

「物流業界 説明・面接会」開催報告

～参加者アンケート集計結果～

人材確保・就職支援コーナー（建設・警備・運輸）
就職支援コーディネーター 志村 和枝

下記の通り「物流業界 説明・面接会」を開催いたしましたのでご報告いたします。

開催日時 令和 6年 1月 26日（金）
開催場所 東京都八王子市東町5-6 八王子市生涯学習センター クリエイトホール 5階
日 程 第1部 10：30～12：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
第2部 13：00～15：00 説明会（自由参加）説明・面接会（フリー形式）
主 催 一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部
共 催 八王子公共職業安定所 ⇒多摩六所（立川・八王子・青梅・三鷹・町田・府中）

■開催目的

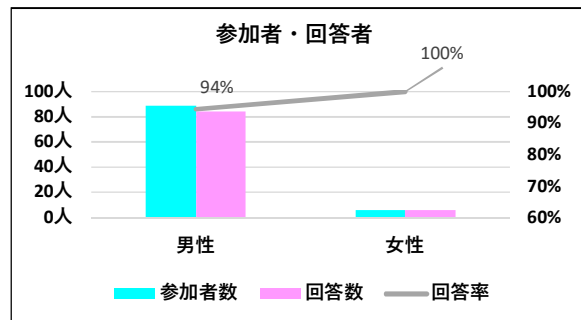
差し迫る「2024年問題」を控え、更なる人材不足の加速と輸送能力の低下を懸念。持続可能な物流会の現実に向け、一般社団法人 東京都トラック協会多摩支部が主催、ハローワーク多摩六所（立川・青梅・三鷹・町田・府中・八王子）が共催となり連携。一般参加者に対し、「物業界説明・面接会」を実施。冒頭、セミナーを行い業界理解とマイナスイメージの払拭を図る。また面接会では、参加企業12社が各ブースを出展。フリー形式のため、複数の企業担当者と直接面談する事により更にマッチング効果が高まる。単なる就職面接会に留まらず、業界説明とイメージ促進に主眼を置く。
人手不足解決に向けフォーカス。

1. 基本データ

1-1参加者数・アンケート回答数・回答率

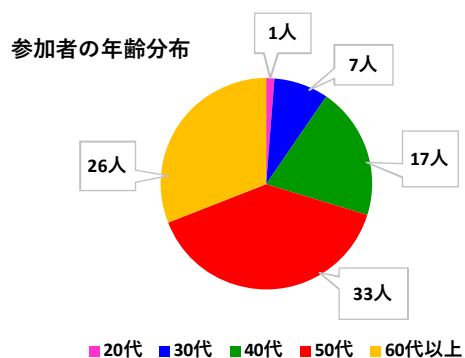
	参加者数	回答数	回答率
男性	89人	84人	94%
女性	6人	6人	100%
合計	95人	90人	95%

*参加者数（午前の部 62人・午後の部 33人）



1-2 参加者の年齢分布

	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	1人	7人	17人	33人	26人	84人
女性	0人	0人	3人	3人	0人	6人
合計	1人	7人	20人	36人	26人	90人

