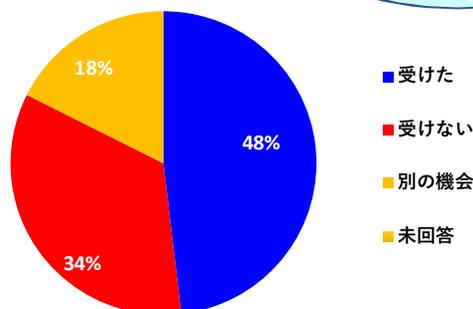
※ 企業ブースで面談した件数

1社⇒25人 2社⇒9人 3社⇒9人、

4社⇒5人 5社⇒4人

⇒40代～50代が積極的に企業ブースを活用！

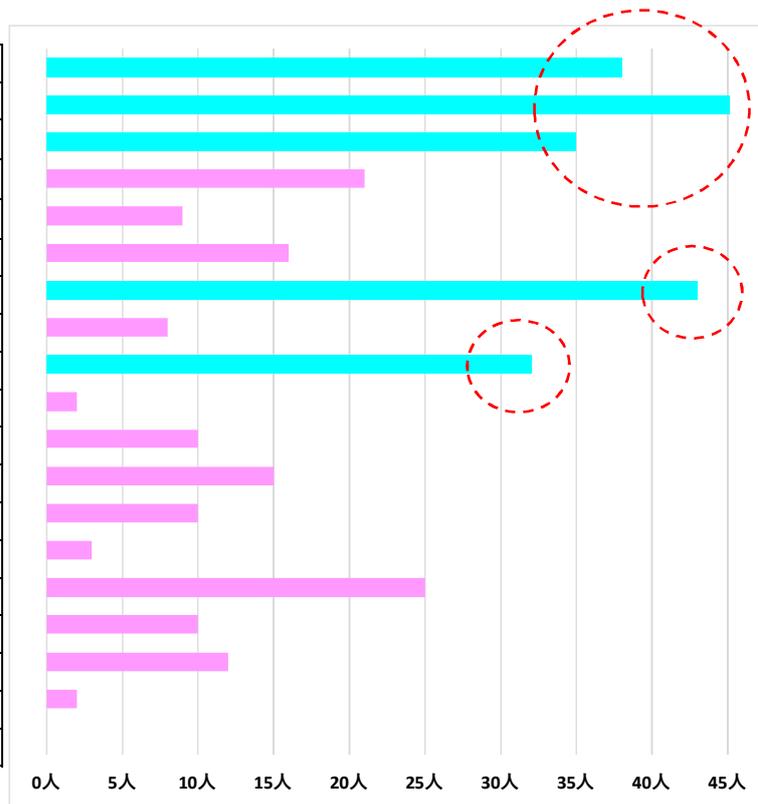
面接を受けた割合



"受けない"または"別の機会"のうち数名は企業ブースで説明のみ受けている経緯あり。

## 2-6 物流業界に対するイメージ

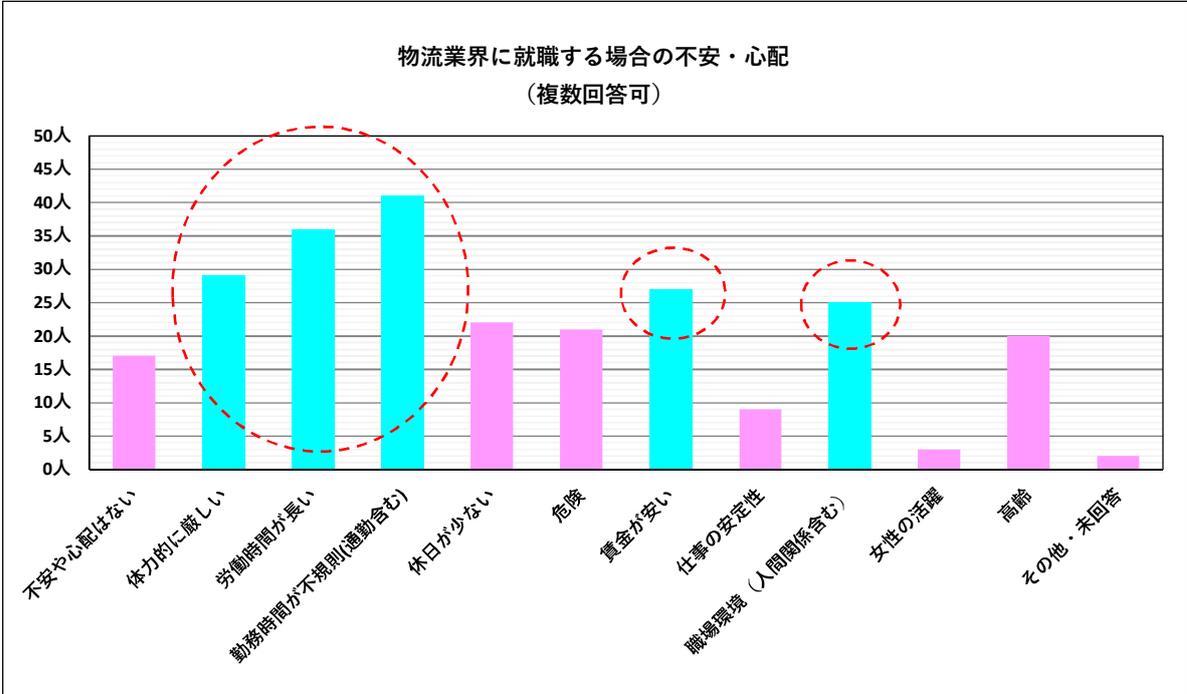
体力的に厳しい	38人
労働時間が長い	49人
休日が少ない	35人
危険	21人
仕事の安定性が不安	9人
職場環境が心配	16人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	43人
通勤が困難	8人
賃金が安い	32人
