

# 「物流業界 説明・面接会」開催報告

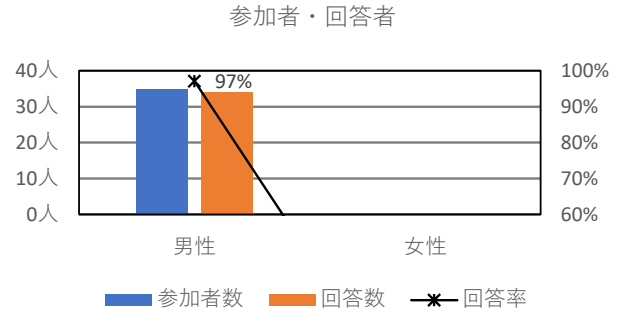
## ～参加者アンケート集計結果～

ハローワーク立川 23番 人材確保・就職支援コーナー

### 1. 基本データ

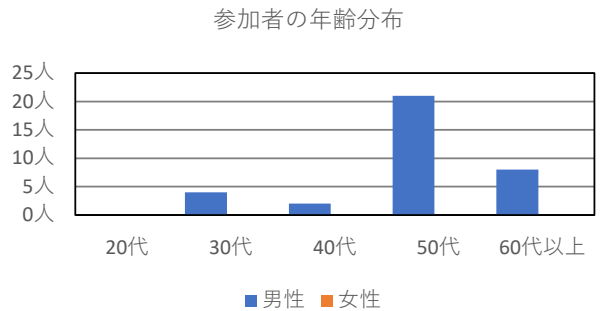
#### 1.1 参加者数・アンケート回答数・回答率

|    | 参加者数 | 回答数 | 回答率 |
|----|------|-----|-----|
| 男性 | 35人  | 34人 | 97% |
| 女性 | 0人   | -   | -   |
| 合計 | 35人  | 34人 | 97% |



#### 1.2 参加者の年齢分布

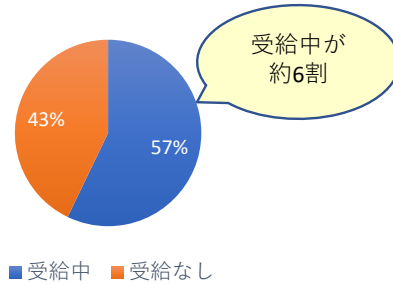
|    | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 | 合計  |
|----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 男性 | 0人  | 4人  | 2人  | 21人 | 8人    | 35人 |
| 女性 | 0人  | 0人  | 0人  | 0人  | 0人    | 0人  |
| 合計 | 0人  | 4人  | 2人  | 21人 | 8人    | 35人 |



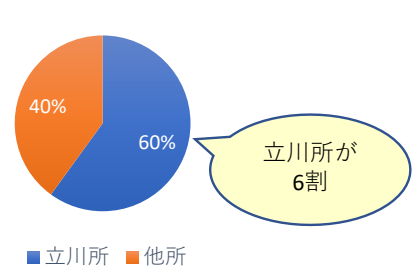
#### 1.3 雇用保険受給者数

| 受給中 | 受給なし | 受給者率 |
|-----|------|------|
| 20人 | 15人  | 57%  |

雇用保険受給



登録安定所



#### 1.4 登録安定所

| 立川所 | 他所  | 自所率 |
|-----|-----|-----|
| 21人 | 14人 | 60% |

### 2. アンケート集計

#### 2.1 物流業界での経験

| 経験あり | 経験なし | 未回答 |
|------|------|-----|
| 15人  | 19人  | 0人  |

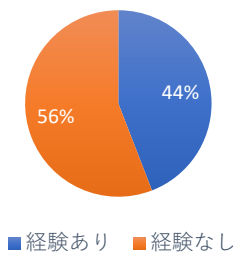
#### 2.2 セミナーを受けた割合

| 物流Se | 初心者Se | 参加なし | 未回答 |
|------|-------|------|-----|
| 29人  | 10人   | 2人   | 2人  |

