

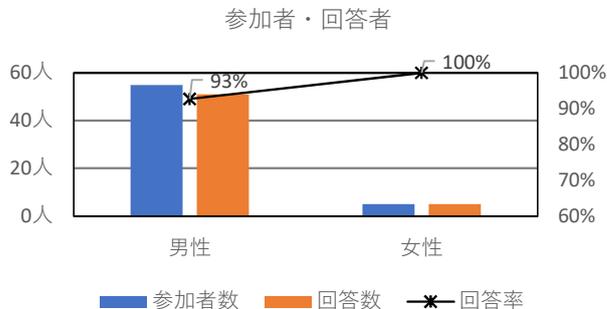
# 「物流業界 説明・面接会」開催報告

## ～参加者アンケート集計結果～

### 1. 基本データ

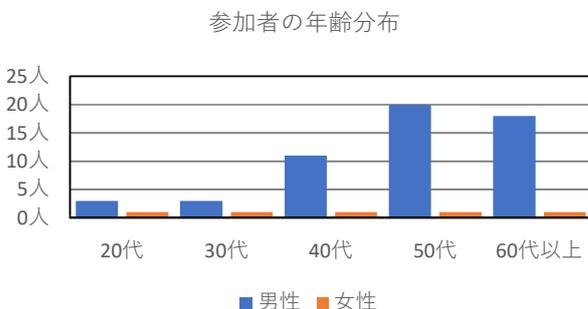
#### 1.1 参加者数・アンケート回答数・回答率

	参加者数	回答数	回答率
男性	55人	51人	93%
女性	5人	5人	100%
合計	60人	56人	93%



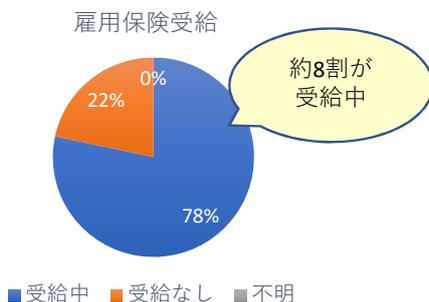
#### 1.2 参加者の年齢分布

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	3人	3人	11人	20人	18人	55人
女性	1人	1人	1人	1人	1人	5人
合計	4人	4人	12人	21人	19人	60人



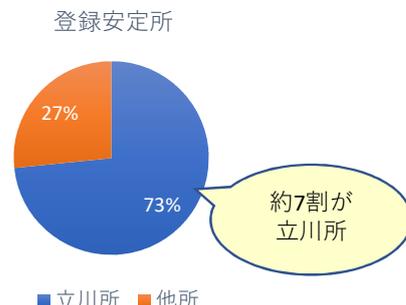
#### 1.3 雇用保険受給者数

受給中	受給なし	不明	受給者率
47人	13人	0人	78%



#### 1.4 登録安定所

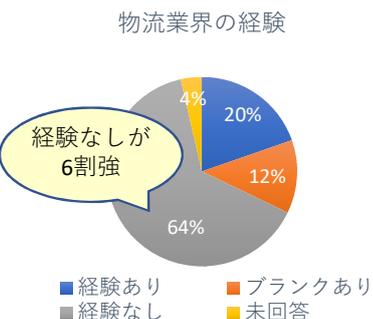
立川所	他所	登録なし	自所率
44人	16人	0人	73%



### 2. アンケート集計

#### 2.1 物流業界での経験

経験あり	ブランクあり	経験なし
11人	7人	36人
未回答		2人

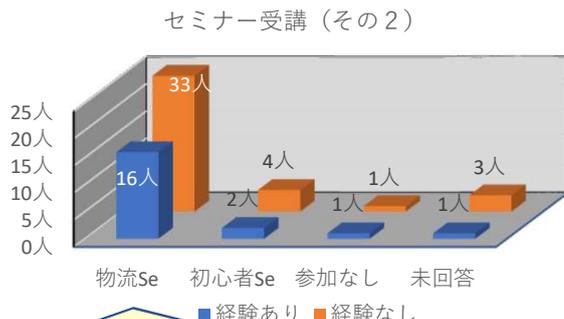


#### 2.2 セミナーを受けた割合

物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
50人	4人	3人	4人



	物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
経験あり	16人	2人	1人	1人
経験なし	33人	4人	1人	3人