賃金が高い	2人
やりがいがある	10人
未経験でも挑戦できる	15人
社会貢献	10人
将来性がある	3人
年齢を問わず就業可能	25人
女性でも活躍できる	10人
人の役に立つ	12人
自分の時間が持てる	2人
未回答	0人



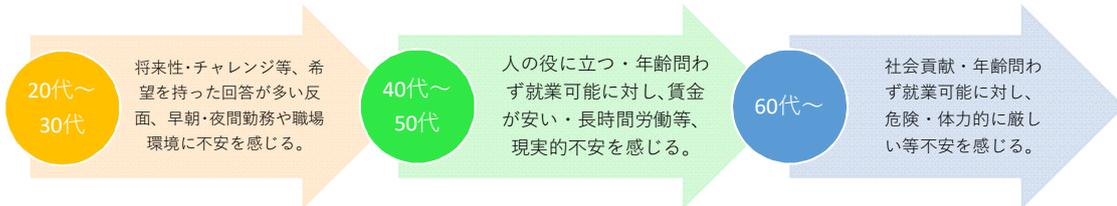
👉 概ね85%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見あり。但し、上記結果から「2024年問題」への課題は残る。

2-7 物流業界への不安・心配

不安や心配はない	体力的に厳しい	労働時間が長い	勤務時間が不規則(通勤含む)	休日が少ない	危険	賃金が安い	仕事の安定性	職場環境(人間関係含む)	女性の活躍	高齢	その他・未回答
17人	29人	36人	41人	22人	21人	27人	9人	25人	3人	20人	2人