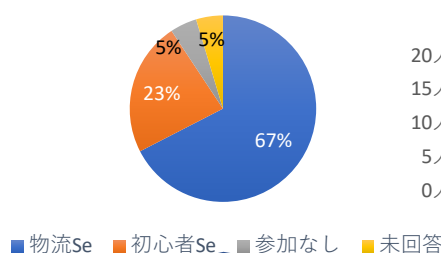
(注) 「物流Se」終了後、「初心者Se」を開催  
 物流Se：物流セミナー、初心者Se：初心者セミナー

|      | 物流Se | 初心者Se | 参加なし | 未回答 |
|------|------|-------|------|-----|
| 経験あり | 14人  | 2人    | 0人   | 0人  |
| 経験なし | 15人  | 8人    | 2人   | 2人  |

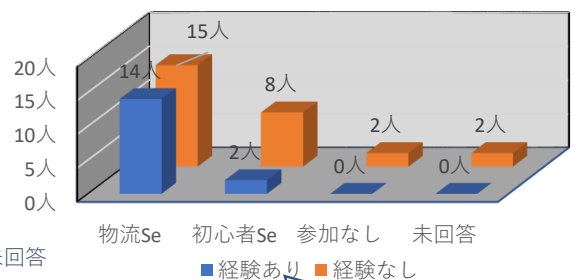
物流業界の経験



セミナー受講（その1）



セミナー受講（その2）

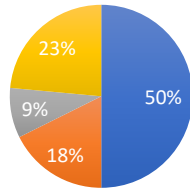


経験がない方は半数が初心者Seにも参加

### 2.3 面接を受けた割合

| 受けた | 受けない | 別の機会 | 未回答 |
|-----|------|------|-----|
| 17人 | 6人   | 3人   | 8人  |

本日の面接



1社11人  
2社 3人  
3社 1人  
4社 1人

■受けた ■受けない ■別の機会 ■未回答

面接した方が半数となっているが、相談した方を含めると7~8割の方がブースにて相談・面接している (注)

(注) "面接を受けた"と回答した方が参加者全体の半数との結果となっているが、当日の現場内の人流では「物流Se」および「初心者Se」の終了後、面接会場に立ち寄りずに退場された方は参加者の半数まで多くはないように見受けられた。

これは、紹介状をお持ちでなく相談のみされた方は、ご自身では"面接を受けた"と思われてはいるが、結果として"面接は受けていない"もしくは"未回答"と回答されている可能性が高いものと考えられる。

※本アンケートの質問は「面接を受けたか」としているが、次回からは「相談・面接を受けたか(紹介状の有無によらず)」に変更する必要がある。

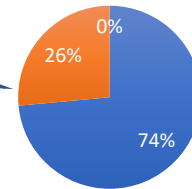
※前回開催時(令和3年5月12日)にも同様な結果が出ており、質問文変更の必要性を提

### 2.4 求職登録時に物流業界への就職を希望していたか

| 希望した | 希望しない | 未回答 |
|------|-------|-----|
| 25人  | 9人    | 0人  |

求職登録時に物流業界を希望していた方は約3/4であったが...

