

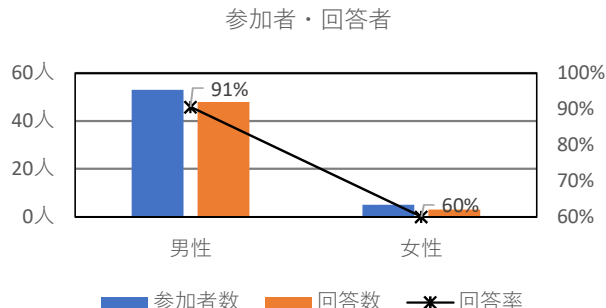
# 「物流業界 説明・面接会」開催報告

## ～参加者アンケート集計結果～

### 1. 基本データ

#### 1.1 参加者数・アンケート回答数・回答率

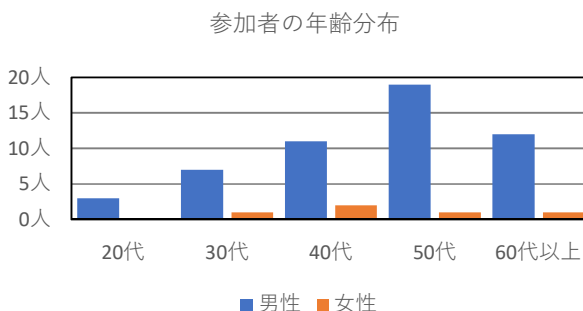
	参加者数	回答数	回答率
男性	41人	33人	80%
女性	4人	4人	100%
合計	45人	37人	82%



#### 1.2 参加者の年齢分布

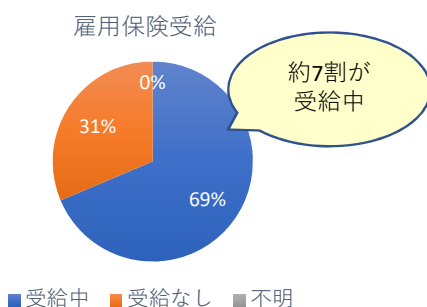
	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
男性	3人	7人	11人	19人	12人	52人
女性	0人	1人	2人	1人	1人	5人
合計	3人	8人	13人	20人	13人	57人

注) 年齢不明、男性1名

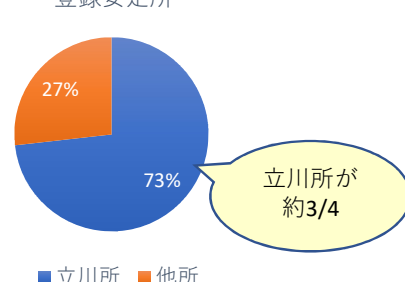


#### 1.3 雇用保険受給者数

受給中	受給なし	不明	受給者率
35人	16人	0人	78%



#### 登録安定所



#### 1.4 登録安定所

立川所	他所	登録なし	自所率
41人	15人	2人	73%

### 2. アンケート集計

#### 2.1 物流業界での経験

経験あり	ブランクあり	経験なし
16人	7人	27人
未回答		1人

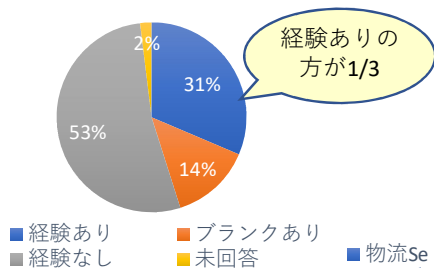
#### 2.2 セミナーを受けた割合

物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
42人	9人	3人	2人

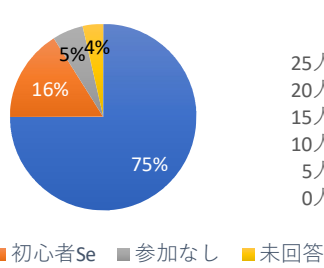
(注) 「物流Se」終了後、「初心者Se」を開催  
物流Se: 物流セミナー、初心者Se: 初心者セミナー