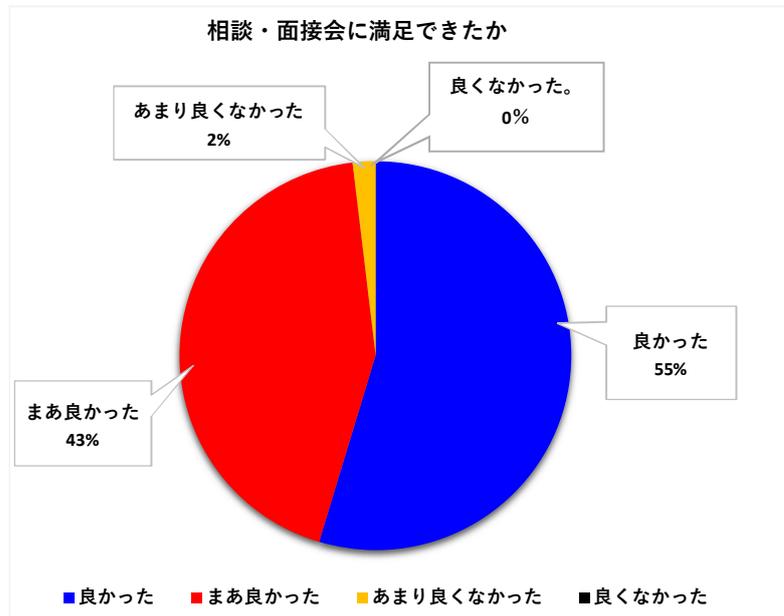
👉 年齢別傾向(前回1/26開催時と概ね同様の結果)



2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	あまり良くなかった	良くなかった
59人	47人	2人	0人

約98%の方が、参加して良かったと回答。OK!





## 2-9参加者の意見・質問・要望等

- \* セミナー主体で参加しましたが、業界の事を知る機会になりよかったです。(20代)
- \* かねてより気になっていた物流業界に、実際にたずさわれている方々から直接話を聞いたのは良い参考になった。中には都合のよいことばかりではなく、厳しい現実的な話しをしていたのは説得力を感じた。(20代)
- \* もう少し物流業界の事を話してほしかった。(20代)
- \* キャリアアップはドライバーではなく各種管理者となることとの説明だったが、ドライバーとしてのキャリアアップはないのか。2024年問題により具体的にどう変わったのかわからなかった。(30代)
- \* 仕事内容など聞いてよかった。しっかり考えたい。
- \* めったにないイベントに参加できありがとうございます。担当者の方とすぐめんせつができました。見学へ行きます。(30代)
- \* このような面接会をもっとしてほしいです。参加してよかったです。(30代)
- \* 説明がわかりやすかった。(30代) \* 機会があれば、また参加したいと思いました。(30代)
- \* 他業種でも同様な説明会があるとよいと思う。(30代)
- \* セミナーから出ていないのでわからず。(40代)
- \* 物流業界は安定した業界なので、将来不安なく就労できると感じました。(40代)
- \* 急用が出来たので帰りますが、希望の会社へはハローワークで紹介されたいと思っています。(40代)
- \* いす等の段取りが悪く感じてもったいなと思った。セミナー後がグダグダしていた(40代)
- \* 全く知らない職種だったのでですが、ブースの方からどんな仕事なのかを丁寧に説明していただき大変参考になりました。(40代)
- \* 物流業界のイメージが随分、良い方になりました。(40代)
- \* セミナーの時間が短い。(セミナーと面接会は分けた方がいい。)(40代)
- \* 求職している人が多くおどろいた。(40代)
  
- \* 面接から採用合否までのプロセスが確立していないようです。当方が積極的にアプローチするつもりですが、
- \* ①トラックドライバー以外の職種が少なかったです。  
②障害者雇用の求人が少ないので実務経験があっても生かされません。(50代)
- \* 物流のイメージが少し変わった。(50代) \* 初心者なのでできる所があれば良いです。(50代)
- \* 面接ブースで色々聞いてよかった！(50代) \* 教習所の先生の話がためになりました。(50代)
- \* 元物流業界にいた事があり今のげんじょうを知る事ができました。(50代)
- \* 安全運手の講義(ETC)が意味不明。業界に就職してからやれば良い。“物流”なのにトラック輸送の話しか求人しかない。3Pとか倉庫の求人がない。(50代)
- \* 安全運転セミナー、とても勉強になりました。もう少し長くお話を聞きたかったです。(50代)
- \* 一社説明及び相談し、不安事項が解消されました。(50代) \* 大変ありがたかった。みんな親切。(50代)
- \* 各企業2人の説明がわかりやすかった。(60代)
- \* 年齢制限があり、面接にも行けなかった。(60代) \* 今後もやってほしい。(60代)
- \* 物流業界の現状が判りとても良かったです。(60代)
- \* セミナーがもう少し時間をとった方が良かった。(60代)
- \* タクシーorトラックで迷っているので、とりあえず話だけ聞こうと思ってきました。(60代)
- \* このような面接会があって助かった。また開催してほしい。(60代)
- \* 各社とも親切、ていねいな対応をしていただきとてもよかったです。(60代)
- \* 不安や心配事が相談出来、求人内容以外の提案もあいとても勉強になりました。(60代)
- \* 物流業界の事が少し解るようになった。(60代)
- \* シニアに適した運送会社の参加があればいいと思う。年齢も65~68才まであって良いのでは。(60代)