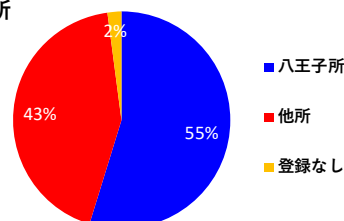


1-3 登録安定所

八王子所	他所	登録なし	自所率
52人	41人	2人	56%

*リーフレットDM発送⇒525人

登録安定所

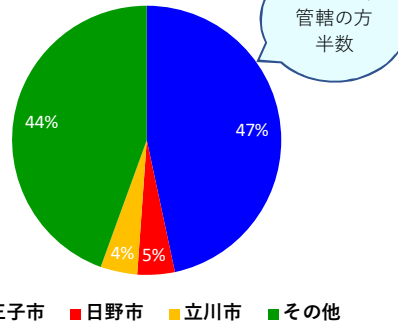


2. アンケート集計

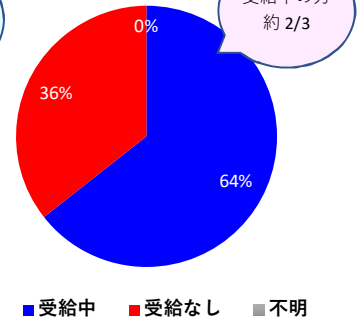
2-1 お住まいの市町村

八王子市	日野市	立川市	その他	管轄エリア率
42人	4人	4人	40人	51%

お住まいの市町村



雇用保険受給



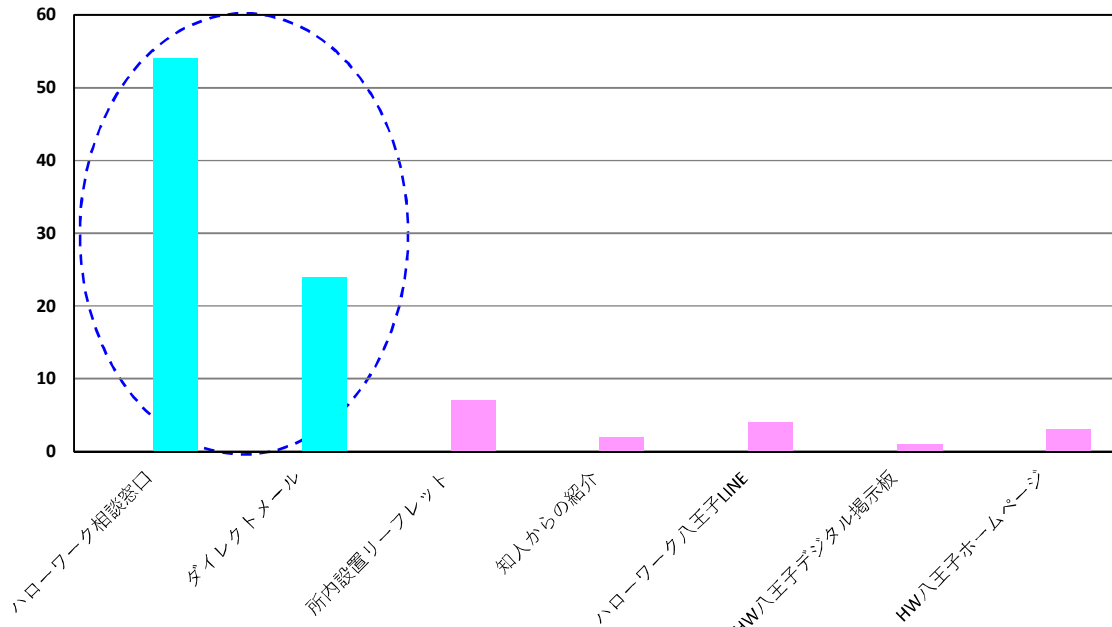
2-2 雇用保険受給者数

受給中	受給なし	不明	受給者率
58人	32人	0人	64%

2-3 物流業界説明・面接会を知ったきっかけ (複数回答可)

ハローワーク相談窓口	ダイレクトメール	所内設置リーフレット	知人からの紹介	ハローワーク八王子LINE	HW八王子デジタル掲示板	HW八王子ホームページ
54人	24人	7人	2人	4人	1人	3人

物流業界説明・面接会を知ったきっかけ
(複数回答可)