(注) 「物流Se」終了後、「初心者Se」を開催  
物流Se: 物流セミナー、初心者Se: 初心者セミナー

(注) 「ブランクあり」は「経験あり」を含む

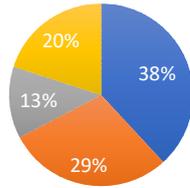
大半の方が「物流Se」または「初心者Se」に参加か

実際には初心者Seへは物流Se参加者の大半が参加。参加したが初心者Seとの認識が無かった可能性大

### 2.3 面接を受けた割合

受けた	受けない	別の機会	未回答
21人	16人	7人	11人

本日の面接



1社 13人  
2社 1人  
3社 3人  
4社 2人  
6社 1人

面接した方の多くが1社または2社の面接（相談を含む）であるが、3社以上のブースにて相談・面接した方も数名あり

面接した方は1/3とのアンケート結果であるが、「受けた」以外の回答者でも相談・面接をして

■ 受けた ■ 受けない ■ 別の機会 ■ 未回答

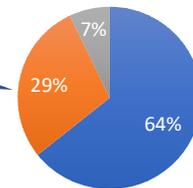
(注) 以前の質問は「面接を受けたか」としていたため、実際にブースにて相談した方が「面接はしていない」と回答してしまい実態を捉え切れていないのではとの疑問があったため、最近のアンケートでは「相談・面接を受けたか」との質問に変更し、アンケート用紙には「紹介状の有無は関係ない」ことを記載。