求職登録時に物流業界の希望



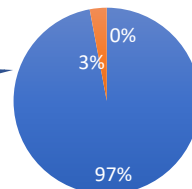
■希望した ■希望しない ■未回答

### 2.5 物流業界を就職先として検討するか

| 検討する | 検討しない | 未回答 |
|------|-------|-----|
| 33人  | 1人    | 0人  |

現在(本セミナー終了時点)では、**ほぼ全員(注)**が希望

「相談・面接会」の開催  
就職先に物流業界を検討



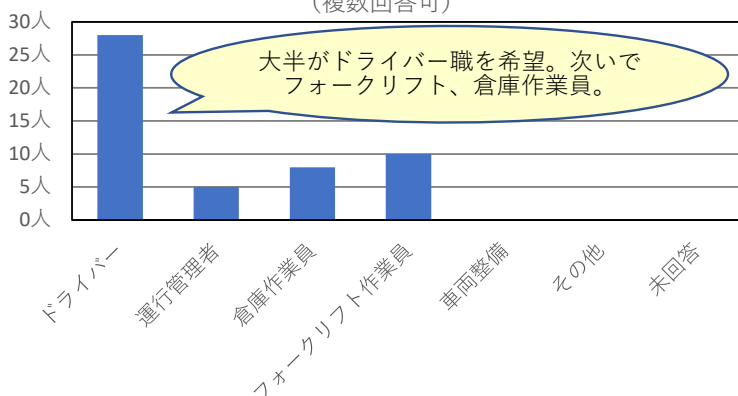
■検討する ■検討しない ■未回答

(注) 就職先として"検討しない"と回答した1名は、物流業界未経験の60歳代後半の方で、当日はいずれのセミナーにも参加しておらず、また面接ブースにも行かれていない。「運行管理者」を検討とのことであるが、「2.7 物流業界に対するイメージ」の"参加前"の回答では"体力的に厳しい"をあげている。

### 2.6 検討したい職種は何か

| ドライバー | 運行管理者 | 倉庫作業員 | フォークリフト作業員 | 車両整備 | その他 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------------|------|-----|-----|
| 28人   | 5人    | 8人    | 10人        | 0人   | 0人  | 0人  |

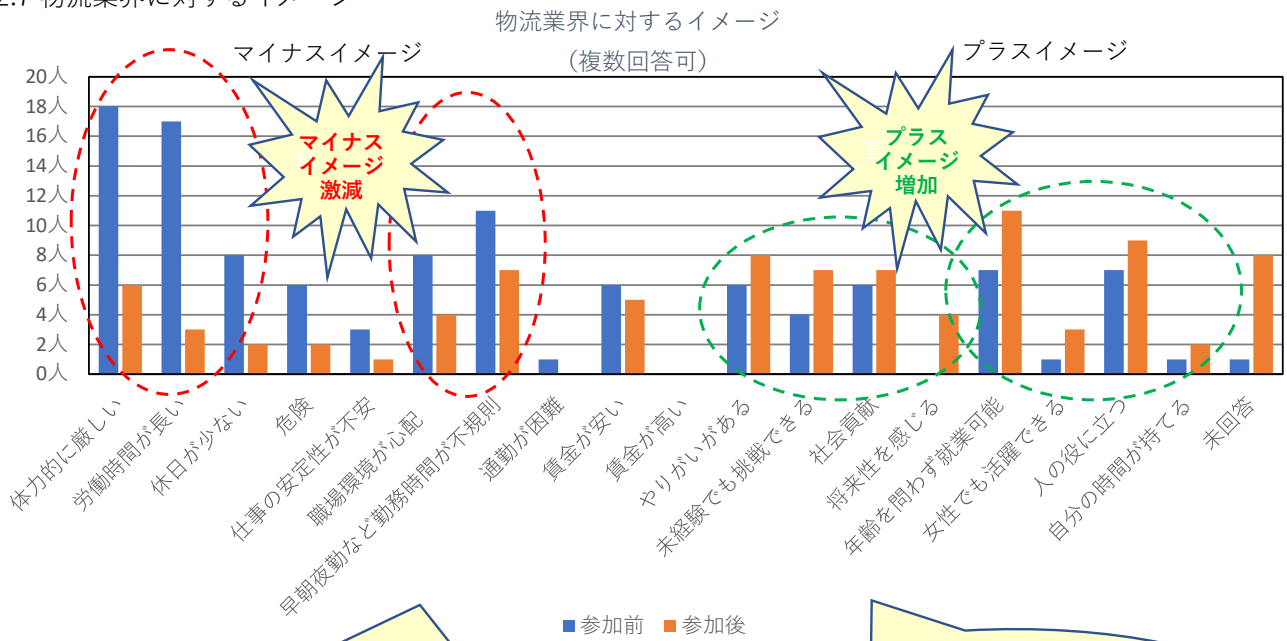
職種  
(複数回答可)