2-4 物流業界での経験

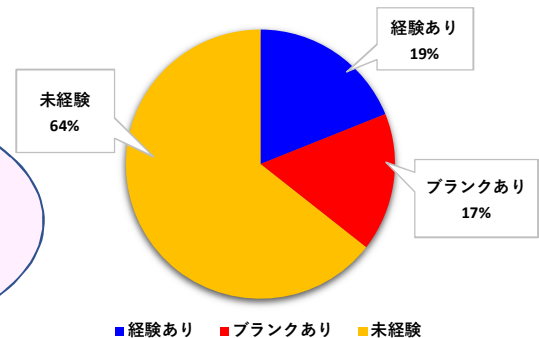
経験あり	ブランクあり	未経験	未経験の割合
17人	15人	58人	64%

【未経験者の割合】

- * 20～40代 → 28人中 17人
- * 50～70代 → 62人中 41人

前回ハーフ＆ハーフに対し未経験者の比率は大幅に急増！
物流業界へ興味を示す傾向が結果から伺える。OK！

物流業界での経験



2-5 相談・面接を受けた割合（終日の合計）

受けた	受けない	別の機会	未回答	受けた割合
53人	27人	10人	0人	59%

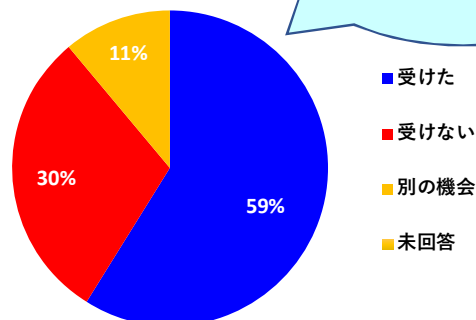
※ 企業ブースで面談した件数

1社⇒23人 2社⇒13人 3社⇒5人、

4社⇒2人 5社⇒1人 6社⇒2人

⇒40代～50代が積極的に面談ブースを活用！

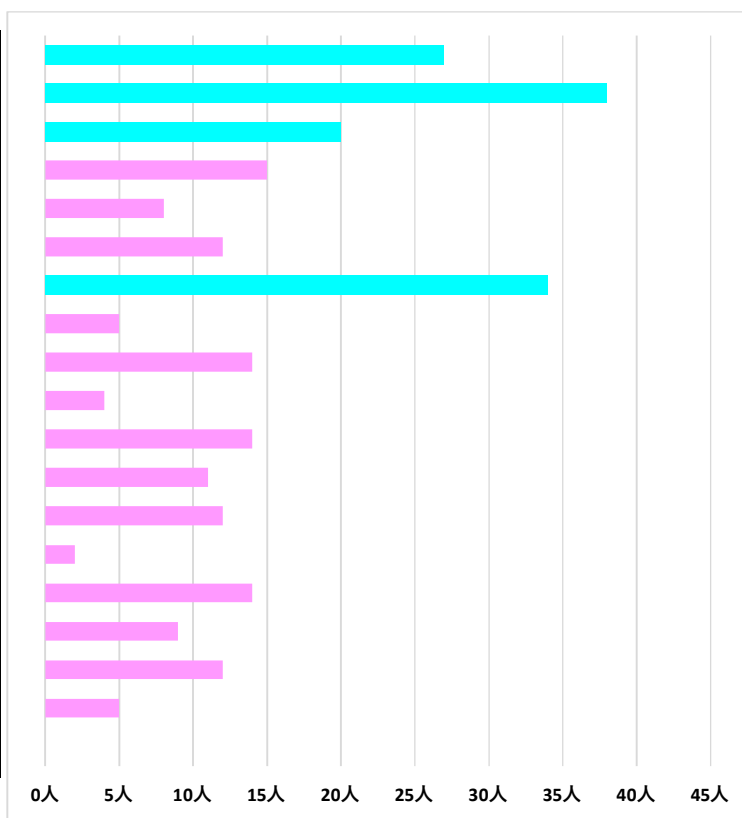
本日の面接



”受けない”または”別の機会”のうち数名は企業ブースで説明のみ受けている経緯あり。

2-6 物流業界に対するイメージ

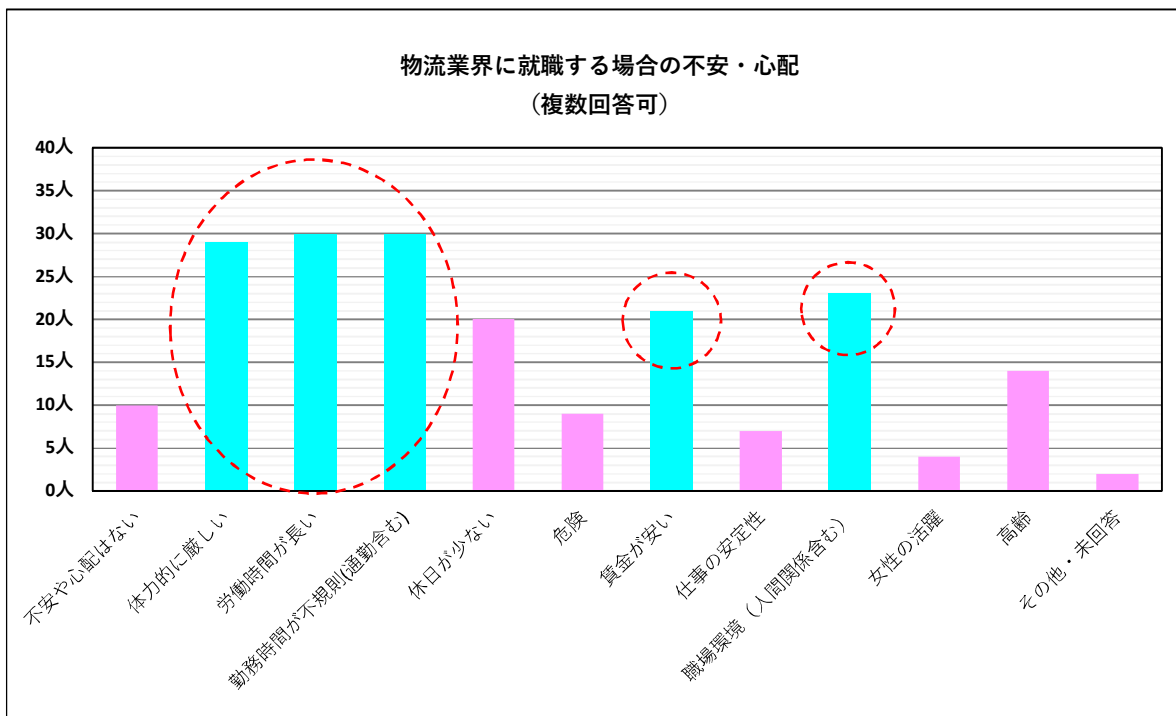