### 2.4 求職登録時に物流業界への就職を希望していたか

希望した	希望しない	未回答
36人	16人	4人

求職登録時に物流業界を希望していた方は2/3であったが・・・

求職登録時に物流業界の希望



■ 希望した ■ 希望しない ■ 未回答

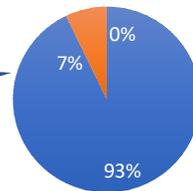
「相談・面接会」の開催

就職先に物流業界を検討

### 2.5 物流業界を就職先として検討するか

検討する	検討しない	未回答
52人	4人	0人

現在（本セミナー終了時点）では、大半の方が希望



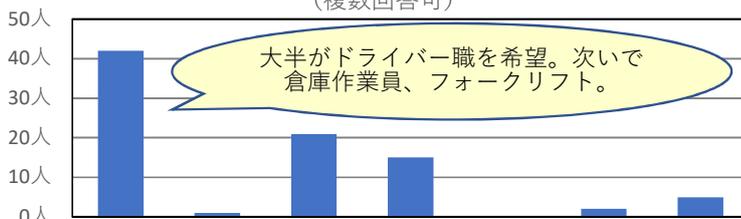
■ 検討する ■ 検討しない ■ 未回答

(注) 「物流業界に就職先として検討するか」との質問に「検討しない」と回答した4名は、物流業界未経験であり、就職登録時にも物流業界を「希望していない」方である。

### 2.6 検討したい職種は何か

ドライバー	運行管理者	倉庫作業員	フォークリフト作業員	車両整備	その他	未回答
42人	1人	21人	15人	0人	2人	5人

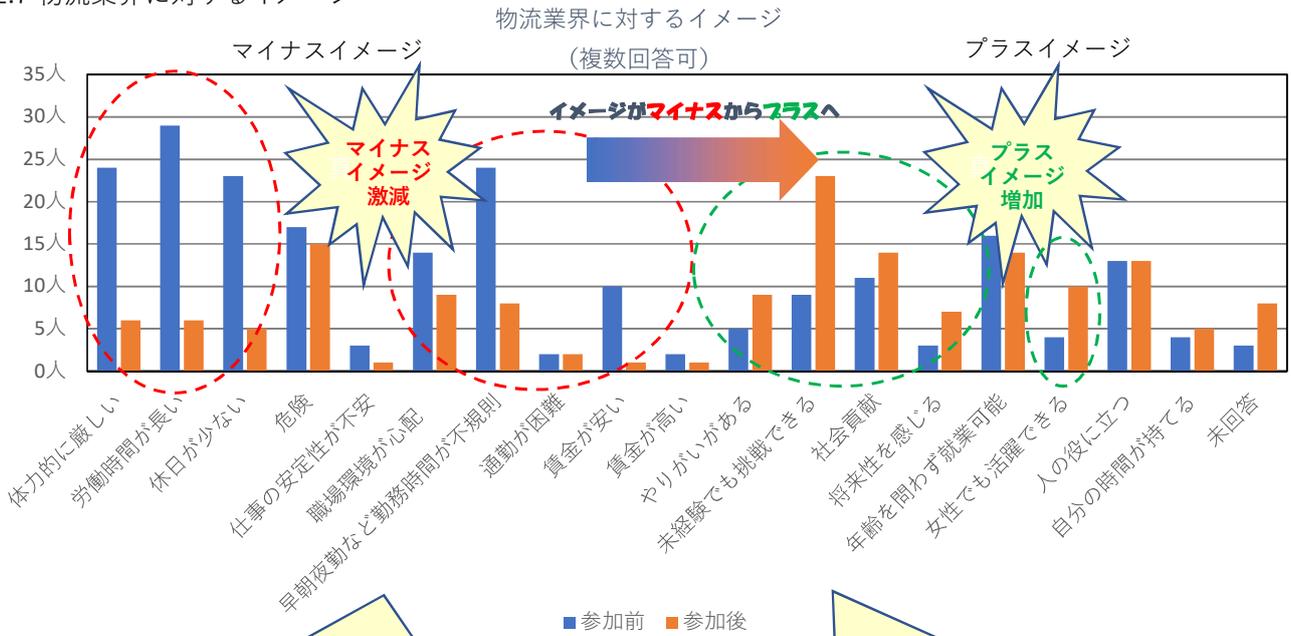
職種  
(複数回答可)