大半がドライバー職を希望。次いでフォークリフト、倉庫作業員。

求職登録時から本セミナーまで時間が経過していることも考えられるため、セミナー受講によって運輸業界を新たな就職先として検討することとしたかは評価出来ず。

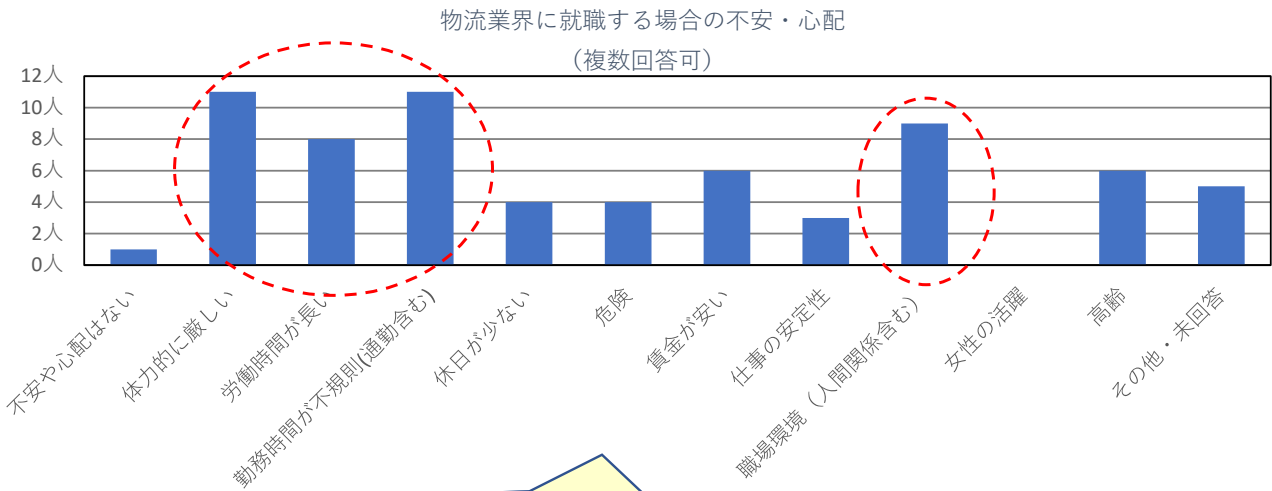
## 2.7 物流業界に対するイメージ



”参加前”では、体力面や労働時間（休み・時間帯・不規則）および職場環境に対するマイナスイメージが強い。

”参加前”では、マイナスイメージが多く、”参加後”ではプラスイメージが多くなっている。

## 2.8 物流業界への不安・心配

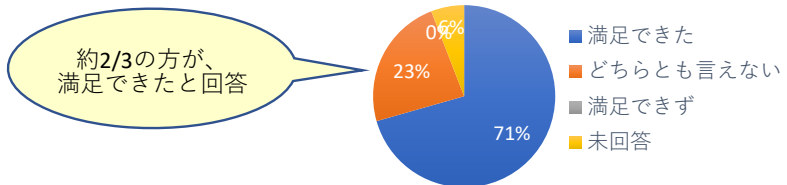


物流業界に対するマイナスイメージと同様に”体力面と勤務時間不規則・職場環境”に対する不安・心配が多い。

## 2.9 相談・面接会に満足できたか

| 満足できた | どちらとも言えない | 満足できず | 未回答 |
|-------|-----------|-------|-----|
| 24人   | 8人        | 0人    | 2人  |