体力的に厳しい	27人
労働時間が長い	38人
休日が少ない	20人
危険	15人
仕事の安定性が不安	8人
職場環境が心配	12人
早朝夜勤など勤務時間が不規則	34人
通勤が困難	5人
賃金が安い	14人
賃金が高い	4人
やりがいがある	14人
未経験でも挑戦できる	11人
社会貢献	12人
将来性がある	2人
年齢を問わず就業可能	14人
女性でも活躍できる	9人
人の役に立つ	12人
自分の時間が持てる	5人
未回答	0人



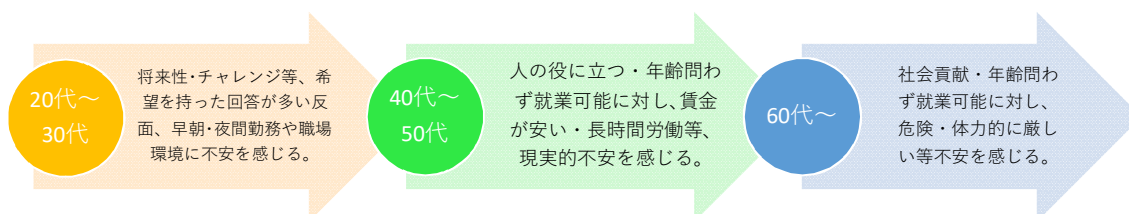
👉 概ね95%の方がセミナー終了後面接会へ。面接会終了後、参加者へヒアリングを行った結果、マイナスイメージの払拭が図れていたという意見あり。但し、上記結果から「2024年問題」への課題は残る。

2-7 物流業界への不安・心配

不安や心配はない	体力的に 厳しい	労働時間 が長い	勤務時 間が不 規則(通 勤含む)	休日が 少ない	危険	賃金が 安い	仕事の 安定性	職場環 境(人 間関係 含む)	女性の 活躍	高齢	その 他・未 回答
10人	29人	30人	30人	20人	9人	21人	7人	23人	4人	14人	2人