大半がドライバー職を希望。次いで倉庫作業員、フォークリフト。

求職登録時から本セミナーまで時間が経過していることも考えられるため、セミナー受講によって運輸業界を新たな就職先として検討することとしたかは評価出来ず。

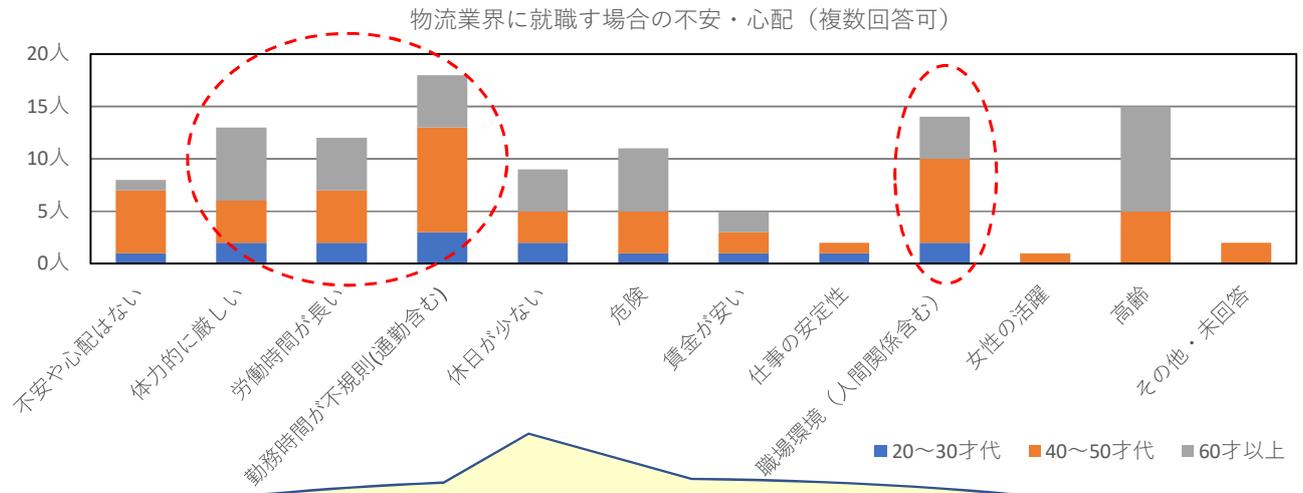
## 2.7 物流業界に対するイメージ



"参加前"では、体力面や労働時間（休み・時間帯・不規則）職場環境に対するマイナスイメージが強い。

"参加後"では、マイナスイメージが減少し、未経験可、将来性、女性活躍などプラスイメージが多くなっている。

## 2.8 物流業界への不安・心配

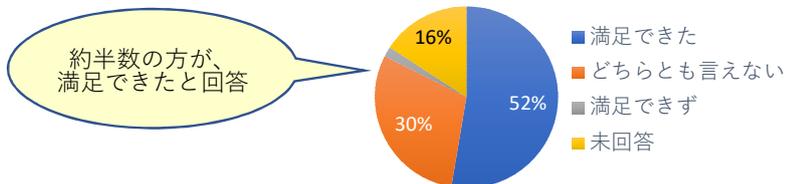


物流業界に対するマイナスイメージでも多い回答であった"体力"や"労働環境（時間・時間帯・休日等）"に関する事項や賃金への不安・心配に加え、人間関係を含む職場環境への不安・心配も多くの参加者が持っている。シニア世代は体力・労働時間・危険と自身の年齢に、若年層は不規則な勤務時間を筆頭に体力、職場環境への不安・心配が強い傾向が見られる。

## 2.9 相談・面接会に満足できたか

満足できた	どちらとも言えない	満足できず	未回答
30人	17人	1人	9人

相談・面接会に満足できたか



約半数の方が、満足できたと回答

## 2.10 参加者の意見・質問・要望等

・過去34年間配送の仕事に従事してきたが、一度も週休2日の休みでなく、GWもなく、お盆休みもなく、有休も取れず、残業も多い。それが当たり前の業界だと思っています。(60代男性)
・多数の企業の担当者からそれぞれの企業としての仕事内容を説明してもらえて助かりました。久しぶりの面接、楽しかった気がしました。(60代男性)
・面接ではなく、説明メインの印象。(60代男性)
・西多摩地区(今回よりも奥側)を開催して欲しい。(60代男性)
・2024年問題の説明、車間の説明が良かった。(60代女性)
・最後の安全運転に関するお話は為になることと思うので、お話されること自体は良いですが、日々実行している自分としては退屈でした。(60代男性)
・様々な企業様からお声がけ頂き、会社の特色などを伝えて下さりました。ご丁寧にお話も頂き、物流業界に対してのイメージはとても良いものになりました。ありがとうございました。(20代男性)
・ありがとうございました。(20代男性)
・ありがとうございました。(30代女性)
・最後のお話(高速道路での車間距離)は役に立った。初めての業界でも実際に話を聞いて少しはイメージが沸いた。ただし勤務時間が不規則なことが自分にとってはネックとなっている。(40代男性)
・高速道路運転講習は不要と思う。(50代男性)
・仕事以外の会社の雰囲気も聞きたかった。(50代男性)