	物流Se	初心者Se	参加なし	未回答
経験あり	20人	2人	1人	1人
経験なし	22人	7人	2人	1人

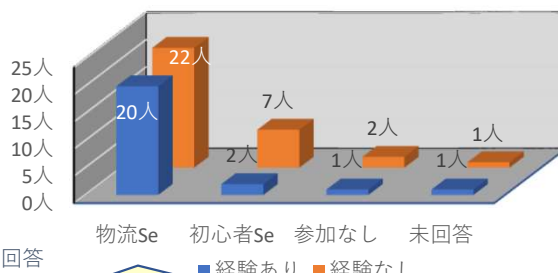
#### 物流業界の経験



#### セミナー受講 (その1)



#### セミナー受講 (その2)



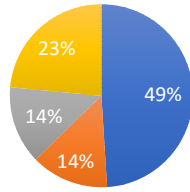
大半の方が「物流Se」または「初心者Se」に参加か

初心者Seへの参加はアンケート結果よりも多い印象。参加したが初心者Seとの認識が無かったか

### 2.3 面接を受けた割合

受けた	受けない	別の機会	未回答
25人	7人	7人	12人

本日の面接



1社 5人  
2社 5人  
3社 1人  
4社 3人

面接した方の多くが1社または2社の面接（相談を含む）であるが、3社以上のブースにて相談・面接した方も1/3程度いらした

面接した方は約半数とのアンケート結果であるが、未回答者のうち数名は相談・面接している可能性あり

■受けた ■受けない ■別の機会 ■未回答

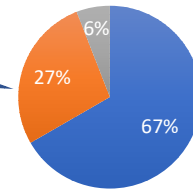
(注) 以前の質問は「面接を受けたか」としていたため、実際にブースにて相談した方が「面接はしていない」と回答してしまい実態を捉え切れていないのではとの疑問があったため、前回のアンケートから「相談・面接を受けたか」との質問に変更し、アンケート用紙には「紹介状の有無は関係ない」ことを記した。

### 2.4 求職登録時に物流業界への就職を希望していたか

希望した	希望しない	未回答
34人	14人	3人

求職登録時に物流業界を希望していた方は2/3であったが・・・

求職登録時に物流業界の希望



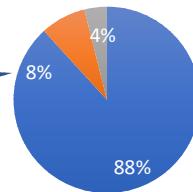
■希望した ■希望しない ■未回答

### 2.5 物流業界を就職先として検討するか

検討する	検討しない	未回答
45人	4人	2人

現在（本セミナー終了時点）では、大半の方が希望

「相談・面接会」の開催  
就職先に物流業界を検討



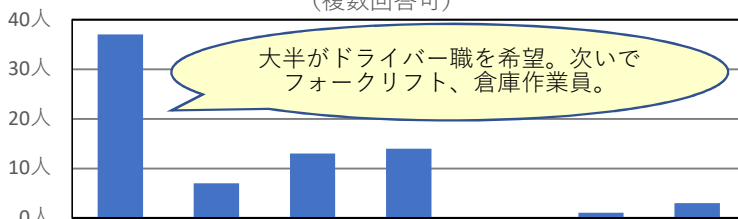
■検討する ■検討しない ■未回答

(注) 「物流業界に就職先として検討するか」との質問に「未回答」であった2名は、次の質問では「ドライバーを希望」としていることから、全回答者が「就職先として検討する」結果となっている。