相談・面接会に満足できたか



約2/3の方が満足できたと回答

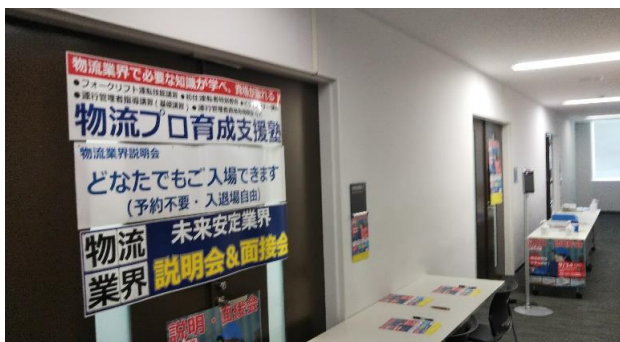
## 2.10 参加者の意見・質問・要望等

|   |
|---|
| 企業が来てくれるのはありがたい。(50代男性)   |
| セミナーでの講師の方のお話が知らないことが多かったので大変参考になりました。普段より気楽に(良い意味でのリラックス)面接を受けれる環境が良かったです。(40代男性)      |
| 職員の方、関係者の方々が相談に乗って頂き、ブースの方とも話し易く、話した後の対応もとても良かったです。助かりました。(50代男性)                       |
| セミナーを受講して。社会になくなくてはならない重要な仕事であることを学びました。運送ドライバーとして活躍したいという気持ちが持てました。ありがとうございました。(50代男性) |

## 3. 総括および所感

|   |
|---|
| 午前の部(24人)、午後の部(11人)の合計参加者(35人)は男性のみであり、50代が最も多く次いで60代以上高齢者が多い<1.1、1.2>。雇用保険受給中の方が約6割、立川所の登録者が6割丁度となっている。  |
| 物流業界経験者が約4割、未経験者が約6割と未経験者の方が若干多い参加であるが<2.1>、未経験者のみならず経験者も大半がセミナーに参加している。ただし、初心者セミナーへは未経験者の参加が多くなっている<2.2>。<br>面接(相談のみ含む)を受けた方は17名(約5割)となっているが<2.3>、実際の会場では参加者の大半がブースにて相談・面接されているように見受けられた。これは、紹介状は無いがブースにて個別に相談した方は、ご自身では”面接を受けた”と思われては無く、”面接は受けていない”もしくは「相談の回答欄がない」ために”未回答”と回答されている可能性が高いものと考えられる。<br>本アンケートの質問は「面接を受けたか」としたが、次回からは「紹介状の有無によらず相談・面接を受けたか」に変更するなど改善が必要である。※前回開催時(令和3年5月12日)にも同様な結果が出ており、質問文変更の必要性を記述したが、今回、未変更の状態を実施してしまった。次回要変更。   |
| 物流業界への就職については、求職登録時には約3/4であった希望者が<2.4>、現在の就職先としてはほぼ全員が就職先として検討している<2.5>。ただし、今回のセミナーにより就職先として検討するようになったかは、求職登録時から時間が経過していることも考えられるため評価は出来ない。(後述のする<2.7>の回答を見ると、「相談・面接会」参加前後において物流業界へのイメージが好転しているため、物流業界を就職先として検討する際の判断材料として、少なからず本イベントの効果があったのではと考えられる。)   |
| 検討したい職種は参加者の大半がドライバー職であり(回答者29人中26人)、次いでフォークリフト(11人)、倉庫作業員(7人)となっている<2.6>   |
| 物流業界に対するイメージは<2.7>、本イベントへの参加前では【体力面や労働時間(休み・時間帯・不規則)および職場環境】に対する”マイナスイメージ”が強かったが、参加後ではそれらのイメージは減少し【やりがい、社会貢献、人の役に立つ】のほか【年齢を問わず】などの”プラスイメージ”が多くなっている。セミナーおよび面接ブースでの説明内容がイメージアップに貢献していることが伺える。  |
| 物流業界への不安や心配なことは<2.8>、物流業界に対するマイナスイメージと同様に【体力面や勤務時間不規則、職場環境】に対する不安・心配が多い。  |
| 今回の「説明・面接会」に満足できた方は70%を越えており、また「満足できない」との回答はないことから一定の成果は上げられたものと評価できるが、物流業界のイメージ向上と応募者増のため、引き続きより良い「説明・面接会」となるよう運営方法を含め改善していくことが肝要と考える<2.9>。  |
| 以前の「説明・面接会」ではセミナーへの参加者数は確保できるものの、セミナー修了後には面接ブースに立ち寄ることなく退室する方が多いことが課題としてあげていた。この課題に対し、「希望する職種・勤務地等を聴き取った上で該当するブースに案内する」フロアナビとして前回同様に多摩運送株式会社、星野専務取締役(多摩運送は説明・面接会不参加)がサポート役を買って出ただいたことにより、多くの方を面接ブースに誘導できたものとする。なお、今回は3階共用会議室のうち1会議室のみでの開催となり、①セミナーと面接会場を同一会議室内に設営、②面接ブースは”アイランド型”として事業者を中心に求職者が周りを囲むレイアウトとした、ことにより参加者がスムーズに移動できる動線を確保でき、かつ緊張感を持つことなくリラックスして面接会場に入れたものとする。<br>また、前回のセミナーは、「物流セミナー」(約20分)→「物流プロ育成支援塾」(約10分)→「初心者セミナー」(約10分)としていたため、若干冗長的な印象があったが、今回は、「物流セミナー」(約20分)と、「物流プロ育成支援塾」での講義・講習内容と教習所講師から見たプロになるための心得”を含めた「初心者セミナー」(約20分)の2部構成としたことにより、各セミナーの目的が明確になったものとする。<br>なお、前2回の「物流業界 説明・面接会」では、未経験者より経験者の参加が多かったが(前々回:経験15人、未経験10人、前回:経験17人、未経験11人)、今回は未経験者の方が若干ではあるが上回っており、求職者の裾野が広がっていることを期待したい。(女性参加者が2回続けていないことには課題あり。) |