## 3. 総括および所感

午前の部(40人)、午後の部(20人)の合計参加者(60人)のうち女性は5人であり、50代が最も多く次いで60代、40代となる<1.1、1.2>。雇用保険受給中の方が約8割、立川所の登録者は約7割となっている。
物流業界への経験無しは、6割強であるが<2.1>、未経験者のみならず経験者も多くの方がセミナーに参加している。「物流セミナー」参加者は、ほぼ全員が引き続き「初心者セミナー」へ参加していたが、アンケート結果では「初心者セミナー」参加者は非常に少ない(「初心者セミナー」参加者が「初心者セミナー」として認識していなかった可能性が大きい<2.2>。
面接(相談のみ含む)を受けた方は21名(約1/3:母数に未回答含む)となっているが<2.3>、実際の会場ではセミナー会場から面接会場へ移動された方が多く、アンケートが「未回答」の方もブースにて相談・面接されているように見受けられた。
物流業界への就職については、求職登録時には約2/3であった希望者が<2.4>、現在の就職先としては大半の方が就職先として検討している<2.5>。ただし、今回のセミナーにより就職先として検討するようになったかは、求職登録時から時間が経過していることも考えられるため評価は出来ない。(後述のする<2.7>の回答を見ると、「相談・面接会」参加前後において物流業界へのイメージが好転しているため、物流業界を就職先として検討する際の判断材料として、少なからず本イベントの効果があったのではと考えられる。)
検討したい職種は参加者の大半がドライバー職であり(のべ回答数82人中42人)、次いで倉庫作業員(21人)、フォークリフト(15人)となっている(重複回答)。<<2.6>
物流業界に対するイメージは<2.7>、本イベントへの参加前では【体力面や労働時間(休み・時間帯・不規則)、危険性、職場環境】に対する「マイナスイメージ」が強かったが、参加後ではそれらのイメージは減少し【未経験でも挑戦できる、社会貢献、女性でも活躍できる】などの「プラスイメージ」が多くなっている。セミナー・面接ブースでの説明がマイナスイメージを大きく解消した一方、プラスのイメージを大幅にアップしたの【未経験でも挑戦できる】のみであった。
物流業界への不安や心配なことは<2.8>、物流業界に対するマイナスイメージと同じ項目の他、【高齢】に対する不安・心配も多くなっている。
今回の「説明・面接会」に満足できた方は5割となっており、「満足できない」との回答はほぼ無かったものの「どちらとも言えない」との回答も3割あることから、引き続きより良い「説明・面接会」となるよう運営方法を含め改善していくことが必要と考える<2.9>。
これまでの課題であった「セミナー会場から面接会場への誘導」については、当日の現場での参加者の流れから判断して改善できているものと見られる。一方で、面接をした方が1/3とのアンケート結果を鑑みると、アンケートの質問・回答の精度にも関わるが「会場には入ったがブースに寄らず退室した」ケースがあったことが推察できる。今後は、面接会場に入った方が「ブースに入りやすい」環境作り(大型・中型・小型車などのサインを掲示する等)も必要と考える。

今回は、「物流セミナー」（約25分）と、「高速道で心がけること」として”ETCゲートを通過する際の留意点”について紹介した「初心者セミナー」（約10分）の2部構成であった。実際には「物流セミナー」終了後に退席した方はおらず、引き続き行った「初心者セミナー」へほぼ全員が参加したにも関わらず、アンケート結果では「初心者セミナー」参加者が数名となっている。今後は「初心者セミナー」の位置づけを明確にするとともに、内容の充実化についても検討の必要があるものとする。

今回から運営が新しい事務局となり引き継ぎの不備等で混乱した点もあったものの、大きな問題もなくイベントが終了したことは評価できる。また、閉会の挨拶時に運営担当代表がコメントされたが、今後より良い「物流業界説明・面接会」に向け参加事業所一丸となり取り組むとのことであり、ハローワーク立川 人材確保・就職支援コーナーも共催する立場として、引き続き支援していくため、是非、当コーナーの利用をお願いする。

## セミナー・面接会の開催状況



セミナー会場入口 受付  
【3階 共用会議室（北側）】



物流セミナー  
【3階 共用会議室（南側）】



物流セミナー  
【3階 共用会議室（南側）】



初心者セミナー（高速道で心がけること）  
【3階 共用会議室（南側）】



相談・面接会の様子  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接会の様子  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接会の様子  
【3階 共用会議室（北側）】

3階共用会議室の北側・南側の2会議室を使用した開催としたが、参加事業所が18社と過去最多であり、事業所ブース設置のため、北側の相談・面接会エリアは出入口が最北部一ヶ所のみとなった。結果的には参加者の導線が明確になり、セミナー修了後、多くの参加者が面接会エリアへ入場することとなった。

また、面接会エリアは、各ブースを”斜めに配置”するなどスペースを有効に使用することにより、若干の窮屈さはあったものの、全18ブースおよび待合スペースを確保出来た。（今回から会場設営は運営事務局が担当。）

【補足】相談・面接会場への出入口が、最北部の一ヶ所のみであったが、節電による廊下照明消灯では入場案内に支障をきたすことから、イベント開催中のみ”点灯”する依頼を施設管理者に行った。