### 2.6 検討したい職種は何か

ドライバー	運行管理者	倉庫作業員	フォークリフト作業員	車両整備	その他	未回答
37人	7人	13人	14人	0人	1人	3人

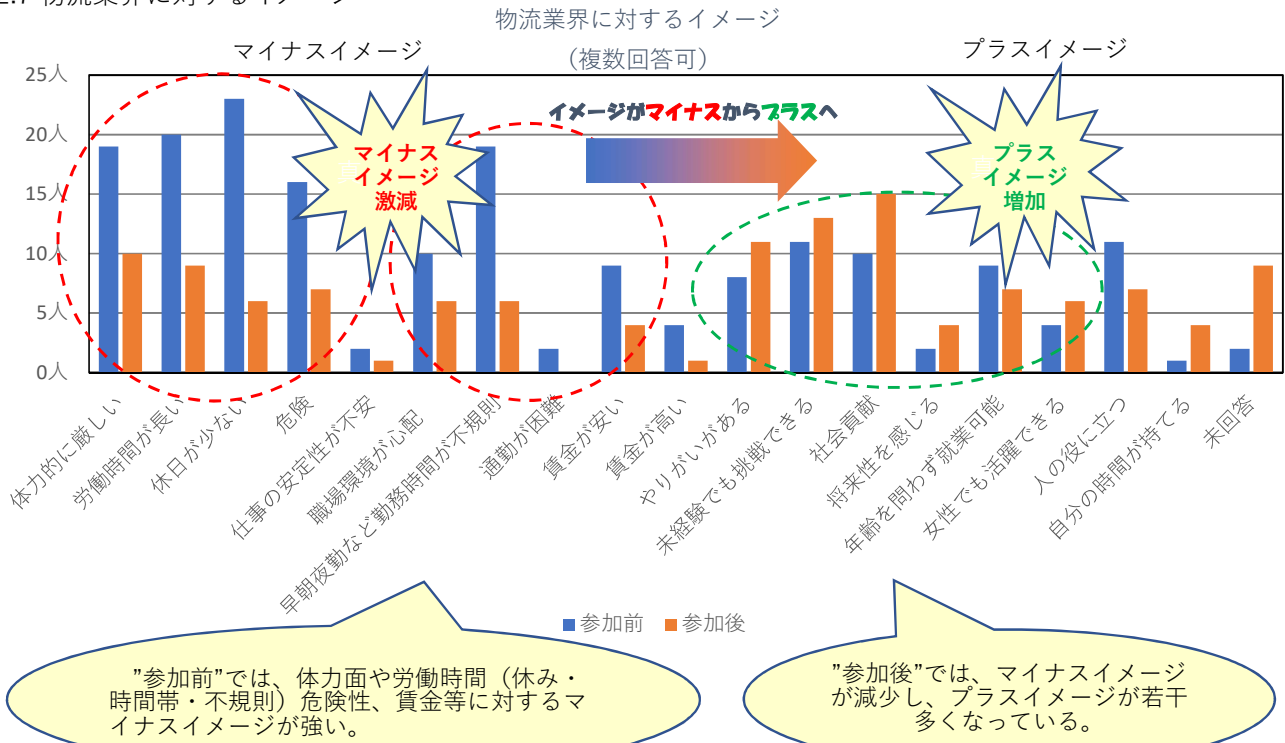
職種  
(複数回答可)



大半がドライバー職を希望。次いでフォークリフト、倉庫作業員。

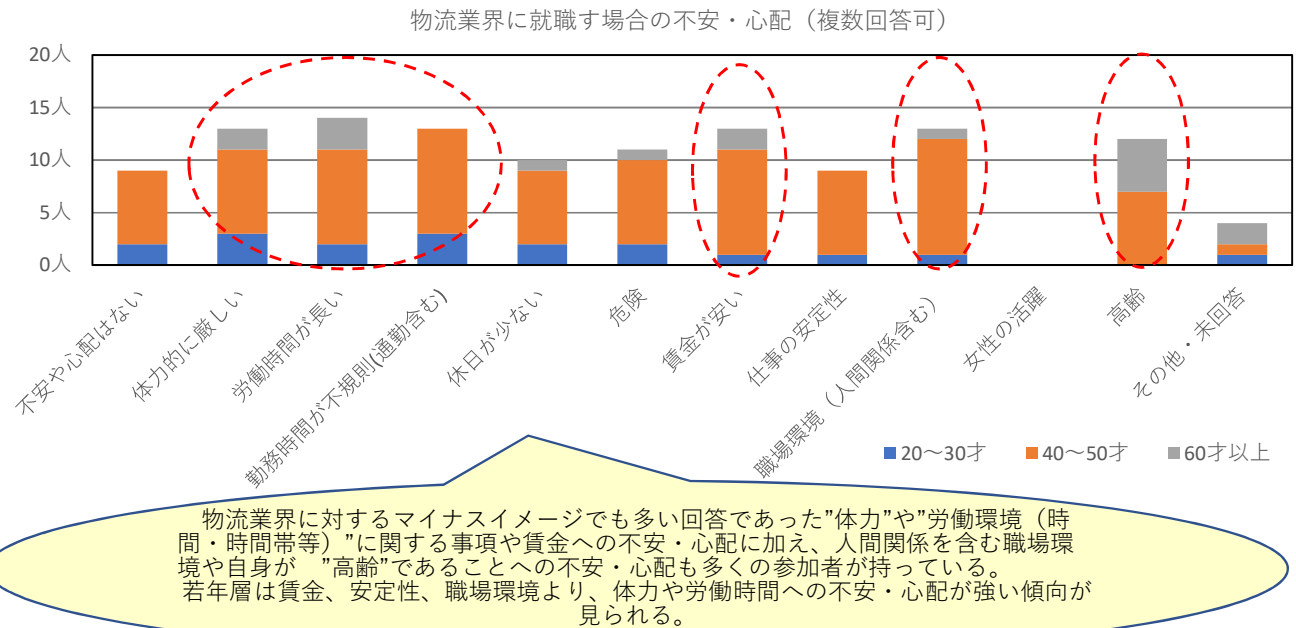
求職登録時から本セミナーまで時間が経過していることも考えられるため、セミナー受講によって運輸業界を新たな就職先として検討することとしたかは評価出来ず。