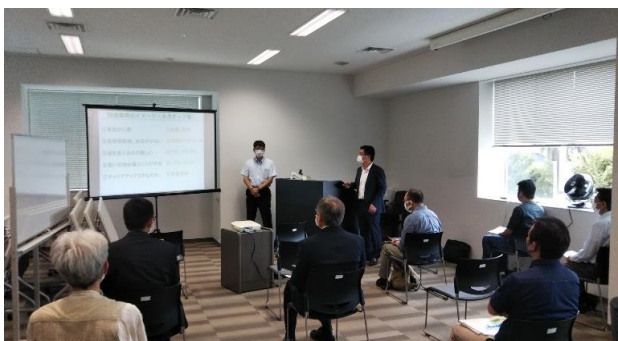
## セミナー・面接会の開催状況



セミナー会場入口 受付  
【3階 共用会議室（北側）】



物流セミナー  
【3階 共用会議室（最北寄り）】



初心者セミナー（物流プロ育成支援塾）  
【3階 共用会議室（最北寄り）】



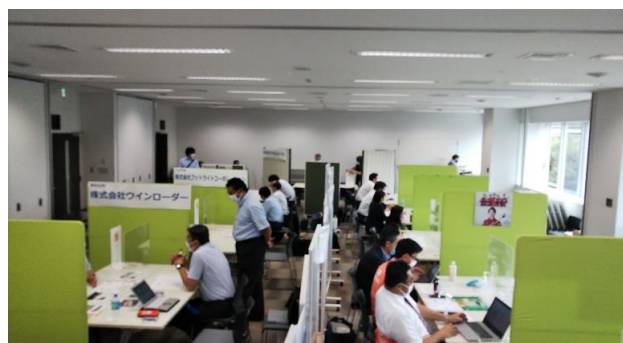
相談・面接の様子  
（南西より撮影）  
【3階 共用会議室（北側）】  
※事業者の側面・背後にパーティション設置



相談・面接の様子  
（南より撮影）  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接の様子  
（南東より撮影）  
【3階 共用会議室（北側）】



相談・面接の様子  
（北より撮影）  
【3階 共用会議室（北側）】

3階共用会議室の1会議室のみでの開催となったため、セミナー会場および面接会場ともに限られた空間でのレイアウトとなった。

セミナーでは新規購入した組み立て式スクリーンの利用により空間を有効に利用することで、1mの離間を確保して25名分の座席を設置した。

面接会場は事業者を会場中心に集約する”アイランド型”とすることで、参加者の動線を確保するとともに、”コの字型”のレイアウトのように事業者に囲まれた空間で面接・待機する緊張感を感じることなくリラックスした雰囲気での面接会場とすることが出来た。

以上