👉 年齢別傾向(前回9/13開催時と概ね同様の結果)

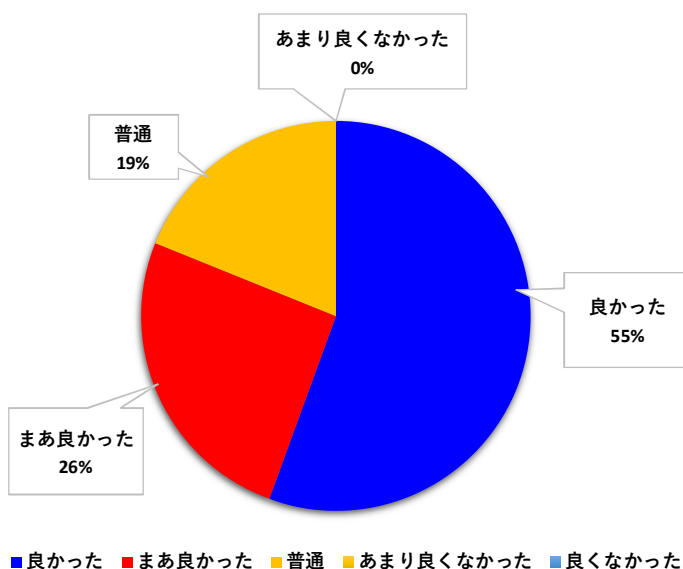


2-8 相談・面接会に満足できたか

良かった	まあ良かった	普通	あまり良くなかった	良くなかった
50人	23人	17人	0人	0人

約81%の方が、参加して良かったと回答。OK!

相談・面接会に満足できたか



2-9参加者の意見・質問・要望等

- * 会社の方から直接話しを聞ける機会ありがたいものでした。こちらの心配事や気になる事を直接尋ねられるのは大きく、またこのような機会があれば参加したいと思います。(37才男性)
- * 様々な企業・職種のお話・作業内容を伺える機会を頂きました。参加が出来てとても良かったと思います。(33才男性)
- * 面接で具体的な話を聞いて良かった。(33才男性)
- * セミナーも各参加企業も丁寧に説明していただき、とても参考になりました。また機会があれば参加させていただきたいと思います。(38才男性)
- * 業界の内容についてセミナーで確認することが出来、イメージがつかめました。(41才男性)
- * 為になりました。(47才男性)
- * 物流が配送だけでは無い事がわかって良かった。(48才男性)
- * 良い話が聞けました。(44才男性)
- * 求人票の紙が大きすぎて見づらい。(机があれば見やすいのでは)(45才男性)
- * 初のセミナーだった為、楽しかったです!(46才男性)
- * 大変そうだと感じました。(46才男性)
- * セミナーが自分の期待していたものと少し違い、面談まで至らなかった。申し訳ない(49才男性)
- * とっかかりを見つけるいいチャンスだと思いました。(54才男性)
- * ドライバーの実質賃金・可処分所得を減らさないため、運営経費を考慮したコスト的に最適化した駐車場(車を所有していないと困難=車通勤OKという広告フレーズ)へのアクセス問題を解消する案があればよいのですが。(送迎システム等々)(59才男性)
- * 良かった。(51才男性)
- * サクサクして良かったです。(52才男性)
- * もう少し具体的な業務内容などが聞けると良かった。(57才男性)
- * (白井先生)目は口より…ではないですが耳は目よりも!の話は、運転時でもですが人の話もよく聞くことが大事。健康第一を再確認しました。(53才男性)
- * 有意義でした。ありがとうございました。(58才男性)
- * 前回面接会参加。昭島輸送 所在地にて面接。不採用。(57才男性)
- * 今までトラックの製造業側でしたので、ドライバー側の仕事の重要性が大変よくわかり理解できた。(52才男性)
- * 普通の本音トークがしやすい感じですね。(51才男性)
- * ほとんどがドライバーの募集、ドライバーから物流は始まる。ドライバー以外の職種ももっと知りたかった。(65才男性)
- * 大変勉強になりました。やはり、体力的な事が気になりました。(61才男性)
- * 年齢的に採用してもらえる会社がなさそうです。(61才男性)
- * モータースクール理事さんのお話は知識として勉強になった。(60才男性)
- * 聞きやすくて良かったです。(63才男性)
- * 普通免許しかなく、目に不安がある。物流センターの話があれば興味を持ったのですが…(61才男性)
- * 相模原在住だが多摩地区の面接会に参加できて良かった。(60才男性)
- * いろんな企業が来て参考になりました。(62才男性)
- * 数社面接をして色々意見が聞けた。就職出来る可能性がある事がわかった。(72才男性)
- * 大変、視力、張力等のお話しありがとうございました。(70才男性)