## 2.7 物流業界に対するイメージ



(注) 参加前後ともに未回答数が一定数あることから、回答例を増やすことにより回答数が増える可能性もあり。

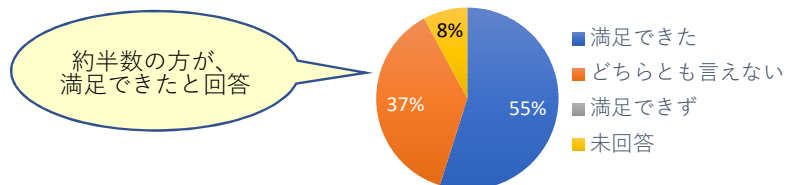
## 2.8 物流業界への不安・心配



## 2.9 相談・面接会に満足できたか

満足できた	どちらとも言えない	満足できず	未回答
28人	19人	0人	4人

相談・面接会に満足できたか



## 2.10 参加者の意見・質問・要望等

これまでの仕事の環境を変えようと努力していたので、感心して聞くことが出来ました。(40代男性)
倉庫作業が良い。(70代女性)
企業を3か所、説明に回らせて頂き、とても良かったです。(50代男性)
トイレや休みや時間(渋滞、休日、祝祭日など)難しい。(40代男性)

## 3. 総括および所感

午前の部(41人)、午後の部(17人)の合計参加者(58人)のうち女性は5人であり、50代が最も多く次いで60代、40代となる<1.1、1.2>。雇用保険受給中の方が約7割、立川所の登録者は約3/4となっている。
物流業界の経験の有無は、約1/3であるが<2.1>、未経験者のみならず経験者も多くの方がセミナーに参加している。初心者セミナーへの参加者はアンケート結果よりも多い印象であり、参加した方が”初心者セミナー”として認識していなかった可能性が考えられる<2.2>。 面接(相談のみ含む)を受けた方は25名(約5割)となっているが<2.3>、実際の会場ではアンケートが”未回答”の方もブースにて相談・面接されているように見受けられた。
物流業界への就職については、求職登録時には約2/3であった希望者が<2.4>、現在の就職先としては大半の方が就職先として検討している<2.5>。ただし、今回のセミナーにより就職先として検討するようになったかは、求職登録時から時間が経過していることも考えられるため評価は出来ない。(後述のする<2.7>の回答を見ると、「相談・面接会」参加前後において物流業界へのイメージが好転しているため、物流業界を就職先として検討する際の判断材料として、少なからず本イベントの効果があったのではと考えられる。)
検討したい職種は参加者の大半がドライバー職であり(回答者72人中37人)、次いでフォークリフト(14人)、倉庫作業員(13人)となっている(重複回答)。<2.6>
物流業界に対するイメージは<2.7>、本イベントへの参加前では【体力面や労働時間(休み・時間帯・不規則)、危険性および賃金等】に対する”マイナスイメージ”が強かったが、参加後ではそれらのイメージは減少し【やりがい、未経験でも挑戦できる、社会貢献】などの”プラスイメージ”が多くなっている。セミナーおよび面接ブースでの説明内容がマイナスイメージを解消したものの、プラスのイメージを大幅にアップするまでには至らなかったようである。
物流業界への不安や心配なことは<2.8>、物流業界に対するマイナスイメージと同じ項目の他、【人間関係を含む職場環境】および【高齢】に対する不安・心配も多くなっている。