(注) アンケート記載内容を転記しております。

### 3. 総括および所感

- ・ 午前の部72名、午後の部56名⇒合計128名が参加。(うち女性15名) 50代が最も多く40代・60代と続く。前回に比べ、20代～30代若年層が大幅に増加。全体的にバランスがとれた印象。(1-1.1-2)
- ・ 雇用保険受給中の方が約2/3、八王子所登録者については半数を占めている。今回の面接会を知ったきっかけ(2-3)から窓口での情報提供54名・ダイレクトメール24名と約8割を占める周知効果。
- ・ 物流 業界経験者はブランク有りも含め4割。未経験者は6割と半数以上を占め前回に比べ変動あり。よって物流業界に興味を持ち、ジョブチェンジを検討している傾向が明確化した。(2-4)
- ・ 物流業界に対するイメージのうち、マイナスイメージは「労働時間が長い」がトップを占めている。続いて「早朝夜勤など勤務時間が不規則」「体力的に厳しい」等、就業形態に対する不安が露出。プラスイメージについては「年齢問わず就業可能」「やりがいがある」「人の役に立つ」が占める。前回との変化は、稼働年齢50代～60代が占めている為「体力・年齢問わずが」浮き出る結果。(2-6)
- ・ 不安・心配(2-7)についても上記結果と同回答の結果。 < 国土交通省調査結果と同様の推移結果 >
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8) 満足できたは81%、概ね高評価(成果)を得られたと実感。

八王子所開催は2016年11月1日初回スタート。第1回目の実績は、参加企業12社に対し来場者10名。その後コロナ過による3年間のブランク期間を経て2022年7月20日に開催。当初は参加企業11社に対し来場者数は66名。続いて2023年1月24日開催時は、参加企業9社に対し来場者70名。以降、2023年9月開催時:12社に対し来場者数83名。2024年1月開催時:12社に対し来場者数95名と開催毎動員数を更新。また採用実績については、来場者数に対し1割以上の採用実績をキープしている。今回参加企業21社。八王子所が管轄企業は4社。来場者数については128名。採用実績については18名。多くの動員・採用者を募り歴代の記録を超える結果となった。

事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者ヘリーフレット発送。また他局になるが、求職者生活圏内である相模原所へ協力依頼を行い求職者へDM発送。(計757名) セミナーについては、前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね85%の方が面接会流動。運営スタッフがフロアナビとなり、会場アナウンスはや座り込む参加者へ声かけを行った成果が好転。面接会については、企業ブースへ累計143名が面談。積極的に担当者と話す姿が伺えた。また、各企業ブースについては、1社に対し2名～17名。面接表に記載がない方(説明のみ)を含むと更に数字が上回ると思われる。OK! (2-5)

アンケート及びヒアリング結果を通し、物流業界に迫る「2024年問題」はまだまだ課題が募る。企業への働きかけや求人票のブラッシュアップの推進が重要と感じた。本イベントを通じ、更なる業界理解と働き方改革推進及び取組みが重要と考える。以上、引き続きより良い「物流業界説明・面接会」となるよう、工夫・改善をしていくことが求められる。

株式会社 物流日本新聞社 LOGOISTICS NOPPON  
2024年8月30日発行 物流業界説明・面接会掲載 別途参照  
URL <http://www.logistics.co.jp>