(注) アンケート記載内容を転記しております。

3. 総括および所感

- ・ 午前の部62名、午後の部33名⇒合計95名が参加。(うち女性6名) 50代が最も多く60代・40代と続く。前回に比べ、20代～30代若年層が多少減少したが全体的にバランスがとれた印象。(1-1.1-2)
- ・ 雇用保険受給中の方が約2/3、八王子所登録者については半数を占めている。今回の面接会を知ったきっかけ(2-3)から窓口での情報提供54名・ダイレクトメール24名と約8割を占める周知効果。
- ・ 物流 業界経験者はブランク有りも含め4割。未経験者は6割と半数以上を占め前回に比べ変動あり。よって物流業界に興味を持ち、ジョブチェンジを検討している傾向が明確化した。(2-4)
- ・ 物流業界に対するイメージのうち、マイナスイメージは「労働時間が長い」がトップを占めている。続いて「早朝夜勤など勤務時間が不規則」「体力的に厳しい」等、就業形態に対する不安が露出。プラスイメージについては「年齢問わず就業可能」「やりがいがある」「人の役に立つ」が占める。前回との変化は、稼働年齢50代～60代が占めている為「体力・年齢問わずが」浮き出る結果。(2-6)
- ・ 不安・心配(2-7)についても上記結果と同回答の結果。 < 国土交通省調査結果と同様の推移結果 >
- ・ 相談・面接会に満足できたか(2-8) 満足できたは81%、概ね高評価(成果)を得られたと実感。

-
- * 八王子所での開催は2019年3月12日以降コロナ過を経て3年ぶりの開催。当時2022年7月20日開催時は、参加企業11社：参加者66名。多くの動員を募り歴代の記録を超える結果。以降、開催毎動員数を更新。今回参加企業12社。八王子所が管轄する企業4社。参加者95名と動員数を更に記録更新。事前準備として窓口での周知活動は無論、東京局共催各所へ連絡便及び求職者へリーフレット発送。また他局になるが、求職者生活圏内である相模原所へ協力依頼を行い求職者へDM発送。(計525名)セミナーについては、前回同様、説明会と面接会を同会場に設置したことにより概ね95%の方が面接会流動。運営スタッフがフロアナビとなり、会場アナウンスはや座り込む参加者へ声かけを行った成果が好転。面接会については、半数以上の方が積極的に担当者と面談。各企業ブースで面談した求職者数は1社に対し4名～16名。12社平均累計は概ね8名の求職者と説明・面談。OK!(2-5)今後の課題点として、多くの参加者から就業場所が遠い会社が多い。現実的に考えると通勤が困難との意見も伺えた。この件について、主催者側へ八王子所管内の協会会員様へ周知及び参加勧奨等の協力をお願いする。引き続き密に情報共有・協力を行い改善していきたいと考える。
 - * アンケート及びヒアリング結果を通し、物流業界に迫る「2024年問題」はまだまだ課題が募る。本イベントを通じ、更なる業界理解と働き方改革推進の取り組みが重要と考える。当所含む運営側が引き続きより良い「物流業界説明・面接会」となるよう、工夫・改善をしていくことが求められる。

株式会社 物流ニッポン新聞社 LOGOISTICS NOPPON
2024年2月27日発行 物流業界 説明・面接会掲載 別途参照
URL=<http://www.logistics.co.jp>