今回の「説明・面接会」に満足できた方は約半数となっており、「満足できない」との回答は無かったことから一定の成果があったものと評価できる。ただし、物流業界のイメージ向上と応募者増のため、引き続きより良い「説明・面接会」となるよう運営方法を含め改善していくことが肝要と考える<2.9>。
以前からの課題として”セミナーへの参加者数は確保できるものの、セミナー終了後には面接ブースに立ち寄りことなく退室する方が多い”ことがあげられていたが、アンケート結果の”面接を受けた”回答である50%以上の方が面接会場へ入場した印象を受けた。これより、①セミナー会場から面接会場への導線(入口、出口の設定含む)及び誘導は適切であった、②面接会場へ入場はしたが、実際にブースにて相談・面接を行うことは無かった、の2点が考えられる。①については今後の会場設営への良い事例となるが、②に関しては”如何にブースにて実際に相談するか”、”そのためにはどのような施策が必要か”を改めて事務局・運営サイドとして検討していく必要があるものとする。 今回は、「物流セミナー」(約10分)と、”今後、物流プロとして活躍する上での心得”など”良いドライバー”について紹介した「初心者セミナー」(約10分)の各短時間での2部構成とした。これにより、ブースでの相談・面接時間を多く確保することができたが、一方で満足度のアンケート結果が55%であったことから、セミナー内容の充実化については今後の課題としたい。 なお、今回の説明・面接会はこれまで同様に午前午後の2部構成であり、午前の部では40名を超える参加者があったため午後の部にも相当数の参加が期待された。しかし、正午頃から気温が急上昇し、梅雨の合間の真夏日となったため、予想を下回る参加者となった。開催時期も課題の一つと言える。

## セミナー・面接会の開催状況



セミナー会場入口 受付  
【3階 共用会議室（北側）】



物流セミナー  
【3階 共用会議室（南側）】



物流セミナー  
【3階 共用会議室（南側）】



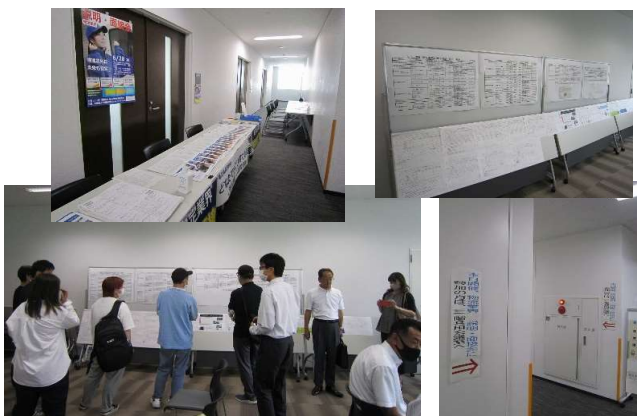
初心者セミナー（物流プロ育成支援塾）  
【3階 共用会議室（南側）】



相談・面接の様子  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接の様子  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接会場  
【3階 共用会議室（北側）】

3階共用会議室の北側・南側の2会議室を使用した開催ではあったが、参加事業所が18社と多いことから（うち2社はグループ企業のため同一ブース）、北側面接ブースエリアは出入口がヶ所のみとなったが、結果的には参加者の導線が明確になり、多くの参加者が面接ブースへ入場することとなった。

また、面接会場は窓側へ8ブース、北壁側へ2ブース、通路側へ7ブースに振り分け、待合席を会場中央に集約することで、参加者が希望するブースへ容易に移動できる配置とした。

今回のブース配置より、北側会議室では17ブースが無理なく配置できる最大数と考える。

以上